

Αθήνα, 12 Φεβρουαρίου 2004  
Αρ. Πρωτ. : 1009/4.2.1

Χειριστές :

Ειδικός επιστήμονας: Χάρης Σιμόπουλος  
Τηλ. 210 7289624  
Βοηθός επιστήμονας: Γρηγόρης Τσιούκας  
Τηλ. 210-7289648

Αξιότιμο κύριο Γενικό Γραμματέα  
Υπουργείο Εσωτερικών Δημόσιας Διοίκησης & Αποκέντρωσης  
Σταδίου 27  
101 83 ΑΘΗΝΑ

Αξιότιμο κύριο Γενικό Γραμματέα  
Περιφέρεια Αττική  
Ευαγγελιστρίας 2  
105 63 – ΑΘΗΝΑ

Αξιότιμοι κύριοι,

Στο πλαίσιο των κατά το νόμο 3094/2003 αρμοδιοτήτων του ο Συνήγορος του Πολίτη έχει δεχθεί πληθώρα εγγράφων αναφορών με θέμα τις μεγάλες καθυστερήσεις, που παρατηρούνται κατά τη διαδικασία εξέτασης των αιτήσεων για χορήγηση άδειας παραμονής αλλοδαπού. Ενδεικτικά και μόνο σας αναφέρω περιπτώσεις αλλοδαπών, οι οποίοι κατέθεσαν αίτηση για χορήγηση άδειας εισόδου για συνένωση με τα μέλη της οικογένειάς τους από το καλοκαίρι του 2001 και μέχρι σήμερα, δηλαδή δύομισι και πλέον χρόνια μετά, η διοίκηση δεν έχει αποφανθεί σχετικά.

Οι προαναφερόμενες καθυστερήσεις οφείλονται, κατά την εκτίμηση του Συνηγόρου του Πολίτη, αφ' ενός στην πολυπλοκότητα του θεσμικού πλαισίου, τις προβληματικές διαστάσεις του οποίου έχει επανειλημμένα επισημάνει η Αρχή, αφ' ετέρου στο μεγάλο αριθμό των αιτήσεων, που χειρίζονται οι αρμόδιες υπηρεσίες, χωρίς να διαθέτουν επαρκές ποσοτικά και ποιοτικά στελεχικό δυναμικό, ανεπτυγμένο σύστημα μηχανοργάνωσης και την κατάλληλη υποδομή. Για τον λόγο αυτό, άλλωστε, το πρόβλημα καθίσταται οξύτερο στις υπηρεσίες αλλοδαπών των Περιφερειών της χώρας, στις οποίες είναι εγκατεστημένος και διαβιού ο μεγαλύτερος αριθμός

αλλοδαπών. Το πρόβλημα, επομένως, παρουσιάζεται σε σημαντικό βαθμό ανάλογο του αριθμού των μεταναστών που εξυπηρετεί η κάθε κατά τόπον αρμόδια υπηρεσία.

Είναι, συνεπώς, εύλογο το γεγονός ότι οι περισσότερες αναφορές, που έχουν περιέλθει στον Συνήγορο του Πολίτη, έχουν ως θέμα τις καθυστερήσεις, που παρατηρούνται στις Διευθύνσεις Αλλοδαπών της Περιφέρειας Αττικής. Στη συγκεκριμένη Περιφέρεια, που έχει το βάρος του χειρισμού εκατοντάδων χιλιάδων φακέλων αλλοδαπών, ο μικρός αριθμός μονίμων δημοσίων υπαλλήλων, που έχει διατεθεί στις αρμόδιες υπηρεσίες, καταβάλλει καθημερινά επίπονη προσπάθεια, ώστε να διεκπεραιώσει τα υποβαλλόμενα αιτήματα. Λαμβανομένων, δε, υπ' όψιν των διαστάσεων του προβλήματος **το έργο τους είναι αξιόπαινο.**

