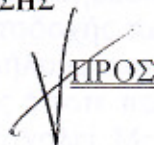




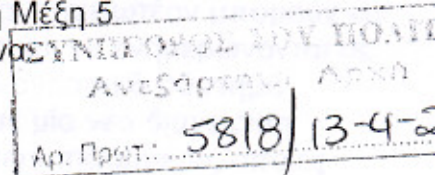
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ  
ΓΕΝΙΚΗ Δ/ΝΣΗ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ  
Δ/ΝΣΗ ΑΣΤΙΚΗΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΚΑΙ  
ΑΛΛΟΔΑΠΩΝ ΚΑΙ ΜΕΤΑΝΑΣΤΕΥΣΗΣ  
ΤΜΗΜΑ ΑΣΤΙΚΗΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΚΑΙ  
ΑΛΛΟΔΑΠΩΝ ΚΑΙ ΜΕΤΑΝΑΣΤΕΥΣΗΣ

Θεσσαλονίκη 28-3-2006  
Αριθ.Πρωτ. 12230

Τεχ.Δ/ση: Τ.Οικονομίδη 1  
Τ.Κ.: 54 008 Θεσ/νίκη  
Πληροφορίες:  
Τηλέφωνο: 2310/409202  
Φάξ: 2310/424570

  
ΠΡΟΣ

Συνήγορο του Πολίτη  
Χατζηγιάνη Μέξη 5  
115 28 Αθήνας



ΚΟΙΝ

ΘΕΜΑ: Προτάσεις για την εύρυθμη λειτουργία της Υπηρεσίας  
ΣΧΕΤ:

- Α)αριθ.1131.06.2.1/27-2-2006 έγγραφό σας  
Β)αριθ.1131.06.2.3./15-3-2006 έγγραφό σας

Σε εκτέλεση ανωτέρω σχετικών με τα οποία αναφερθήκατε στα θέματα: «Κατά προτεραιότητα εγκατάσταση νέου ηλεκτρονικού μηχανογραφικού συστήματος διαχείρισης αιτημάτων αδειών διαμονής αλλοδαπών και σύσταση και λειτουργία δεύτερης Δ/σης Αλλοπαδών και Μετανάστευσης στην ΠΚΜ» και «Επαφή υπηρεσίας αλλοδαπών της Περιφέρειας Κεντρικής Μακεδονίας με πληρεξούσιους δικηγόρους αλλοδαπών» αντίστοιχα σας γνωρίζουμε ότι ήδη από 20/3/2006 βρίσκεται στην υπηρεσία μας τετραμελής ομάδα εκπαιδευτών του Δήμου Αθηναίων Επιχείρησης Μηχανογράφησης και εκπαιδεύει το προσωπικό της Δ/σής μας επί του νέου προγράμματος ηλεκτρονικής διαχείρισης αδειών διαμονής σύμφωνα με τις διατάξεις του νέου νόμου περί αλλοδαπών 3386/05 ενώ από 27/03 αναμένεται να μπούμε στο νέο σύστημα της απευθείας σύνδεσης με το ηλεκτρονικό-μηχανογραφικό σύστημα του ΥΠΕΣΔΔΑ.

Την ερχόμενη εβδομάδα η τετραμελής ομάδα θα προχωρήσει σε πρώτη φάση και στην εκπαίδευση των υπαλλήλων των 5 μεγαλύτερων δήμων της χωρικής μας αρμοδιότητας επί του νέου προγράμματος της ηλεκτρονικής παραλαβής και διαχείρισης των αιτήσεων των αλλοδαπών.

Είναι βέβαιο ότι με την πλήρη εφαρμογή των δύο συστημάτων θα διευκολυνθούν όλες οι εμπλεκόμενες υπηρεσίες καθότι θα εξαλειφθούν πολλά προβλήματα του παρελθόντος που είχαν να κάνουν με τη πληρότητα των δικαιολογητικών, τη χρονοβόρα διαδικασία καταχώρησης των δεδομένων στο σύστημά μας, την αδυναμία προσβασιμότητας του δήμου στο σύστημα προκειμένου να δει την κατάσταση του αλλοδαπού για παροχή έγκυρης και άμεσης ενημέρωσης των πολιτών, την ατέρμονη αλληλογραφία μεταξύ δήμων και υπηρεσίας μας επί διευκρινιστικών ερωτημάτων, αιτημάτων επίστευσης, αναζητήσεων φακέλων κλπ.

Εκτιμούμε ότι με την προσαρμογή των Δήμων στο νέο μηχανογραφικό περιβάλλον παρέχεται στον υπάλληλο του Δήμου η δυνατότητα άμεσης προσβασιμότητας στον ηλεκτρονικό φάκελο του αλλοδαπού για παροχή οποιασδήποτε πληροφορίας του ζητηθεί, ώστε οι περιπτώσεις που αφορούν θέματα κατάθεσης της αίτησης και των δικαιολογητικών, της γενικής ενημέρωσης του μεταναστευτικού νόμου ή της ειδικής



ενημέρωσης για την εξέλιξη μιας υπόθεσης να παρέχονται από αυτόν τόσο στους πολίτες όσο και στους δικηγόρους.

