



ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ
ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ

ΣΤ. ΠΡΩΤΕΣ ΠΡΟΣΠΑΘΕΙΕΣ ΑΠΟΚΕΝΤΡΩΣΗΣ

ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΕ ΤΟΥΣ ΠΟΛΙΤΕΣ ΠΟΥ ΚΑΤΟΙΚΟΥΝ ΕΚΤΟΣ ΑΤΤΙΚΗΣ

1) Ο όγκος των υποθέσεων και η ποικιλομορφία των θεμάτων που αντιμετωπίζονται από την Αρχή και αφορούν το σύνολο της χώρας καθιστούν επιβεβλημένη την αποκέντρωση του θεσμού με τη σύσταση περιφερειακών γραφείων. Η σύσταση των περιφερειακών γραφείων, που μπορεί να γίνει με τον κανονισμό λειτουργίας της Αρχής κατ' εξουσιοδότηση του άρθρου 5 του Ν. 2477/97 θα βοηθήσει στην αποσυμφόρηση του ήδη υπέρμετρα βεβαρημένου κεντρικού οργάνου και θα οδηγήσει στην ποιοτική αναβάθμιση των παρεχόμενων υπηρεσιών στην περιφέρεια, αφού τα όργανα του Συνηγόρου του Πολίτη θα έχουν άμεση αντίληψη της πραγματικής κατάστασης και των δυνατοτήτων επίλυσης των υποθέσεων. Θα παρέχεται επίσης η δυνατότητα παρακολούθησης της υλοποίησης και των αποτελεσμάτων των παρεχόμενων λύσεων, που βοηθούν στη συναγωγή χρήσιμων πορισμάτων για την αντιμετώπιση ανάλογων υποθέσεων στο μέλλον.

2) Έως ότου υπάρξουν οι αναγκαίοι όροι για την πραγματοποίηση μιας επιτυχούς αποκέντρωσης (στελέχωση, υλικοτεχνική υποδομή κ.ά.), προγραμματίζεται η αποστολή κλιμακίων σε πόλεις της περιφέρειας, για τη βελτίωση της επικοινωνιακής δυνατότητας του θεσμού τόσο με τους πολίτες όσο και με τα αρμόδια περιφερειακά υπηρεσιακά όργανα, σε μια προσπάθεια αποφυγής της εντύπωσης ότι ο θεσμός είναι «αθηνοκεντρικός».

3) Στο πλαίσιο αυτής της πρακτικής, έχει προγραμματιστεί η αποστολή δύο κλιμακίων επικοινωνίας με την περιφέρεια κατά τους πρώτους μήνες του 1999:

* Το πρώτο κλιμάκιο θα επισκεφθεί την Κόρινθο τον Φεβρουάριο και

* το δεύτερο κλιμάκιο θα επισκεφθεί τη Θεσσαλονίκη τον Απρίλιο.

Κατά τη διάρκεια των επισκέψεων αυτών, προγραμματίζεται η επαφή του κλιμακίου των στελεχών του Συνηγόρου του Πολίτη με πολίτες, αρμόδιους υπηρεσιακούς παράγοντες και εκπρο-

σώπους διαφόρων μη κυβερνητικών φορέων.

Η επικοινωνία αυτή θα περιλαμβάνει :

* διοργάνωση ημερίδων, καθώς και συνεντεύξεων Τύπου, με στόχο την ενημέρωση σχετικά με την αποστολή, τις αρμοδιότητες και τους στόχους του θεσμού,

* προσωπική επαφή των στελεχών με ενδιαφερόμενους πολίτες, αλλά και εκπροσώπους τοπικών φορέων, σε μια προσπάθεια ενημέρωσης της Αρχής για τα υφιστάμενα τοπικά προβλήματα και επιτόπια επίλυσης των υποθέσεων,

* συζήτηση με τα στελέχη των περιφερειακών υπηρεσιών, προκειμένου να διαμορφωθεί άμεση και επιτόπια αντίληψη των υπάρχουσών αναγκών και των προβλημάτων κακοδιοίκησης που αναφέρονται, με στόχο την αποτελεσματική αντιμετώπισή τους και τη βελτίωση των παρεχόμενων προς τους πολίτες υπηρεσιών και την αποκατάσταση του κλίματος αμοιβαίας εμπιστοσύνης και αξιοπιστίας μεταξύ διοίκησης και πολιτών.