

10 Μαΐου 2012  
Αριθμ. Πρωτ.: 149023/16421/2012  
Ειδικός Επιστήμονας Δρ. Ιωάννης Τσελεκίδης

ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΙΚΑ - ΕΤΑΜ/ΓΡΑΦΕΙΟ ΔΙΟΙΚΗΤΗ  
Αγ. Κωνσταντίνου 8 10431 Αθήνα  
Υπ' όψιν Διοικητή κυρίου Ροβέρτου Σπυρόπουλου

**Θέμα: Πρόταση άμεσης παρέμβασης του Διοικητή του ΙΚΑ για την διεκπεραίωση των υποθέσεων έκδοσης βεβαίωσης χρόνου ασφάλισης από τις αρμόδιες υπηρεσίες του ΙΚΑ (ιδίως Υποδιεύθυνση Μητρώων Ασφαλισμένων του Περιφερειακού Υποκαταστήματος ΙΚΑ - ΕΤΑΜ Αθήνας)**

Αγαπητέ κύριε Διοικητά,

Ο Συνήγορος του Πολίτη έχοντας γίνει αποδέκτης σημαντικού αριθμού αναφορών πολιτών που διαμαρτύρονται για την μεγάλη καθυστέρηση έκδοσης των συνταξιοδοτικών αποφάσεων, επανέρχεται στο ζήτημα αφού δεκάδες υποθέσεις που χειρίζονται Ειδικοί Επιστήμονες της Αρχής μας τεκμηριώνουν την σοβαρότητα του δομικού προβλήματος του ΙΚΑ και την αναγκαιότητα εφαρμογής επείγοντως αποτελεσματικής λύσης.

Ειδικότερα, σε συνέχεια της υπ' αριθ. 146123/35649/15.12.2011 επιστολής που σας έχει απευθύνει η Ανεξάρτητη Αρχή, λάβαμε την με αριθ. Γ31/3 25.01.2012 απάντηση του Τμήματος Διαδοχικής Ασφάλισης της Δ/νσης Παροχών του ΙΚΑ – ΕΤΑΜ στην οποία αναφέρεται ότι: α) με την εγκύκλιο 53/2011 ανατέθηκε στους Δ/ντες των Τοπικών Υποκαταστημάτων η αρμοδιότητα παροχής στοιχείων σε ασφαλιστικό οργανισμό όταν το αίτημα κρίνεται με τις διατάξεις της Διαδοχικής Ασφάλισης. Με αυτό τον τρόπο αποκεντρώνονται οι διαδικασίες και προσδοκείται συντόμευση του χρόνου έκδοσης των συνταξιοδοτικών αποφάσεων και β) αναμένεται άμεσα η δημοσίευση Κ.Υ.Α. περί σύστασης κλιμακίων εργασίας απονομής και πληρωμής προσωρινών και οριστικών συντάξεων και ανακεφαλαίωσης χρόνου ασφάλισης σε εφαρμογή των διατάξεων του άρθρου 38 του Ν. 3996/2011 «επιτάχυνση της Διαδικασίας Απονομής Συντάξεων».

Αναφορικά με το πρώτο ζήτημα της αποκέντρωσης και της προσδοκώμενης σύντμησης του αναγκαίου χρόνου έκδοσης συνταξιοδοτικών αποφάσεων, έχουμε διαπιστώσει ότι τουλάχιστον στα Περιφερειακά Υποκαταστήματα του ΙΚΑ – ΕΤΑΜ στον Πειραιά και στη Θεσσαλονίκη η αναμονή ξεπέραν τους έξι (6) μήνες με αποτέλεσμα να μην παρατηρείται καμία βελτίωση αναφορικά με τον αναγκαίο χρόνο διεκπεραίωσης σε σχέση με το πρόσφατο παρελθόν.

Αναφορικά με την άμεση έκδοση της ΚΥΑ και τη σύσταση κλιμακίων εργασίας απονομής και πληρωμής προσωρινών και οριστικών συντάξεων και ανακεφαλαίωσης, δεν γνωρίζουμε αν έχει υλοποιηθεί μέχρι σήμερα. Σε πρόσφατη όμως επικοινωνία με το με την Υποδιεύθυνση Μητρώων Ασφαλισμένων του

Περιφερειακού Υποκαταστήματος ΙΚΑ - ΕΤΑΜ Αθήνας διαπιστώθηκε ότι το πρόβλημα βαίνει σαφώς επιδεινούμενο, αφού ο αριθμός των αιτήσεων που βρίσκονται σε εκκρεμότητα για ανακεφαλαίωση, από 7000 περίπου που ήταν τον Οκτώβριο έφτασε τις 8000 ενώ αναμένεται και η συνταξιοδότηση δύο υπαλλήλων.

Ως εκ τούτου, προσβλέποντας στην αгаστή συνεργασία με την Ανεξάρτητη Αρχή και με αποκλειστικό γνώμονα την μέγιστη δυνατή εξυπηρέτηση των ασφαλισμένων, παρακαλούμε όπως μας ενημερώσετε εκ νέου για την πρόοδο στις ενέργειες που έχετε προβεί προκειμένου να επιλυθεί αυτό το πολύ σοβαρό πρόβλημα.

Για κάθε περαιτέρω πληροφορία ή διευκρίνιση θα είμαστε στη διάθεσή σας.

Με εκτίμηση

Ιωάννης Σακέλλης  
Βοηθός Συνήγορος του Πολίτη