



ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ
ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΗ ΑΡΧΗ

Σχέσεις κράτους - πολίτη

Σύνοψη διαμεσολάβησης

**Χορήγηση επιδόματος πετρελαίου θέρμανσης μετά από παρέμβαση του
Συνηγόρου του Πολίτη**

Βοηθός Συνήγορος του Πολίτη : Ευανθία Σαββίδη
Ειδική επιστήμονας: Μαρία Καραγεώργου

Δεκέμβριος 2017

Δικαιούχοι επιδόματος πετρελαίου θέρμανσης, οι οποίοι πληρούσαν τα κριτήρια χορήγησης της παροχής, ζήτησαν τη διαμεσολάβηση του Συνηγόρου επειδή το αίτημά τους απορρίφθηκε λόγω προβλημάτων στο μηχανογραφικό σύστημα ή για άλλους διαδικαστικούς λόγους. Στις χαρακτηριστικές περιπτώσεις που ακολουθούν, το πρόβλημα επιλύθηκε μετά από την παρέμβαση της Ανεξάρτητης Αρχής.

A) Δικαιούχος του επιδόματος εμφανιζόταν στο ηλεκτρονικό σύστημα να έχει στην κυριότητά της ένα όχημα επιπλέον των προβλεπόμενων, με αποτέλεσμα να απορριφθεί η αίτησή της. Ωστόσο, το όχημα είχε κλαπεί από το 2015, **συνεπώς βρισκόταν σε αναγκαστική ακινησία** και δεν αποτελούσε πλέον περιουσιακό της στοιχείο.

Ο Συνήγορος επανειλημμένως απευθύνθηκε προς τις εμπλεκόμενες υπηρεσίες (ΔΟΥ, ΔΗΛΕΔ, Διοίκηση ΑΑΔΕ) ζητώντας να υπάρχει στο μηχανογραφικό σύστημα η δυνατότητα **να εμφανίζει τα κλεμμένα οχήματα σε κατάσταση κλοπής και όχι ακινησίας**, ούτως ώστε να μην συνυπολογίζονται στα δεδομένα που λαμβάνονται υπόψη για την χορήγηση του επιδόματος.

Εν τέλει αυτό έγινε δεκτό το 2017, αφού δυο προηγούμενες αιτήσεις της δικαιούχου είχαν αδικώς απορριφθεί. Αίτημά της για αναδρομική χορήγηση του επιδόματος λόγω σφάλματος της υπηρεσίας ωστόσο απερρίφθη.

B) Σε άλλη περίπτωση, η αίτηση του δικαιούχου απορρίφθηκε αρχικώς, **επειδή είχε συμπληρώσει λανθασμένο αριθμό παροχής της ΔΕΗ** και αυτός δεν συνέπιπτε με τον αριθμό παροχής στο τιμολόγιο του προμηθευτή πετρελαίου. Επιπλέον, ο ενδιαφερόμενος έχασε την προθεσμία υποβολής ένστασης, με την οποία θα μπορούσε να διορθώσει τον αριθμό, επειδή κατά το κρίσιμο διάστημα νοσηλευόταν στο νοσοκομείο με σοβαρά προβλήματα υγείας που τον καθιστούσαν ανίκανο να διαχειρισθεί τις υποθέσεις του.

Ο Συνήγορος υπέδειξε στο δικαιούχο να υποβάλει, έστω και εκπρόθεσμα, ένσταση με όλα τα ιατρικά δικαιολογητικά και να ζητήσει την επανεξέταση της περιπτώσεώς του. **Πράγματι, η εκπρόθεσμη ένστασή του εξετάστηκε, έγινε δεκτή και το επίδομα του χορηγήθηκε.**