

24 Ιουνίου 2019

Αριθμ. Πρωτ.: 261704/31031/2019

Ειδικοί Επιστήμονες: Χρήστος Βαμβακούλας (τηλ.:213-13.06.654)

Βέρα Θεοφυλάκτου (τηλ.:213-13.06.638)

Αδριρήνη Μαριδάκη (τηλ.:213-13.06.779)

Ευνίκη Παλάσκα (τηλ.:213-13.06.737)

Δανάη Παπαλουκά (τηλ.:213-13.06.774)

ΕΦΚΑ  
Διοικητή  
κύριο Λάμπρο Σέμπο  
Αγίου Κωνσταντίνου 8  
102 41 Αθήνα

**Θέμα:** Σχετικά με την υποχρέωση της Διοίκησης για έκδοση διοικητικής πράξης επανυπολογισμού των συντάξεων σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν. 4387/2016

**Σχετ:** Το υπ' αριθμ. πρωτ. Σ60/14/704781/7.6.2019 ΓΕΝΙΚΟ ΕΓΓΡΑΦΟ ΕΦΚΑ

Αξιότιμε κύριε Διοικητά,

Ο Συνήγορος του Πολίτη, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων του κατά το άρθρο 103 § 9 του Συντάγματος και τον ν. 3094/2003, έχει παραλάβει και εξετάζει μεγάλο αριθμό αναφορών πολιτών που διαμαρτύρονται για τη μη χορήγηση, μετά από αιτήσεις τους, των αποφάσεων επανυπολογισμού - αναπροσδιορισμού της κύριας σύνταξής τους, βάσει του ν. 4387/2016, καθώς και για τη μη χορήγηση σε αυτούς ενημερωτικών σημειωμάτων που θα περιλαμβάνουν την ανάλυση του τρόπου επανυπολογισμού των συντάξεων τους<sup>1</sup>, ως επίσης και για την αδυναμία, σχετικής με τα ανωτέρω, ηλεκτρονικής ενημέρωσης τους.

<sup>1</sup> Ο Συνήγορος του Πολίτη με τα υπ' αριθμ. πρωτ.257413/16383/2019/2.4.2019 και 257413/24443/2019/20.5.2019 έγγραφα τα οποία σας έχει απευθύνει περιέγραψε αναλυτικά τα προβλήματα που δημιουργεί στους συνταξιούχους η μη ανάρτηση των σχετικών ενημερωτικών σημειωμάτων και η μη χορήγηση των σχετικών αποφάσεων λόγω της καθυστέρησης υλοποίησης των απαιτούμενων αλλαγών στο πληροφοριακό σύστημα του φορέα σας. Καθυστέρηση η οποία δεν είναι δικαιολογημένη διότι όπως αναφέραμε

«...ενώ ήταν σαφώς ορισμένο χρονικά από το Μάιο του 2016 που ψηφίστηκε ο ν. 4387/2016, ότι την 1<sup>η</sup>.1.2019 θα έπρεπε να υπολογισθούν οι ήδη καταβαλλόμενες συντάξεις σύμφωνα με τα οριζόμενα των διατάξεων των άρθρων 14 και 33, η ανάγκη επανασχεδιασμού του ενημερωτικού σημειώματος διαπιστώθηκε μετά την ολοκλήρωση της διαδικασίας και τα σχέδια ολοκληρώθηκαν και διαβιβάστηκαν στον Διοικητή στις 27.2.2019, δηλαδή 2 μήνες μετά την ολοκλήρωση και εφαρμογή του νέου τρόπου υπολογισμού των συντάξεων...».

Επίσης υπογραμμίστηκε η άμεση ανάγκη χορήγησης, στο μεσοδιάστημα και έως ότου καταστεί εφικτή η ηλεκτρονική χορήγηση, «χειρόγραφων» ενημερωτικών σημειωμάτων στους συνταξιούχους που αιτούνται αυτές αφού

«... η μη χορήγηση αυτών διακυβεύει σοβαρά την ικανοποίηση κρίσιμων δικαιωμάτων των συνταξιούχων...».



Όπως αναφέρουν οι πολίτες, οι ως άνω αιτήσεις τους δεν διεκπεραιώθηκαν, ούτε απαντήθηκαν από τον ΕΦΚΑ. Αντ' αυτού, με έκπληξη ενημερωθήκαμε για τις κατευθυντήριες οδηγίες που δόθηκαν, από το Τμήμα Νομοθεσίας Συντάξεων Μισθωτών & Νομοθεσίας Συντάξεων Μη Μισθωτών της Διεύθυνσης Νομοθεσίας και Συντονισμού Συντάξεων της Γενικής Διεύθυνσης Συντάξεων της Κεντρικής Υπηρεσίας του ΕΦΚΑ, προς όλες τις περιφερειακές δομές του ΕΦΚΑ, προκειμένου να υπάρχει ένα πλαίσιο ενιαίας λειτουργίας των υπηρεσιών, με το **υπ' αριθμ. πρωτ. Σ60/14/704781/7.6.2019 ΓΕΝΙΚΟ ΕΓΓΡΑΦΟ**, το οποίο καταλήγει ότι:

