



ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ  
ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΗ ΑΡΧΗ

## Κύκλος Σχέσεων Κράτους - Πολίτη

### Σύνοψη διαμεσολάβησης

**Ο Δήμος Δελφών τροποποιεί τον Κανονισμό Ύδρευσης και αλλάζει τον τρόπο χρέωσης αποχέτευσης στις περιπτώσεις διαρροών**

---

**Βοηθός Συνήγορος του Πολίτη:** Μαίρη Κοτρωνιά  
**Ειδικός επιστήμονας:** Σ. Σάρρας

---

Ιούνιος 2014

**Πολίτης διαμαρτυρήθηκε στον Συνήγορο**, διότι οι υπηρεσίες του Δήμου Δελφών δεν έκαναν δεκτό το αίτημά της για απαλλαγή από χρέωση αποχέτευσης. Συγκεκριμένα, ιδιοκτήτρια ακινήτου διαπίστωσε διαρροή στο εσωτερικό δίκτυο ύδρευσης, που είχε ως αποτέλεσμα τη χρέωσή της με αυξημένα ποσά ύδρευσης και αποχέτευσης. Επειδή όμως η διαρροή βρισκόταν σε σημείο που το νερό διοχετευόταν σε υπαίθριο χώρο και όχι στο δίκτυο αποχέτευσης, ζήτησε την απαλλαγή της από τη χρέωση αποχέτευσης, αίτημα που δεν έγινε δεκτό.

**Ο Συνήγορος επεσήμανε** προς τις υπηρεσίες του Δήμου την πάγια θέση της Αρχής ότι, εφόσον δεν επιβαρύνεται το δίκτυο αποχέτευσης, η *de facto* χρέωση όλου του ποσού για αποχέτευση εγείρει ζήτημα νομιμότητας, αφού το ποσό που θα εισπράττεται κάθε φορά από τον εκάστοτε φορέα ύδρευσης δεν αντιπροσωπεύει καμία ανταποδοτική ή άλλου είδους δαπάνη. Ως εκ τούτου, **πρότεινε** την αλλαγή του τρόπου υπολογισμού των ποσών αποχέτευσης σε αντίστοιχες περιπτώσεις, καθώς και την ικανοποίηση του αιτήματος της ενδιαφερόμενης.

Ο Δήμος Δελφών ενημέρωσε εγγράφως την Αρχή ότι θα προβεί σε τροποποίηση του Κανονισμού Ύδρευσης-Αποχέτευσης ώστε να είναι δυνατή η διευθέτηση παρόμοιων προβλημάτων.

Για περισσότερες πληροφορίες απευθυνθείτε στο:  
Τμήμα Επικοινωνίας  
Τζαβάρα Καλλιρρόη τηλ. 2131306610 κιν. 6979448887  
Παραγουιός Πέτρος τηλ. 2131306625  
Παπαγεωργοπούλου Δημητρία τηλ. 2131306604