



ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ
ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΗ ΑΡΧΗ

Κύκλος Σχέσεων Κράτους-Πολίτη

Σύνοψη Διαμεσολάβησης

**Ανάκληση Προστίμων από τον ΟΑΣΑ και στην περίπτωση
Μηνιαίας Κάρτας Απεριορίστων Διαδρομών**

Βοηθός Συνήγορος του Πολίτη: Καλλιόπη Σπανού
Ειδικός Επιστήμονας: Λεμονιά (Νίτσα) Μπιγιλάκη

Μάϊος 2011

Ανάκληση Προστίμων από τον ΟΑΣΑ και στην περίπτωση Μηνιαίας Κάρτας Απεριορίστων Διαδρομών

Πολίτες, κάτοχοι μηνιαίας κάρτας απεριορίστων διαδρομών, κατήγγειλαν ότι:

Το Διοικητικό Συμβούλιο του ΟΑΣΑ **αποφάσισε** (21-10-2010), η Επιτροπή Διερεύνησης Παραπόνων Προστίμων να εξετάζει τα αιτήματα των επιβατών-παραβατών για ανάκληση ή μείωση των επιβληθέντων προστίμων όταν κατά τη διενέργεια ελέγχου κομίστρου δεν είχαν μαζί τους τα παρακάτω απαραίτητα δικαιολογητικά – αποδεικτικά καταβολής του νόμιμου κομίστρου και τα οποία προσκομίζουν εκ των υστέρων στον ΟΑΣΑ εντός 20 ημερών: (α) ισχύουσα ετήσια κάρτα, (β) ετήσιο κουπόνι ΑΜΕΑ, (γ) μαθητικό, σπουδαστικό και φοιτητικό πάσο, (δ) κάρτα πολυτέκνων, (ε) ταυτότητα για πιστοποίηση της ηλικίας, και (ζ) ειδικές ταυτότητες ελεύθερης μετακίνησης (όπως των οπλιτών, κ.λπ.).

Στην παραπάνω απόφαση, όμως, **δεν συμπεριλήφθηκε** η περίπτωση κατοχής μηνιαίας κάρτας.

Ο Συνήγορος του Πολίτη **επεσήμανε** ότι η μη συμπερίληψη της μηνιαίας κάρτας στην ανωτέρω απόφαση δεν στηρίζεται σε συγκεκριμένες νομικές διατάξεις και δεν αιτιολογείται ειδικώς, ενώ π.χ. συμπεριλαμβάνεται η ετήσια κάρτα. Επιπλέον, **υποστήριξε** ότι η απόφαση είναι άδικη και υπερβολική, ιδιαιτέρως υπό το πρίσμα της τρέχουσας οικονομικής συγκυρίας.

Μετά την παρέμβαση του Συνηγόρου του Πολίτη, το ΔΣ του ΟΑΣΑ **αποφάσισε** ομόφωνα (16-2-2011) να συμπεριληφθεί και η μηνιαία κάρτα (ολόκληρη & μειωμένη) στα δικαιολογητικά – αποδεικτικά στοιχεία τα οποία μπορούν οι πολίτες να προσκομίζουν εκ των υστέρων εντός 20 ημερών στον ΟΑΣΑ για την ανάκληση ή μείωση των επιβληθέντων προστίμων. Ωστόσο, **δεν προέβλεψε** την ανάκληση προστίμων που επιβλήθηκαν κατά το χρονικό διάστημα μεταξύ της πρώτης και της δεύτερης απόφασης, δηλαδή μεταξύ 21-10-2010 και 16-02-2011.

Ο Συνήγορος του Πολίτη **παρενέβη εκ νέου** και **ζήτησε** να διευκρινιστεί εάν η δεύτερη χρονικά απόφαση θα έχει αναδρομική ισχύ και εάν θα ακολουθείται η διαδικασία ακύρωσης των προστίμων που επιβλήθηκαν και κατά το παραπάνω χρονικό διάστημα.

Μετά και τη νέα παρέμβαση του Συνηγόρου του Πολίτη, η Διεύθυνση Κομίστρου του ΟΑΣΑ **κάνει πλέον αποδεκτά** τα αιτήματα ανάκλησης των προστίμων που επιβλήθηκαν και κατά το επίμαχο διάστημα.