

27 Ιανουαρίου 2016
Αριθμ. Πρωτ.: 203140/3163/2016

Γιάννης Κωστής
Χαράλαμπος Παπαδόπουλος

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ, ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ
ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΛΛΗΛΕΓΓΥΗΣ
Αναπληρώτρια Υπουργό Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης
& Κοινωνικής Αλληλεγγύης
Κυρία Θεανώ Φωτίου
Σταδίου 29
101 10 Αθήνα

Θέμα: Προβλήματα κατά την υλοποίηση των διατάξεων των άρθρων 1-5 του Ν. 4320/2015
«Μέτρα αντιμετώπισης της ανθρωπιστικής κρίσης»

Αξιότιμη κυρία Υπουργέ

Με προηγούμενο έγγραφό μας, με αριθμό πρωτοκόλλου 203140/31742/2015, θέταμε υπόψη του Γραφείου σας τα βασικότερα ζητήματα που, σύμφωνα με τις αναφορές που υποβλήθηκαν στο Συνήγορο του Πολίτη, προέκυψαν κατά την υλοποίηση των μέτρων των άρθρων 1-5 του Ν. 4320/2015, και υποβάλλαμε, παράλληλα, συγκεκριμένες προτάσεις για την αντιμετώπιση των εν λόγω ζητημάτων, αποβλέποντας στην πληρέστερη πραγμάτωση των σκοπών του Νόμου και τη διασφάλιση των εννόμων συμφερόντων όσων δικαιούνται τις παροχές αυτές.

Το έγγραφο αυτό, αντίγραφο του οποίου σας επισυνάπτουμε, όπως ενημερωθήκαμε, διαβιβάστηκε, λόγω αρμοδιότητας, στις 9.9.2015, στην Γενική Γραμματεία Πρόνοιας.

Μέχρι στιγμής, ωστόσο, δεν έχει υπάρξει απάντηση σε οποιαδήποτε από τις παραπάνω προτάσεις και επισημάνσεις μας.

Με την επιστολή μας αυτή θα θέλαμε να επανέλθουμε στις προτάσεις αυτές, συμπληρώνοντάς τις με ορισμένες επισημάνσεις που προέκυψαν από αναφορές πολιτών που στο μεταξύ εξετάστηκαν από το Συνήγορο του Πολίτη.

Πολύ συνοπτικά, οι ήδη κατατεθείσες προτάσεις του Συνηγόρου του Πολίτη ήταν, και παραμένουν, οι εξής:

1. Να δημοσιοποιηθεί από ποιο ύψος μορίων και πάνω χορηγήθηκαν οι παροχές μετά την εφαρμογή των «κριτηρίων προτεραιοποίησης» της ΚΥΑ ΟΙΚ. 494/9.4.2015, ποιο δηλ. ήταν το **κατώφλι μοριοδότησης**, κάτω από το οποίο, οι αιτούντες δεν περιελήφθησαν, προς το παρόν, στους δικαιούχους του Προγράμματος. Με τον



τρόπο αυτό θα υπάρξει πλήρης διαφάνεια στην όλη διαδικασία και θα ενισχυθεί το αίσθημα εμπιστοσύνης των πολιτών.

2. Μετά τη δημοσιοποίηση αυτή του ορίου μοριοδότησης, να δοθεί, και σε όσους δεν έλαβαν παροχές λόγω αυτής της προτεραιοποίησης, η δυνατότητα υποβολής αιτήματος επανεξέτασης, στο βαθμό βεβαίως που θεωρούν ότι, υπήρξε λανθασμένος υπολογισμός των μορίων που αντιστοιχούν στην περίπτωση τους.
3. Σε όσους δεν έλαβαν παροχές λόγω της εφαρμογής των κριτηρίων προτεραιοποίησης, να δίνεται, μετά από αίτησή τους, μία **«βεβαίωση δικαιούχου ένταξης στο Πρόγραμμα αντιμετώπισης της ανθρωπιστικής κρίσης»**, ώστε να μπορούν να διεκδικήσουν ευεργετήματα που προβλέπονται για τους δικαιούχους από άλλους φορείς (όπως λ.χ. τη δυνατότητα «κουρέματος» δανείων που χορήγησε πιστωτικό ίδρυμα).
4. Να δοθεί η δυνατότητα υποβολής τροποποιητικής αίτησης για τις περιπτώσεις τυπικών σφαλμάτων που εμφιλοχώρησαν στη συμπλήρωση της αίτησης, είτε από τους ίδιους τους δικαιούχους, είτε από τους υπαλλήλους των ΚΕΠ, προκειμένου να αποφευχθεί το φαινόμενο να απορριφθούν αιτήματα όχι για ουσιαστικούς αλλά για καθαρά τυπικούς λόγους.
5. Να **αναβιώσει το δικαίωμα υποβολής αιτήματος επανεξέτασης** για τις απορριφθείσες αιτήσεις, καθώς η σχετική προθεσμία ήταν μόλις επτά ημερών.
6. Να διευκρινισθεί η τράπεζα δεδομένων και το χρονικό σημείο αναφοράς, με βάση τα οποία η Διοίκηση οφείλει να διασταυρώνει τα προσωπικά και οικογενειακά στοιχεία των αιτούντων. Και τούτο επειδή σε πολλές περιπτώσεις δεν εγκρίθηκε η χορήγηση των συγκεκριμένων παροχών επειδή υπήρξε *«διάσταση μεταξύ δηλωθέντων και διασταυρωθέντων στοιχείων»* χωρίς να διευκρινίζεται η πηγή των διασταυρωθέντων δεδομένων και το χρονικό σημείο αναφοράς αυτών.
7. Να διευκρινισθεί εάν ισχύουν και για την χορήγηση της δωρεάν επανασύνδεσης και παροχής ηλεκτρικού ρεύματος τα περιουσιακά κριτήρια που η προαναφερόμενη ΚΥΑ όρισε ως αναγκαία για τα άλλα δύο είδη παροχών.
8. Να επανεξετασθούν κατ' απόλυτη προτεραιότητα οι αιτήσεις όσων απορρίφθηκαν με την αιτιολογία *«ένδειξη θανάτου Εθνικού Μητρώου ΑΜΚΑ»*, καθώς η προφανώς λανθασμένη αυτή ένδειξη στο Μητρώο δεν οφειλόταν σε δική τους υπαιτιότητα.

