



ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ
ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΗ ΑΡΧΗ

Σύσκεψη φορέων για την προστασία των δικαιωμάτων των παιδιών στα ίντερνετ καφέ

Ενημερωτικό Σημείωμα

30.10.2008

Ο Συνήγορος του Πολίτη, με την ιδιότητά του ως Συνήγορος του Παιδιού, έχοντας λάβει υπόψη του τις ανησυχίες παιδιών, γονέων, εκπαιδευτικών, ειδικών επιστημόνων και παραγόντων της πολιτικής ζωής σε σχέση με τους κινδύνους και τις επιπτώσεις που συνεπάγεται στην ψυχική και σωματική υγεία των ανηλίκων η χωρίς έλεγχο πρόσβασή τους στα καταστήματα παροχής υπηρεσιών διαδικτύου (ίντερνετ καφέ), προσκάλεσε στις 30.10.2008 σε σύσκεψη φορείς που ασχολούνται με το θέμα προκειμένου να συζητηθεί η προοπτική εκπόνησης και προώθησης προτάσεων προς τα αρμόδια πολιτειακά όργανα, με στόχο την προστασία των Δικαιωμάτων του Παιδιού.

Στην εκδήλωση συμμετείχαν εκπρόσωποι των συναρμόδιων Υπουργείων (Δικαιοσύνης, Γενική Γραμματεία Επικοινωνίας - Ενημέρωσης, Γενική Γραμματεία Καταναλωτή, Υπουργείο Παιδείας / Εθνικό Παρατηρητήριο για τα Δικαιώματα του Παιδιού), ο Πρόεδρος της Ειδικής Μόνιμης Επιτροπής Έρευνας και Τεχνολογίας της Βουλής, βουλευτής κ. Π. Αδρακτάς, φορείς που ασχολούνται με την ασφαλή χρήση του διαδικτύου από τα παιδιά (Ινστιτούτο Οπτικοακουστικών Μέσων, Safer Internet), ειδικοί ψυχικής υγείας και φορείς που ασχολούνται με το παιδί (Μονάδα Εφηβικής Υγείας Παιδιατρικής Κλινικής Πανεπιστημίου Αθηνών, Κέντρο Μελετών και Τεκμηρίωσης της ΟΛΜΕ, Ινστιτούτο Υγείας του Παιδιού, Εταιρεία Ψυχοκοινωνικής Ανάπτυξης και Ψυχοθεραπείας «Αθηνά»), ενώσεις καταναλωτών (ΙΝΚΑ, ΕΚΠΟΙΖΩ), και εκπρόσωποι επαγγελματιών σωματείων (Πανελλήνιο Σωματείο Ιδιοκτητών Καταστημάτων Εκμίσθωσης Ηλεκτρονικών Υπολογιστών και Παροχής Υπηρεσιών Internet, Σωματείο Τεχνικών Ψυχαγωγικών Ηλεκτρονικών Παιχνιδιών, Σωματείο Τεχνικών Ηλεκτρονικών Παιχνιδιών Ελλάδος).

Κατά τη σύσκεψη, κ. Γεώργιος Μόσχος, Βοηθός Συνήγορος για τα Δικαιώματα του Παιδιού, επισήμανε ότι ο Συνήγορος είναι αντίθετος με μια γενική απαγόρευση της πρόσβασης των ανηλίκων στα εν λόγω καταστήματα και χρήσης των υπηρεσιών τους, που, υπό προϋποθέσεις, μπορεί να αξιοποιούνται θετικά για την εκπαίδευση, την ενημέρωση, την επικοινωνία και την ψυχαγωγία τους, ωστόσο κρίνει ότι θα πρέπει να ληφθούν κατάλληλα μέτρα προστασίας τους, τα οποία και τέθηκαν υπόψη των συμμετεχόντων προς συζήτηση. Συγκεκριμένα συζητήθηκαν οι παρακάτω προτάσεις του Συνηγόρου:

1. Καθιέρωση της υποχρεωτικής γραπτής έγκρισης των γονέων / κηδεμόνων των ανηλίκων μικρότερης ηλικίας (ενδεχομένως κάτω των 14 χρόνων) για την πρόσβαση στα ίντερνετ καφέ και χρήση των υπηρεσιών τους.
2. Απαγόρευση της πρόσβασης σε αυτά ανηλίκων (ενδεχομένως κάτω των 16 χρόνων) κατά τις μεταμεσονύκτιες ώρες.
3. Καθιέρωση συστήματος χρονοχρέωσης για ανηλίκους με μέγιστο χρόνο χρήσης υπηρεσιών την ημέρα.

4. Θεσμοθέτηση ειδικής διαδικασίας ελέγχου τήρησης της νομοθεσίας στα καταστήματα ίντερνετ καφέ.
5. Καθιέρωση κριτηρίων και διαδικασίας πιστοποίησης καταστημάτων φιλικών στα παιδιά, με κατάλληλο πλαίσιο και περιβάλλον χρήσης για ανηλίκους (π.χ. με αυτοδέσμευση μέσω κώδικα δεοντολογίας, με χρήση φίλτρων, απαγόρευση καπνίσματος, ξεχωριστούς χώρους για ανηλίκους, παρουσία και επίβλεψη από κατάλληλα εκπαιδευμένους ενήλικους κ.ά.)
6. Εκστρατείες ενημέρωσης, ιδίως με τηλεοπτικά και ραδιοφωνικά σποτ, για την εφαρμογή όλων των μέτρων που θα αποφασισθούν.

Οι συμμετέχοντες στην σύσκεψη κλήθηκαν να τοποθετηθούν επί των παραπάνω προτάσεων, αλλά και να παρουσιάσουν άλλες ενδεχόμενες δικές τους προτάσεις. Από τις τοποθετήσεις των ομιλητών επιβεβαιώθηκε καταρχάς η σοβαρότητα του προβλήματος και συμφωνήθηκε ότι είναι πια αναγκαία μια παρέμβαση της Πολιτείας με στόχο την προστασία των παιδιών από ενδεχόμενους κινδύνους που συνεπάγεται η χωρίς έλεγχο και εκτεταμένη στο χρόνο έκθεση των παιδιών στο διαδίκτυο μέσω των ίντερνετ καφέ.

Τονίστηκε η σημασία της ενημέρωσης όλων των εμπλεκόμενων μερών (γονέων, παιδιών, ευρύτερου κοινού) και της εκπαίδευσης προς την κατεύθυνση της πρόληψης, επισημάνθηκε η ανάγκη πραγματοποίησης ειδικών ερευνών για την καταγραφή της πραγματικής κατάστασης του φαινομένου στη χώρα, ενώ κρίθηκε απολύτως αναγκαία η συνεργασία μεταξύ των φορέων, με στόχο τη διατύπωση και προώθηση προς τα αρμόδια όργανα της Πολιτείας συγκεκριμένων νομοθετικών προτάσεων.

Για το λόγο αυτό συμφωνήθηκε ότι οι εκπρόσωποι των φορέων που συμμετείχαν στη σύσκεψη θα απευθύνουν γραπτά στο Συνήγορο του Παιδιού τις θέσεις τους και τις προτάσεις τους, προκειμένου στην συνέχεια η Αρχή να καταλήξει σε κείμενο συγκεκριμένων προτάσεων που θα προωθήσει προς την αρμόδια Επιτροπή της Βουλής και τα συναρμόδια Υπουργεία. στην κατεύθυνση τόσο της θέσπισης νομοθετικών ρυθμίσεων όσο και της ανάληψης πρωτοβουλιών αυτορρυθμικής του χώρου των ίντερνετ καφέ.