

2005

ΕΤΗΣΙΑ ΕΚΘΕΣΗ

Συνήγορος του Πολίτη ➔



Για την προετοιμασία της έκθεσης εργάστηκε το σύνολο του επιστημονικού προσωπικού του Συνηγόρου του Πολίτη. Ειδικότερα καθήκοντα ανέλαβαν οι εξής:

ΓΕΝΙΚΗ ΕΠΙΜΕΛΕΙΑ ΕΚΔΟΣΗΣ

Ζήνα Ασημακοπούλου

ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΗ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΚΕΙΜΕΝΩΝ

Μαρία Αποστόλου
Ειρήνη Καμένου
Ελένη Κουτρούμπα
Ιωάννης Κωστής
Καλλιόπη Λυκοβαρδή
Ελένη Μάρκου
Μεταξία Μαρτσούκου
Αγγελική Μποσογιάννη
Δήμητρα Μυτιληναίου
Σταματία Παπαδημητρίου
Χρήστος Παπαστυλιανός
Πετρούλα Πετροπανάγου
Εμμανουήλ Πιζάνης
Σταματίνα Πούλου
Ευαγγελία Σκυλλάκου
Καλλιόπη Στεφανάκη
Βασίλης Τζέμος
Ιωάννα Τουρκοχωρίτη
Δημήτρης Χορμοβίτης

ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΩΝ ΠΙΝΑΚΩΝ ΚΑΙ ΚΕΙΜΕΝΩΝ

Γιάννης Μόσχος, Μάριος Πρωτόπαπας

ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ – ΣΥΝΘΕΣΗ ΥΛΙΚΟΥ

Γιώργιος Κρητικός
Ελένη Μάρκου
Μυρτώ Πετροπούλου
Καλλιρρόη Τζαβάρα

ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΣ ΕΚΤΥΠΩΣΗΣ

Καλλιρρόη Τζαβάρα

Βραχυγραφίες

ΑΕΙ	Ανώτατα Εκπαιδευτικά Ιδρύματα
ΑΚ	Αστικός Κώδικας
ΆμεΑ	Άτομα με αναπηρία
ΑΝ	Αναγκαστικός νόμος
ΑΣΕΠ	Ανώτατο Συμβούλιο Επιλογής Προσωπικού
ΑΦΜ	Αριθμός Φορολογικού Μητρώου
ΓΛΚ	Γενικό Λογιστήριο του Κράτους
ΓΣΕΕ	Γενική Συνομοσπονδία Εργατών Ελλάδος
ΔΕ	Δευτεροβάθμια Εκπαίδευση
ΔΕΗ	Δημόσια Επιχείρηση Ηλεκτρισμού
ΔΕΚ	Δικαστήριο Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων
ΔΕΚΟ	Δημόσιες Επιχειρήσεις και Οργανισμοί
ΔΕΠ	Διδακτικό Ερευνητικό Προσωπικό
ΔΕΥΑ	Δημοτικές Επιχειρήσεις Ύδρευσης και Αποχέτευσης
ΔεφΑθ	Διοικητικό Εφετείο Αθηνών
ΔΙΚΑΤΣΑ	Διαπανεπιστημιακό Κέντρο Αναγνώρισης Τίτλων Σπουδών της Αλλοδαπής
ΔΟΑΤΑΠ	Διεπιστημονικός Οργανισμός Αναγνώρισης Τίτλων Ακαδημαϊκών και Πληροφόρησης
ΔΟΥ	Δημόσια Οικονομική Υπηρεσία
ΔΣΑ	Δικηγορικός Σύλλογος Αθηνών
ΔΣΔΠ	Διεθνής Σύμβαση για τα Δικαιώματα του Παιδιού
ΕΑΠ	Ελληνικό Ανοικτό Πανεπιστήμιο
ΕΑΣ	Ενώσεις Αγροτικών Συνεταιρισμών
ΕΔΕ	ένορκη διοικητική εξέταση
ΕΔΧ	Επιβατηγό δημόσιας χρήσης
ΕΕ	Ευρωπαϊκή Ένωση
ΕΕΔΑ	Εθνική Επιτροπή για τα Δικαιώματα του Ανθρώπου
ΕισΝΑΚ	Εισαγωγικός Νόμος Αστικού Κώδικα
ΕΚ	Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο
ΕΚΑΒ	Εθνικό Κέντρο Άμεσης Βοήθειας
ΕΛΑΣ	Ελληνική Αστυνομία
ΕΛΓΑ	Οργανισμός Ελληνικών Γεωργικών Ασφαλίσεων
ΕΛΚΕΠΑ	Ελληνικό Κέντρο Παραγωγικότητας
ΕΛΟΤ	Ελληνικός Οργανισμός Τυποποίησης
ΕΛΤΑ	Ελληνικά Ταχυδρομεία
ΕΟΚ	Ευρωπαϊκή Οικονομική Κοινότητα
ΕΣΔΜ	Εθνικό Συμβούλιο Διοικητικής Μεταρρύθμισης
ΕΣΣΔ	Ένωση Σοβιετικών Σοσιαλιστικών Δημοκρατιών
ΕΣΥ	Εθνικό Σύστημα Υγείας
ΕΤΕΑΜ	Ενιαίο Ταμείο Επικουρικής Ασφάλισης Μισθωτών
ΕΥΔΑΠ	Εταιρεία Ύδρευσης και Αποχέτευσης Πρωτευούσης
ΗΠΑ	Ηνωμένες Πολιτείες Αμερικής
ΙΕΚ	Ινστιτούτα Επαγγελματικής Κατάρτισης
ΙΚΑ-ΕΤΑΜ	Ίδρυμα Κοινωνικών Ασφαλίσεων - Ενιαίο Ταμείο Ασφάλισης Μισθωτών
ΙΚΥ	Ίδρυμα Κρατικών Υποτροφιών
ΙΤΕ	Ινστιτούτο Τεχνολογικής Εκπαίδευσης
ΚΑΤΕΕ	Κέντρα Ανώτερης Τεχνικής Επαγγελματικής Εκπαίδευσης
ΚΔΑΥ	Κέντρα Διάγνωσης, Αξιολόγησης και Υποστήριξης
ΚΕΔΚΕ	Κεντρική Ένωση Δήμων και Κοινοτήτων Ελλάδος
ΚΕΕΛ	Κέντρο Ελέγχου Ειδικών Λοιμώξεων
ΚΕΘΕΑ	Κέντρο Θεραπείας Εξαρτημένων Ατόμων
ΚΕΠ	Κέντρο Εξυπηρέτησης Πολιτών
ΚΟΚ	Κώδικας Οδικής Κυκλοφορίας
ΚΠολΔ	Κώδικας Πολιτικού Δικαίου
ΚΤΕΟ	Κέντρα Τεχνικού Ελέγχου Οχημάτων