Επιπλέον των ανωτέρω, θα θέλαμε να επισημάνουμε ότι από νεότερες αναφορές πολιτών οι οποίες εξετάστηκαν από το Συνήγορο του Πολίτη προκύπτει ότι υπήρξαν περιπτώσεις είτε αργοπορημένης λήψης είτε και μη λήψης της επιδότησης ενοικίου από κριθέντες δικαιούχους της παροχής αυτής, για λόγους που δεν ανάγονταν σε υπαιτιότητά τους.

Οι λόγοι δε αυτοί αφορούσαν, διαζευκτικά, είτε,

(α) στη μη ανάληψη των απαιτούμενων κατά την προαναφερθείσα ΚΥΑ ενεργειών εκ μέρους των εκμισθωτών των οικιών των δικαιούχων αυτών (ενδεχομένως επειδή στο τελευταίο εδάφιο της περίπτωσης στ' της παρ. 4 του άρθρου 5 της ΚΥΑ ορίζεται ότι η σχετική αίτηση του εκμισθωτή «επέχει θέση Υπεύθυνης Δήλωσης ότι αποδέχεται τη διασταύρωση των στοιχείων του για τη διαπίστωση της φορολογικής του ενημερότητας»), είτε απλώς,

(β) στην ελλιπή ενημέρωση των δικαιούχων ως προς την ακριβή διαδικασία την οποία έπρεπε να ακολουθήσουν σε συνεργασία με τους εκμισθωτές των οικιών τους για να λάβουν την υπό συζήτηση επιδότηση (λ.χ. σε περιπτώσεις που κατά την ΚΥΑ έπρεπε να ανανεωθεί ή τροποποιηθεί η συνεχιζόμενη σύμβαση μίσθωσης, σε περιπτώσεις ύπαρξης περισσότερων του ενός εκμισθωτών για το ίδιο μίσθιο, σε περιπτώσεις που ο εκμισθωτής δεν διέθετε λογαριασμό σε τράπεζα κ.λπ.).



Σε σχέση με τα προβλήματα αυτά και ενόψει ιδίως της πρώτης από τις παραπάνω δύο κατηγορίες των γενεσιουργών τους λόγων, ο Συνήγορος του Πολίτη θα πρότεινε την υιοθέτηση διαφορετικής διαδικασίας απόδοσης της εν λόγω παροχής, ακόμη και απευθείας στο δικαιούχο μισθωτή και όχι στον εκμισθωτή της οικίας του.

Αναμένοντας τις απόψεις σας και τις ενδεχόμενες ενέργειές σας επί των παραπάνω, παραμένουμε στη διάθεσή σας για κάθε περαιτέρω πληροφορία ή διευκρίνιση και σας ευχαριστούμε εκ των προτέρων για τη συνεργασία.

Με τιμή

Χρήστος Α. Ιωάννου
Βοηθός Συνήγορος του Πολίτη

Συνημμένα:

1. Το με αριθμ. πρωτ. 203140/31742/2015 έγγραφο του Συνηγόρου του Πολίτη.

Κοινοποίηση:

1. ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ, ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ
ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΛΛΗΛΕΓΓΥΗΣ
Γενική Γραμματεία Πρόνοιας
Σταδίου 26
101 10 Αθήνα

2. Γενική Διεύθυνση Πρόνοιας
Δ/ση Κοινωνικής Αντίληψης και Αλληλεγγύης
Τμήμα Προστασίας Ευπαθών Ομάδων
Σολωμού 60
104 32 Αθήνα

3 Αναφερόμενοι πολίτες