



ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ
ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΗ ΑΡΧΗ

Κύκλος Σχέσεων Κράτους - Πολίτη

Σύνοψη διαμεσολάβησης

Οι ΟΤΑ οφείλουν να εξετάζουν τη δυνατότητα εξώδικου συμβιβασμού των διαφορών τους με τους πολίτες

Βοηθός Συνήγορος του Πολίτη: Μαίρη Κοτρωνιά
Ειδική επιστήμονας: Ευανθία Μπενέκου

Ιούλιος 2014

Πολίτης διαμαρτυρήθηκε στον Συνήγορο για την άρνηση του Δήμου Γλυφάδας να εφαρμόσει τις διατάξεις περί εξώδικου συμβιβασμού σε αίτημά του για καταβολή αποζημίωσης λόγω πρόκλησης ζημιών στο αυτοκίνητό του από πτώση δέντρου. Ο δήμος είχε παραπέμψει τον πολίτη στα αρμόδια δικαστήρια, αποκλείοντας οποιαδήποτε εξωδικαστική προσπάθεια επίλυσης του θέματος.

Ο Συνήγορος επεσήμανε στο δήμο ότι η προσφυγή στα δικαστήρια δεν αποτελεί μονόδρομο και ότι η δυνατότητα επιδίωξης εξώδικου συμβιβασμού προβλέπεται ρητά από το ισχύον νομοθετικό πλαίσιο (άρθρο 72 παρ. 1 εδ. ιδ. ν. 3852/2010 «Πρόγραμμα Καλλικράτης»). Ο δήμος απάντησε ότι η διαδικασία του εξώδικου συμβιβασμού εναπόκειται στη διακριτική ευχέρεια της διοίκησης και ότι η προώθηση σχετικού αιτήματος δεν είναι δυνατή χωρίς να υφίσταται έναρξη δίκης και χωρίς να προκύπτουν με σαφήνεια και ασφάλεια η ζημία, η υπαιτιότητα και η αντικειμενική ευθύνη του δήμου.

Ο Συνήγορος κατ' αρχήν **υπογράμμισε** ότι ο εξώδικος συμβιβασμός δεν προϋποθέτει την έναρξη δίκης. Επίσης, **τόνισε** ότι η τελική επίτευξη εξώδικου συμβιβασμού εναπόκειται μεν στη διακριτική ευχέρεια του δήμου, η εξέταση ωστόσο του σχετικού αιτήματος αποτελεί υποχρέωση του δήμου, η δε άρνησή του να κάνει χρήση των σχετικών διατάξεων παραβιάζει ευθέως τον νόμο και συνιστά μορφή κακοδιοίκησης. Τέλος, **υπενθύμισε** το έγγραφο του Υπουργείου Εσωτερικών, σύμφωνα με το οποίο υποχρεούνται οι ΟΤΑ να εξετάζουν, υπό τις προϋποθέσεις του νόμου, τη δυνατότητα της εξωδικαστικής επίλυσης διαφορών. Μάλιστα, το έγγραφο αυτό εκδόθηκε σε συνέχεια σχετικού εγγράφου του Συνηγόρου του Πολίτη και κινείται στο πνεύμα των [προτάσεων](#) που έχει διαχρονικά διατυπώσει η Αρχή για το όλο ζήτημα.

Μετά την παρέμβαση του Συνηγόρου, ο Δήμος Γλυφάδας προχώρησε σε εξέταση του αιτήματος του πολίτη. Παρά το ότι τελικά δεν επιτεύχθηκε εξώδικος συμβιβασμός, ο Συνήγορος θεωρεί σημαντικό το γεγονός ότι ο δήμος έκανε χρήση των σχετικών διατάξεων, όπως άλλωστε είχε υποχρέωση να πράξει εξ αρχής.

Για περισσότερες πληροφορίες απευθυνθείτε στο:
Τμήμα Επικοινωνίας
Τζαβάρα Καλλιρρόη τηλ. 2131306610 κιν. 6979448887
Παραγυιός Πέτρος τηλ. 2131306625
Παπαγεωργοπούλου Δημητρία τηλ. 2131306604