ΚΥΑ	Κοινή Υπουργική Απόφαση
ΜΜΕ	Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης
ΜΠΕ	Μελέτη Περιβαλλοντικών Επιπτώσεων
Ν.	Νόμος
ΝΑ	Νομαρχιακή Αυτοδιοίκηση
ΝΑΤ	Ναυτικό Απομαχικό Ταμείο
ΝΑΤΟ	North Atlantic Treaty Organization
ΝΔ	Νομοθετικό Διάταγμα
ΝΠΔΔ	Νομικό Πρόσωπο Δημοσίου Δικαίου
ΝΠΔ	Νομικό Πρόσωπο Ιδιωτικού Δικαίου
ΝΣΚ	Νομικό Συμβούλιο του Κράτους
ΟΑΕΔ	Οργανισμός Απασχόλησης Εργατικού Δυναμικού
ΟΑΕΕ	Οργανισμός Ασφάλισης Ελευθέρων Επαγγελματιών
ΟΑΣΕ	Οργανισμός για την Ασφάλεια και τη Συνεργασία στην Ευρώπη
ΟΓΑ	Οργανισμός Γεωργικών Ασφαλίσεων
ΟΕΕΚ	Οργανισμός Επαγγελματικής Εκπαίδευσης και Κατάρτισης
ΟΗΕ	Οργανισμός Ηνωμένων Εθνών
ΟΚΑΝΑ	Οργανισμός Κατά των Ναρκωτικών
ΟΠΕΚΕΠΕ	Οργανισμός Πληρωμών και Ελέγχου Κοινοτικών Ενισχύσεων Προσανατολισμού και Εγγυήσεων
ΟΣΔΕ	Ολοκληρωμένο Σύστημα Διαχείρισης και Ελέγχου
ΟΤΑ	Οργανισμοί Τοπικής Αυτοδιοίκησης
ΟΤΕ	Οργανισμός Τηλεπικοινωνιών Ελλάδος
ΠΑΣΕΓΕΣ	Πανελλήνια Συνομοσπονδία Ενώσεων Αγροτικών Συνεταιρισμών
ΠΓΔΜ	Πρώην Γιουγκοσλαβική Δημοκρατία της Μακεδονίας
ΠΔ	Προεδρικό Διάταγμα
ΠΕ	Πανεπιστημιακή Εκπαίδευση / Πρωτοβάθμια Εκπαίδευση
ΠΚ	Ποινικός Κώδικας
ΣΔΠ	Σύμβαση για τα Δικαιώματα του Παιδιού
ΣΕΑΤΕΚ	Συμβούλιο Επαγγελματικής Αναγνώρισης Τίτλων Εκπαίδευσης και Κατάρτισης
ΣΕΛΕΤΕ	Σχολή Εκπαιδευτικών Λειτουργών Επαγγελματικής και Τεχνικής Εκπαίδευσης
ΣΚ	Σωφρονιστικός Κώδικας
ΣτΕ	Συμβούλιο της Επικρατείας
ΣτΠ	Συνήγορος του Πολίτη
ΤΑΕ	Ταμείο Ασφάλισης Εμπόρων
ΤΕΑΠΟΖΟ	Ταμείο Επικουρικής Ασφάλισης Προσωπικού Οινοποιίας, Ζυθοποιίας και Οινοπνευματοποιίας
ΤΕΒΕ	Ταμείο Επαγγελματιών και Βιοτεχνών Ελλάδας
ΤΕ	Τεχνική εκπαίδευση
ΤΕΕ	Τεχνικό Επαγγελματικό Εκπαιδευτήριο / Τεχνικό Επιμελητήριο Ελλάδας
ΤΕΙ	Τεχνολογικά Εκπαιδευτικά Ιδρύματα
ΤΣΜΕΔΕ	Ταμείο Σύνταξης Μηχανικών και Εργοληπτών Δημοσίων Έργων
ΥΑ	Υπουργική απόφαση
ΥΕ	Υποχρεωτική Εκπαίδευση / Υγειονομική επιτροπή
ΥΕΘΑ	Υπουργείο Εθνικής Άμυνας
ΥΠΕΠΘ	Υπουργείο Εθνικής Παιδείας και Θρησκευμάτων
ΥΠΕΣΔΔΑ	Υπουργείο Εσωτερικών, Δημόσιας Διοίκησης και Αποκέντρωσης
ΥΠΕΧΩΔΕ	Υπουργείο Περιβάλλοντος, Χωροταξίας και Δημοσίων Έργων
ΥΠΟΙΚ	Υπουργείο Οικονομικών
ΥΠΠΟ	Υπουργείο Πολιτισμού
ΦΔΧ	Φορτηγό δημόσιας χρήσης
ΦΕΚ	Φύλλο Εφημερίδας της Κυβερνήσεως

