

Τι κάνει ο Συνήγορος του Πολίτη για την καταπολέμηση των διακρίσεων;

Ο Συνήγορος του Πολίτη είναι φορέας προώθησης της αρχής της ίσης μεταχείρισης και είναι αρμόδιος για την καταπολέμηση των διακρίσεων στον δημόσιο τομέα.

Συνεπώς όποιος έχει υποστεί διάκριση λόγω φυλετικής ή εθνοτικής καταγωγής, θρησκευτικών ή άλλων πεποιθήσεων, αναπηρίας, ηλικίας, σεξουαλικού προσανατολισμού ή φύλου από δημόσια υπηρεσία ή φορέα του δημοσίου*, μπορεί να υποβάλει αναφορά στο Συνήγορο του Πολίτη.

Ο Συνήγορος του Πολίτη εξετάζει εάν ο αναφερόμενος έχει υπάρξει θύμα διάκρισης για κάποιον από τους παραπάνω λόγους.

Εάν διαπιστώσει ότι έχει υπάρξει διακριτική ή άνιση μεταχείριση, τότε διαμεσολαβεί για την προστασία του θύματος και την άρση των δυσμενών συνεπειών, τις οποίες έχει υποστεί το θύμα της διάκρισης.

Συγκεκριμένα ο Συνήγορος του Πολίτη μπορεί να βοηθήσει το θύμα:

- Ζητώντας την ανάκληση της απόφασης ή του μέτρου
- Διατυπώνοντας συστάσεις προς τη διοίκηση ή τον εργοδότη
- Παρέχοντας συμβουλές σχετικά με την υπόθεσή του
- Εξετάζοντας μάρτυρες και διενεργώντας αυτοψίες

- Διατυπώνοντας νομοθετικές προτάσεις
- Ζητώντας από τις αρμόδιες αρχές την πειθαρχική ή ποινική έρευνα

Τι δεν κάνει ο Συνήγορος του Πολίτη:

- Δεν εκπροσωπεί το θύμα σε δικαστήριο
- Δεν επιβάλλει κυρώσεις
- Δεν επιβάλλει πρόστιμα
- Δεν χορηγεί αποζημιώσεις

* Αν υπάρχει διάκριση λόγω φύλου ο Συνήγορος του Πολίτη είναι αρμόδιος να εξετάσει καταγγελίες και για τον ιδιωτικό τομέα.

Για τις λοιπές διακρίσεις (λόγω φυλετικής ή εθνοτικής καταγωγής, θρησκευτικών ή άλλων πεποιθήσεων, αναπηρίας, ηλικίας ή γενετήσιου προσανατολισμού), στο πεδίο της απασχόλησης και της εργασίας στον ιδιωτικό τομέα, επιλαμβάνεται αποκλειστικά το ΣΕΠΕ και η αναφορά υποβάλλεται στα κατά τόπον Τμήματα Κοινωνικής Επιθεώρησης.

Για κάθε άλλη περίπτωση που δεν εμπίπτει στις παραπάνω κατηγορίες, η αναφορά υποβάλλεται στην Επιτροπή Ίσης Μεταχείρισης του Υπουργείου Δικαιοσύνης.



ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ
ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ
ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΗ ΑΡΧΗ



Η έκδοση του οδηγού υποστηρίζεται από το πρόγραμμα της Ευρωπαϊκής Κοινότητας για την απασχόληση και την κοινωνική αλληλεγγύη (2007-2013).

Μπορείτε να επικοινωνείτε με τον Συνήγορο του Πολίτη:

Δευτέρα έως Παρασκευή 8:30 έως 14:00

■ Χατζηγιάννη Μέξη 5, Αθήνα 115 28
(Περιοχή Χίλτον/Μετρό: Μέγαρο Μουσικής)

■ Τηλεφωνικό Κέντρο: 210 7289600

■ Φαξ: 210 7292129

801 11 25 000
(Τηλεφωνητής χωρίς χρέωση όλο το 24ωρο)

Πληροφορίες στην ιστοσελίδα:
www.synigoros.gr



ΟΙ ΔΙΑΚΡΙΣΕΙΣ
ΣΤΑΜΑΤΟΥΝ
ΕΔΩ!

Σέβομαι τους άλλους,
σέβομαι τον εαυτό μου



ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ
ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ
ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΗ ΑΡΧΗ

Έχω υποστεί διάκριση:

Στο χώρο εργασίας

Στην εκπαίδευση ή την επαγγελματική κατάρτιση

Από δημόσια υπηρεσία*

Εξ αιτίας:

Της καταγωγής μου

Του σεξουαλικού μου προσανατολισμού

Της ηλικίας μου

Των θρησκευτικών ή άλλων πεποιθήσεών μου

Της κατάστασης της υγείας μου/ της αναπηρίας μου

Του φύλου μου

* Ειδικά για διακρίσεις λόγω φύλου ο Συνήγορος του Πολίτη εξετάζει και καταγγελίες που αφορούν τον ιδιωτικό τομέα.