Ο Συνήγορος του Πολίτη κατανοεί ότι η κατά τον Κώδικα Διοικητικής Διαδικασίας γενική υποχρέωση των δημοσίων υπηρεσιών να διεκπεραιώνουν τις υποβαλλόμενες σε αυτές αιτήσεις εντός προθεσμίας εξήντα ημερών εκ των πραγμάτων δεν μπορεί να τηρηθεί υπό τις παρούσες συνθήκες. Θεωρεί, ωστόσο, κρίσιμης σημασίας για μια χρηστή διοίκηση την, σε κάθε περίπτωση, έγκαιρη έγγραφη ενημέρωση των ενδιαφερομένων σχετικά με την πορεία διεκπεραίωσης της υπόθεσής τους, καθώς και τα στοιχεία του αρμοδίου χειριστή, όπως, άλλωστε, επιβάλλει ρητά η διάταξη του άρθρου 4 παρ.2 του Κώδικα Διοικητικής Διαδικασίας. Αυτό, όμως, μέχρι στιγμής δεν έχει καταστεί δυνατό με αποτέλεσμα πολλοί αλλοδαποί, η απάντηση στην αίτηση των οποίων χρονίζει και συναντούν δυσκολίες στην πρόσβασή τους στις αρμόδιες υπηρεσίες, να απευθύνονται στην Αρχή μας προκειμένου να ενημερωθούν σχετικά με το στάδιο στο οποίο βρίσκεται η εξέταση της αίτησής τους και τον λόγο της καθυστέρησης αυτής. Κατόπιν αυτού, ο Συνήγορος του Πολίτη έχει επανειλημμένα συνεργαστεί με τις κατά τόπους αρμόδιες υπηρεσίες, και κυρίως με την Διεύθυνση Αλλοδαπών Αθήνας της Περιφέρειας Αττικής, την οποία στελέχη του έχουν επανειλημμένως επισκεφθεί, ώστε να ενημερωθούν σχετικά και, στη συνέχεια, να πληροφορήσουν τους ενδιαφερόμενους για την υπόθεση που τους απασχολεί. Ο Συνήγορος του Πολίτη οφείλει να επισημάνει ότι τις περισσότερες φορές η συνεργασία αυτή υπήρξε παραγωγική. Ωστόσο, το πρόβλημα παραμένει και εντοπίζεται στην απουσία δυνατότητας επαρκούς ενημέρωσης των ίδιων των ενδιαφερομένων και, κατ' αντανάκλαση, στην ιδιαίτερη επιβάρυνση του έργου της Αρχής μας, που κατακλύζεται καθημερινά από σχετικές αναφορές, με αποτέλεσμα να αδυνατεί να παράσχει τις απαραίτητες πληροφορίες χωρίς να οχλήσει τις αρμόδιες υπηρεσίες.

Από τα παραπάνω ανακύπτει επιτακτική η ανάγκη διερεύνησης του τρόπου αντιμετώπισης του προβλήματος της αδυναμίας επαρκούς ενημέρωσης τόσο των ενδιαφερομένων, όσο και της Αρχής μας.

Όσον αφορά τους ενδιαφερόμενους ενδεχόμενες λύσεις θα συνιστούσαν: α) η σύνταξη επιστολών, οι οποίες θα παράγονται αυτοματοποιημένα από το μηχανογραφικό σύστημα της Περιφέρειας και θα πληροφορούν σχετικά με την πορεία των υποθέσεων, τον αναμενόμενο χρόνο διεκπεραίωσής τους και τα στοιχεία του αρμοδίου χειριστή, β) η παροχή πληροφοριών, μέσω πρόσβασης στο μηχανογραφικό σύστημα της Περιφέρειας, από τα ΚΕΠ ή και τις υπηρεσίες αλλοδαπών των δήμων, γ) η συγκρότηση ειδικής υπηρεσίας ενημέρωσης κοινού στην Περιφέρεια με σκοπό την αυτοπρόσωπη πρόσβαση και εξυπηρέτηση του κοινού, κατόπιν συναντήσεων που κανονίζουν οι υπηρεσίες αλλοδαπών των δήμων και δ) η ταχεία οργάνωση ηλεκτρονικού μητρώου αλλοδαπών, που, μεταξύ άλλων, θα περιλαμβάνει και θα παρουσιάζει τις φάσεις της διαδικασίας εξέτασης του αιτήματος για άδεια παραμονής, αλλά και στο οποίο ο ενδιαφερόμενος θα μπορεί να έχει, μέσω διαδικτύου, πρόσβαση με τον αριθμό μητρώου κατά τα πρότυπα της ηλεκτρονικής ενημέρωσης σχετικά με την εκκαθάριση των φορολογικών δηλώσεων .