Περιεχόμενα

1. ΕΙΣΑΓΩΓΗ	11
2. ΝΟΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΤΗΣ ΑΡΧΗΣ	17
1. Ο εκτελεστικός του Συντάγματος Ν. 3051/2002 για τις ανεξάρτητες αρχές, ο Ν. 3094/2003 για τον Συνήγορο του Πολίτη και άλλες νομοθετικές ρυθμίσεις	19
2. Οργάνωση και δομή	21
3. Στελέχωση	24
4. Λειτουργία	27
3. ΑΠΟΤΙΜΗΣΗ ΤΗΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑΣ	29
1. Στατιστική αποτίμηση της δραστηριότητας του 2005	31
2. Στατιστικές τάσεις και διαπιστώσεις	32
4. ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ ΑΝΑ ΚΥΚΛΟ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑΣ	47
1. Κύκλος Δικαιωμάτων του Ανθρώπου	49
2. Κύκλος Κοινωνικής Προστασίας	81
3. Κύκλος Ποιότητας Ζωής	111
4. Κύκλος Σχέσεων Κράτους-Πολίτη	137
5. Κύκλος Δικαιωμάτων του Παιδιού	163
5. Ο ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ ΦΟΡΕΑΣ ΠΡΟΩΘΗΣΗΣ ΤΗΣ ΑΡΧΗΣ ΤΗΣ ΊΣΗΣ ΜΕΤΑΧΕΙΡΙΣΗΣ	191
1. Ο Ν. 3304/2005 και οι νέες αρμοδιότητες του Συνηγόρου του Πολίτη	193
2. Αναφορές που διερευνήθηκαν από τον Συνήγορο του Πολίτη	195
3. Αξιοποίηση θεσμικών δυνατοτήτων του Συνηγόρου του Πολίτη ως φορέα εφαρμογής του νόμου και φορέα προώθησης της ίσης μεταχείρισης	202
4. Συμπέρασμα - ζητήματα πρακτικής εφαρμογής του Ν. 3304/2005	205
6. ΝΟΜΟΘΕΤΙΚΕΣ, ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΕΣ ΚΑΙ ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΕΣ ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ	209
1. Νομοθετικές προτάσεις	211
2. Συνέχεια νομοθετικών προτάσεων προηγούμενων ετών	224

7. ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΤΩΝ ΘΕΣΜΙΚΩΝ ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΩΝ	229
1. Εισαγωγή	231
2. Ειδικές εκθέσεις	232
3. Αυτοψίες – Συναντήσεις εργασίας	236
4. Σύνθετες δράσεις	249
5. Αυτεπάγγελτες έρευνες	253
6. Παραπομπή σε πειθαρχικό και ποινικό έλεγχο	254
8. ΠΑΡΑΛΛΗΛΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ	257
1. Εισαγωγικές παρατηρήσεις	259
2. Επισκέψεις – Συναντήσεις εργασίας	259
3. Συνέδρια – Ημερίδες – Σεμινάρια	263
4. Εκδόσεις του Συνηγόρου του Πολίτη – Εκδόσεις με θέμα το έργο του Συνηγόρου του Πολίτη	276
9. ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ	277
1. Εισαγωγικά σχόλια	279
2. Πρόγραμμα ΕΥΝΟΜΙΑ: Συνεργασία με το Συμβούλιο της Ευρώπης για τη δημιουργία και τη δικτύωση θεσμών Συνηγόρου του Πολίτη στη Νοτιοανατολική Ευρώπη	279
3. Συμμετοχές, εισηγήσεις και διαλέξεις σε συνέδρια, ημερίδες και σεμινάρια διεθνούς προσανατολισμού	284
4. Εκδηλώσεις διεθνούς προσανατολισμού που διοργάνωσε ο Συνήγορος του Πολίτη	287
10. ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ	291
1. Νομοθετικά κείμενα	293
2. Βιογραφικά σημειώματα του Συνηγόρου του Πολίτη και των Βοηθών Συνηγόρων	315
3. Κατάσταση προσωπικού	323