Αναφορικά με τις δύο προτάσεις σας που προτείνετε στο (B) σχετικό σας γνωρίζουμε ότι η Υπηρεσία μας είχε ήδη από καιρό ορίσει συγκεκριμένους υπαλλήλους οι οποίοι παραλάμβαναν τα αιτήματα των υπαλλήλων των δήμων τα οποία και προωθούσαν σε αρμοδίους υπαλλήλους της υπηρεσίας μας για την τακτοποίησή τους, ενώ ήδη έχουμε αναθέσει σε επιπλέον τρεις(3) υπαλλήλους των γραφείων 3 και 5 να ασχολούνται αποκλειστικά με τους υπαλλήλους των δήμων. Πέραν τούτου όλοι οι υπάλληλοι των δήμων ανέκαθεν είχαν και έχουν τη δυνατότητα επαφής και επικοινωνίας με τους προϊστάμενους των Τμημάτων της Υπηρεσίας για παροχή πρόσθετης ενημέρωσης. Η ανακοίνωση περί του ωραρίου υποδοχής των πολιτών στην υπηρεσία μας ουδόλως αφορά τους συναδέλφους υπαλλήλους των δήμων, οι οποίοι σημειωτέον μπορούν να προσέρχονται στην Υπηρεσία μας όποτε παρίσταται ανάγκη και να ενημερώνονται σε κάθε περίπτωση για ότι τους απασχολεί. Με το νέο δε μηχανογραφικό σύστημα εκτιμούμε ότι τόσο αυτοί όσο και εμείς θα προχωρήσουμε σε μία νέα διαχείριση πραγμάτων που θα μας επιτρέπει ορθολογικότερα να αντιμετωπίσουμε τις όποιες δυσκολίες που απορρέουν από το τεράστιο ποσοτικό και ποιοτικό έργο που καλούμαστε να φέρουμε σε πέρας.

Σε ότι αφορά τις επισημάνσεις σας για την προσβασιμότητα των δικηγόρων στην Υπηρεσία μας συμφωνούμε απόλυτα αφού μέχρι σήμερα η Υπηρεσία μας δέχεται τις επισκέψεις των δικηγόρων επί των περιπτώσεων δικαστικού ενδιαφέροντος, επί θεμάτων που χρήζουν άμεσου και επείγοντος χειρισμού, για περιπτώσεις όπου το πρόβλημα απαιτεί λόγω της πολυπλοκότητάς του νομική συνδρομή και υπέρμετρων και ασυνήθιστων καθυστερήσεων. Έχουν τη δυνατότητα προσωπικής επαφής και επικοινωνίας τόσο με τον Δ/ντή όσο και με τους Προϊσταμένους των Τμημάτων παρουσία των υπαλλήλων χειρισμού του θέματος εφόσον παρίσταται ανάγκη. Τόσο οι δικηγόροι όσο και οι πολίτες έχουν πρόσβαση στην υπηρεσία μας σε καθημερινή βάση όλες τις εργάσιμες ημέρες από ώρα 11.00 έως 14.00(δικηγόροι) –12.00 έως 14.00(κοινό) και μπορούν να επισκέπτονται όλα τα γραφεία της υπηρεσίας που ασχολούνται με θέματα αστικής κατάστασης(ιθαγένεια), ενώ το πρωτόκολλο της υπηρεσίας είναι ανοικτό για όλες τις περιπτώσεις από ώρα 08.30 έως 14.15. Επίσης όπως προαναφέραμε τόσο οι δικηγόροι όσο και το κοινό μπορούν να επισκέπτονται την υπηρεσία μας όταν πρόκειται για θέματα δικαστικής συνδρομής-ανωτέρας βίας-περιπτώσεις που χρήζουν περαιτέρω ερμηνείας του νόμου και ειδικής αντιμετώπισης. Όπως ορθώς επισημαίνεται στο τέλος του κειμένου σας η Υπηρεσία μας είναι δεκτική σε όποιες βελτιωτικές αλλαγές (οργάνωση και λειτουργία ειδικού γραφείου επωφελεία του πολίτη) εφόσον ολοκληρωθεί η ηλεκτρονική σύνδεση των εμπλεκόμενων υπηρεσιών, συσταθεί νέα Δ/ση Αλλοδαπών και Μετανάστευσης και ομαλοποιηθεί η παραγωγή των χιλιάδων περιπτώσεων αδειών διαμονής των αλλοδαπών και των περιπτώσεων καθορισμού ελληνικής ιθαγένειας.

Τέλος θεωρούμε χρήσιμη την παρέμβασή σας σε κάθε περίπτωση που αναφύονται αδυναμίες τις οποίες μπορούμε να βελτιώσουμε.

Ο Γενικός Γραμματέας



Γεώργιος Τσιότρας

Ακριβές Αντίγραφο  
Μ.Ε. Γενικού Γραφείου  
Περιφέρειας Κεντρικής Μακεδονίας  
Η Προϊσταμένη Γραμμάτισσα

ΜΑΡΙΑ ΣΤΑΜΠΑΝΟΥ