



ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ
ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΗ ΑΡΧΗ

Σχέσεις κράτους - πολίτη

Σύνοψη διαμεσολάβησης

**Επιστροφή ποσών ηλεκτρονικών παραβόλων που δεν χρησιμοποιήθηκαν
κατόπιν παρέμβασης του Συνηγόρου του Πολίτη**

Βοηθός Συνήγορος του Πολίτη: Ευανθία Σαββίδη
Ειδική επιστήμονας: Ευανθία Μπενέκου

Φεβρουάριος 2019

Υπήκοος τρίτης χώρας είχε εκδώσει δυο ηλεκτρονικά παράβολα προκειμένου να υποβάλει αίτηση για τη χορήγηση άδειας διαμονής δύο ετών. Εκ παραδρομής, στα παράβολα δεν είχε συμπληρωθεί ο Α.Φ.Μ. της. Τελικά δεν χρειάστηκε να τα χρησιμοποιήσει, **καθώς πριν προλάβει να υποβάλει την αίτηση, έλαβε την ελληνική υπηκοότητα.** Όταν επιδίωξε την επιστροφή των ποσών που είχε καταβάλει, διαπίστωσε ότι η μη συμπλήρωση του Α.Φ.Μ στα παράβολα εμπόδιζε τη διαδικασία επιστροφής.

Ο Συνήγορος απευθύνθηκε στην υπηρεσία για την οποία προορίζονταν τα ηλεκτρονικά παράβολα και συγκεκριμένα στο αρμόδιο Τμήμα Αδειών Διαμονής της Αποκεντρωμένης Διοίκησης Θεσσαλίας και Στερεάς Ελλάδας, επισημαίνοντας ότι σύμφωνα με την ΠΟΛ 1163/2013, **«σε εξαιρετικές περιπτώσεις δύναται να πραγματοποιηθεί επιστροφή για παράβολα που έχουν εκδοθεί χωρίς Α.Φ.Μ., με την προϋπόθεση ότι ο ενδιαφερόμενος θα προσκομίσει τον Α.Φ.Μ. του στην υπηρεσία-λήπτη...»** η οποία στη συνέχεια συμπληρώνει το σχετικό πεδίο στην εφαρμογή και επιβεβαιώνει την επιστροφή.

Το συγκεκριμένο Τμήμα Αδειών Διαμονής αρνήθηκε να προχωρήσει στην ανωτέρω διαδικασία, υποστηρίζοντας ότι δεν αποτελεί υπηρεσία-λήπτη **εφόσον δεν είχε παραλάβει αίτηση της ενδιαφερόμενης για χορήγηση άδειας διαμονής.**

Ο Συνήγορος απευθύνθηκε στη Διεύθυνση Εισπράξεων της Α.Α.Δ.Ε. και ζήτησε να δοθούν οδηγίες στην ανωτέρω υπηρεσία, τονίζοντας ότι η ΠΟΛ 1163/2013 **δεν θέτει ως προϋπόθεση** την προηγούμενη κατάθεση της αίτησης χορήγησης άδειας διαμονής και των σχετικών παραβόλων προκειμένου να συμπληρωθεί ο Α.Φ.Μ. σε αυτά.

Η Α.Α.Δ.Ε., πράγματι, εγγράφως διευκρίνισε ότι υπηρεσία-λήπτης είναι η υπηρεσία υπέρ της οποίας έχει εκδοθεί το ηλεκτρονικό παράβολο και ότι δεν είναι απαραίτητο να έχει προηγηθεί η κατάθεση αίτησης και των σχετικών παραβόλων σε αυτή.

Μετά από τις οδηγίες της Α.Α.Δ.Ε, το αρμοδιο Τμήμα Αδειών Διαμονής προώθησε το θέμα στη Διεύθυνση Ηλεκτρονικών Αδειών Διαμονής του Υπουργείου Μεταναστευτικής Πολιτικής, **το οποίο τελικά έλυσε το πρόβλημα της συμπλήρωσης του Α.Φ.Μ. με τη συνδρομή της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων** και κατέστη δυνατή η επιστροφή των ηλεκτρονικών παραβόλων στην ενδιαφερόμενη.

Πληροφορίες: 213 1306600, press@synigoros.gr