



ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ
ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΗ ΑΡΧΗ

**Κύκλος Ποιότητας Ζωής
Κύκλος Δικαιωμάτων του Παιδιού**

Σύνοψη διαμεσολάβησης

**Αναπροσαρμογή των ορίων κατανάλωσης
του Τιμολογίου Υπηρεσιών Αλληλεγγύης**

**Βοηθοί Συνήγοροι του Πολίτη: Γεώργιος Μόσχος, Ιωάννης Σαγιάς
Ειδικοί επιστήμονες: Μαρία Αποστόλου, Ματούλα Παπαδημητρίου**

Ιούνιος 2015

Ο Συνήγορος του Πολίτη έχει διαπιστώσει ότι η οικονομική κρίση έχει δυσχεράνει σε μεγάλο βαθμό τη λειτουργία φορέων που παρέχουν δωρεάν υπηρεσίες φιλοξενίας, φροντίδας και αρωγής σε πρόσωπα ιδιαίτερα ευάλωτα, που αδυνατούν να διαβιούν αυτόνομα (παιδιά, ασθενείς, αναπήρους, άτομα τρίτης ηλικίας κλπ). Για τον λόγο αυτό, τον Ιούλιο του 2013 πρότεινε την επέκταση του κοινωνικού τιμολογίου και σε άλλες κατηγορίες καταναλωτών, πέραν των οικιακών, και ειδικότερα την προώθηση ρύθμισης παροχής ειδικών μειωμένων τιμολογίων από τις υπηρεσίες κοινής ωφέλειας στις δομές φιλοξενίας των αναγνωρισμένων φιλανθρωπικών κοινωφελών ιδρυμάτων μη κερδοσκοπικού χαρακτήρα, που απευθύνονται σε ευάλωτες κατηγορίες πολιτών, ώστε να διευκολυνθεί το έργο τους εν μέσω δυσμενών κοινωνικών και οικονομικών συνθηκών.

Η πρόταση του Συνηγόρου έγινε αποδεκτή και με διάταξη του ν. 4203/2013 προβλέφθηκε η παροχή ηλεκτρικής ενέργειας με ειδικό τιμολόγιο σε νομικά πρόσωπα δημοσίου δικαίου προνοιακού χαρακτήρα, τα εκκλησιαστικά-φιλανθρωπικά ιδρύματα και τους ειδικά πιστοποιημένους φορείς ιδιωτικού δικαίου μη κερδοσκοπικού χαρακτήρα, οι οποίοι παρέχουν υπηρεσίες κοινωνικής φροντίδας. Ακολούθησε Υπουργική Απόφαση σχετικά με τα κριτήρια και τη διαδικασία ένταξης των δικαιούχων φορέων στο **Τιμολόγιο Υπηρεσιών Αλληλεγγύης (ΤΥΑ)**. Ωστόσο, τα οριζόμενα όρια τετραμηνιαίας κατανάλωσης (από 1000 έως 1200kWh) ήταν μικρότερα από αυτά των δικαιούχων του Κοινωνικού Οικιακού Τιμολογίου, παρόλο που η κατανάλωση ηλεκτρικού ρεύματος των φορέων-δικαιούχων του ΤΥΑ είναι προφανώς πολύ μεγαλύτερη, καθώς παρέχουν τις βασικές δομές επιβίωσης σε καθημερινή βάση σε πολυάριθμες ομάδες ατόμων που βρίσκονται σε δυσχερή θέση. Δεδομένου επομένως ότι η ηλεκτρική ενέργεια που καταναλώνουν υπερβαίνει κατά πολύ το όριο που είχε τεθεί για την έκπτωση από την Υπουργική Απόφαση, **οι φορείς-δικαιούχοι δεν εντάσσονταν στο Τιμολόγιο Υπηρεσιών Αλληλεγγύης παρόλο που πληρούσαν τις προϋποθέσεις.**

Προκειμένου η εφαρμογή του ΤΥΑ να αποτελέσει πραγματική ελάφρυνση και να διασφαλίσει τη συνέχιση της λειτουργίας των δικαιούχων του, **ο Συνήγορος του Πολίτη επανήλθε και πρότεινε την επανεξέταση και αναπροσαρμογή των ορίων τετραμηνιαίας κατανάλωσης για τα οποία προβλέπεται ποσοστό έκπτωσης.** Ειδικότερα, η Αρχή πρότεινε να υιοθετηθεί το προτεινόμενο από τη Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας (ΡΑΕ) σύστημα κλιμακούμενης έκπτωσης βάσει της κατανάλωσης.

Η Αρχή ενημερώθηκε από τη ΔΕΗ ότι με νέα Υπουργική Απόφαση θεσμοθετήθηκε το προτεινόμενο από τη ΡΑΕ σύστημα κλιμακούμενης έκπτωσης και **αναπροσαρμόστηκαν τα όρια κατανάλωσης για τους φορείς που εντάσσονται στο ειδικό ΤΥΑ.**

Για περισσότερες πληροφορίες απευθυνθείτε στο:
Τμήμα Επικοινωνίας
Παραγυιός Πέτρος τηλ. 2131306625
Παπαγεωργοπούλου Δημητρία τηλ. 2131306604