« Πήγαμε σχολείο. Πιστέψαμε πραγματικά ότι αυτό θα μας βοηθούσε στη ζωή μας. Μετά ήρθαν γονείς άλλων παιδιών, μάλωσαν με τον δάσκαλο και φώναζαν ότι δεν θέλουν τα παιδιά τους να είναι στο ίδιο θρανίο με 'γύφτους' και 'άλβανους' ».

« Ποτέ δεν είχα πιστέψει ότι κάποια στιγμή θα αισθανόμουν θύμα διακρίσεων. Είχα μια «στρωμένη δουλειά» και καλές απολαβές. Όταν απολύθηκα, πίστεψα ότι θα ήταν ζήτημα ημερών να βρω καινούργια δουλειά, όμως σε ηλικία 48 ετών οι πόρτες ήταν κλειστές. Άρχισα να διαβάζω τις αγγελίες εύρεσης εργασίας, αλλά και εκεί απογοητεύτηκα. Ζητούσαν ανθρώπους ηλικίας μέχρι 30 – 35 ετών ».

« Μου αρνήθηκαν προαγωγή στην υπηρεσία γιατί δεν είμαι χριστιανός ορθόδοξος ».

« Όταν στη δουλειά μου έμαθαν ότι είμαι ομοφυλόφιλος, άρχισαν τα προβλήματα. Στην αρχή έβλεπα κάποιους συναδέλφους να μιλούν σιγανά μεταξύ τους κοιτάζοντάς με και γελώντας. Όταν τους πλησίαζα, η συζήτηση σταματούσε απότομα και απομακρύνονταν. Μετά άρχισα να λαμβάνω προσβλητικά e-mails. Όταν αποφάσισα να διαμαρτυρηθώ γι' αυτήν την κατάσταση με απέλυσαν ».

« Μετά το ατύχημά μου απέκτησα σοβαρά κινητικά προβλήματα. Ο εργοδότης μου όμως αρνήθηκε να με μεταφέρει σε προσβάσιμο χώρο εργασίας και μου ανέθεσε καθήκοντα κατώτερα των προσόντων μου ».

« Ο δημοτικός παιδικός σταθμός αρνήθηκε να με προσλάβει παρόλο που πέρασα στο διαγωνισμό πρόσληψης υπαλλήλων, επειδή, όταν έφτασε η στιγμή ολοκλήρωσης της πρόσληψής μου βρισκόμουν σε προχωρημένη εγκυμοσύνη ».

Πως μπορώ να προστατευθώ;

Η διακριτική μεταχείριση δεν είναι μόνο ηθικά και κοινωνικά απαράδεκτη συμπεριφορά. Κάθε διάκριση είναι παράνομη και μπορεί να επιφέρει διοικητικές και ποινικές κυρώσεις.

Τα θύματα διακρίσεων μπορούν να ζητήσουν προστασία είτε από την αρμόδια διοικητική αρχή ή/και από το δικαστήριο.

Το θύμα διάκρισης θα πρέπει να παρουσιάσει στην αρμόδια διοικητική αρχή ή στο δικαστήριο τα πραγματικά περιστατικά. Εκείνος/εκείνη που φέρεται ότι έχει προβεί σε πράξη διάκρισης (ο αντίδικος) πρέπει να αποδείξει ότι δεν παραβίασε το νόμο.

Αν θεωρείτε ότι είστε θύμα διακρίσεων, οι ενέργειες που μπορείτε να κάνετε είναι οι ακόλουθες:

■ Ενημερωθείτε για τα δικαιώματά σας, το νομικό πλαίσιο και τις αρχές - οργανώσεις που μπορούν να σας βοηθήσουν.

■ Προετοιμάστε την υπόθεσή σας:

- Συλλέξτε με νόμιμο τρόπο τα αποδεικτικά στοιχεία, κατά προτίμηση γραπτά, που να αποδεικνύουν ότι έχετε υποστεί κάποιο είδος διάκριση (άμεση, έμμεση, παρενόχληση)
- Φυλάξτε πληροφορίες σχετικές με την αίτησή σας για θέση εργασίας, σχετικές αγγελίες κ.λπ.
- Κρατήστε ένα αρχείο με σημειώσεις για τα πραγματικά περιστατικά
- Προσπαθήστε να βρείτε μάρτυρες που να σας υποστηρίξουν.

■ Υποβάλετε μια έγγραφη καταγγελία ή παράπονο προς τον εργοδότη σας ή τον φορέα που έχει προβεί σε διάκριση σε βάρος σας.

■ Απευθυνθείτε για βοήθεια στις οργανώσεις που δραστηριοποιούνται στους διάφορους τομείς των διακρίσεων.

■ **Υποβάλετε αναφορά** σε έναν από τους φορείς προώθησης της αρχής της ίσης μεταχείρισης, ανάλογα με το είδος του προβλήματος, δηλαδή **α)** στον Συνήγορο του Πολίτη, **β)** στα κατά τόπον Τμήματα Κοινωνικής Επιθεώρησης του Σώματος Επιθεώρησης Εργασίας (ΣΕΠΕ), **γ)** στην Επιτροπή Ίσης Μεταχείρισης του Υπουργείου Δικαιοσύνης.