Σε ό,τι αφορά δε, την ενημέρωση της Αρχής μας θα μπορούσε ενδεχομένως να συζητηθεί η περαιτέρω ενίσχυση της συνεργασίας μας με τις αρμόδιες υπηρεσίες μέσω καθορισμού συγκεκριμένων προσώπων-συνδέσμων, που θα αναλάβουν τη σχετική επικοινωνία, καθώς και η εξασφάλιση της ηλεκτρονικής πρόσβασης μας στα μηχανογραφικά συστήματα των Περιφερειών.

Η εξασφάλιση της δυνατότητας ενημέρωσης των ενδιαφερομένων σχετικά με την εξέλιξη της αίτησής τους δεν λύνει, βέβαια, το πρόβλημα των μεγάλων καθυστερήσεων στην διεκπεραίωσή τους, το οποίο χρήζει ειδικότερης μελέτης. Ωστόσο, θα συνέβαλε σημαντικά στην εδραίωση μιας διαδικασίας, που προσήκει στους θεσμούς της χρηστής διοίκησης και του κράτους δικαίου, και στην οικοδόμηση ενός κλίματος εμπιστοσύνης, που είναι απαραίτητο για την ενίσχυση της αξιοπιστίας της Πολιτείας. Θα συνιστούσε, επίσης, έμπρακτη ένδειξη σεβασμού προς τη προσωπικότητα και την αξιοπρέπεια των χιλιάδων νομίμων μεταναστών που διαμένουν, εργάζονται στην Ελλάδα και συνεισφέρουν στην ανάπτυξη της ελληνικής οικονομίας. Θα εξυπηρετούσε, τέλος, χιλιάδες ημεδαπές επιχειρήσεις και, γενικότερα, ημεδαπούς εργοδότες, που, σε αρκετές περιπτώσεις, συναλλάσσονται οι ίδιοι με τις αρμόδιες υπηρεσίες για λογαριασμό των εργαζομένων τους αλλοδαπών, και οι οποίοι

αντιμετωπίζουν σημαντικά προβλήματα στην ικανοποίηση της ζήτησής τους για δυναμικό λόγω των εκκρεμοτήτων που έχουν με την ελληνική διοίκηση οι προσφέροντες εργασία αλλοδαποί.

Η καθιέρωση δε, συστηματικής συνεργασίας μεταξύ των Περιφερειών και του Συνηγόρου του Πολίτη, εκτός του ότι είναι θεσμικά επιβεβλημένη, βάσει των διατάξεων που διέπουν τη λειτουργία της Αρχής, θα αποβεί αμοιβαία επωφέλης. Αφ' ενός το έργο των υπηρεσιών μπορεί να διευκολυνθεί σημαντικά από την παροχή μεσολάβησης της Αρχής προκειμένου να ρυθμιστούν τα προβλήματα που αντιμετωπίζουν με τους ενδιαφερόμενους αλλοδαπούς, αφ' ετέρου ο Συνήγορος του Πολίτη θα είναι σε θέση να εκπληρώσει με τον καλύτερο δυνατό τρόπο την αποστολή του.

Ο Συνήγορος του Πολίτη αναμένει τις απόψεις σας και δηλώνει ότι βρίσκεται στη διάθεσή σας προκειμένου να συζητηθούν οι προτάσεις του και να εξευρεθούν οι ενδεικνυόμενες λύσεις.

Με τιμή

Ανδρέας Τάκης

Βοηθός Συνήγορος του Πολίτη

**Κοινοποίηση:**

- Υπουργείο Εσωτερικών Δημόσιας Διοίκησης και Αποκέντρωσης  
Διεύθυνση Αλλοδαπών και Μετανάστευσης  
Σταδίου 31  
105 59 ΑΘΗΝΑ

- Περιφέρεια Αττικής  
Διεύθυνση Αλλοδαπών και Μετανάστευσης Αθηνών  
Θεάτρου 6  
105 52 ΑΘΗΝΑ

- Περιφέρεια Αττικής  
Διεύθυνση Αλλοδαπών και Μετανάστευσης Πειραιά  
Ευριπίδου 50  
185 32 ΠΕΙΡΑΙΑΣ

- Περιφέρεια Αττικής  
Διεύθυνση Αλλοδαπών και Μετανάστευσης Ανατολικής Αττικής  
Ψαρών 19  
153 51 ΠΑΛΛΗΝΗ