*«... η ... αξίωση των συνταξιούχων δεν παράγει επιτακτική υποχρέωση των διοικητικών οργάνων να εκδώσουν διοικητική πράξη συγκεκριμένου περιεχομένου όσον αφορά τον επανυπολογισμό των συντάξεων».*

**A.** Ωστόσο, στο σημείο αυτό επιθυμώ να θέσω υπ' όψιν σας τα κάτωθι:

**I.** Την υπ' αριθμ. οικ.26083/887/16 (ΦΕΚ Β' 1605/7.6.2016) ΚΥΑ με θέμα «Αναπροσαρμογή κύριων συντάξεων – Προστασία καταβαλλόμενων συντάξεων», στο άρθρο 2 («Επανυπολογισμός των συντάξεων ως προϋπόθεση για την αναπροσαρμογή τους») της οποίας αναφέρεται ότι

*«1. Η ... αναπροσαρμογή ... πραγματοποιείται βάσει των στοιχείων επί των οποίων αυτές κανονίστηκαν – υπολογίστηκαν ...*

*2. Για την επιβεβαίωση της πληρότητας και της ορθότητας των απαιτούμενων για την αναπροσαρμογή στοιχείων, ο ΕΦΚΑ ... επανυπολογίζουν το ύψος της χορηγηθείσας σύνταξης ... λαμβάνοντας υπόψη το συντάξιμο μισθό, το χρόνο ασφάλισης, το συντελεστή αναπλήρωσης, τη μείωση λόγω ορίου ηλικίας και τα λοιπά στοιχεία της σύνταξης που βρίσκονται καταχωρισμένα στο οικείο πληροφοριακό σύστημα.*

*3. ... Για όσες συντάξεις υπάρχει ποσοστό απόκλισης κατ' απόλυτη τιμή άνω του 5% ..., αναζητούνται τα απαιτούμενα στοιχεία στις αντίστοιχες συνταξιοδοτικές αποφάσεις ή άλλες κατάλληλες πηγές, .... Σε περίπτωση μη ύπαρξης αναλυτικών διαθεσίμων στοιχείων, ο επανυπολογισμός μπορεί να διενεργηθεί με χρήση στατιστικών στοιχείων για όμοια χαρακτηριστικά συντάξεων. ....».* (υπογράμμιση δική μας)

**II.** Το υπ' αριθμ. πρωτ.Φ.80000/οικ.60258/1471-23.12.2016 έγγραφο της Γενικής Διεύθυνσης Κοινωνικής Ασφάλισης της Γενικής Γραμματείας Κοινωνικών Ασφαλίσεων, σύμφωνα με το οποίο

*«Η διαδικασία αναπροσαρμογής των κύριων συντάξεων, ... περιλαμβάνει **δύο διακριτά στάδια** προκειμένου να καθοριστεί στη συνέχεια η προσωπική διαφορά της σύνταξης για κάθε συνταξιούχο:*

*1. Επανυπολογισμός των συντάξεων ως προϋπόθεση για την αναπροσαρμογή (Έλεγχος στοιχείων ηλεκτρονικών αρχείων)*

*Στο στάδιο αυτό, ... πραγματοποιείται ... κατ' αρχήν έλεγχος των στοιχείων βάσει των οποίων χορηγήθηκε η ήδη καταβαλλόμενη σύνταξη, ..., προκειμένου να επιβεβαιωθεί η πληρότητα και ορθότητα των απαιτούμενων για την αναπροσαρμογή στοιχείων των*



ηλεκτρονικών αρχείων. ... κατά το στάδιο αυτό δεν ελέγχεται η ορθότητα των στοιχείων βάσει των οποίων εκδόθηκε η σύνταξη ..., αλλά σκοπός είναι η δημιουργία ενός ηλεκτρονικού αρχείου στο οποίο θα περιλαμβάνονται όλα τα στοιχεία που είναι απαραίτητα (χρόνος ασφάλισης, συντάξιμες αποδοχές, ασφαλιστικές κλάσεις ή ασφαλιστικές κατηγορίες, ποσοστό αναπλήρωσης, πιθανή μείωση λόγω λήψης μειωμένης σύνταξης κ.λπ.) ....

**Συνεπώς, οι φορείς κύριας ασφάλισης που δεν έχουν ηλεκτρονικά αρχεία που να περιλαμβάνουν τα ανωτέρω στοιχεία θα πρέπει να μεριμνήσουν άμεσα για τη δημιουργία τους, αναζητώντας τον προσφορότερο για το σκοπό αυτό τρόπο (π.χ. χρησιμοποίηση υφιστάμενων ηλεκτρονικών αρχείων που περιλαμβάνουν τις σχετικές πληροφορίες, χρήση στατιστικών στοιχείων από τα οποία θα προκύπτουν με ασφάλεια τα ζητούμενα στοιχεία, αναζήτηση στοιχείων στους συνταξιοδοτικούς φακέλους). ...**

Δεδομένου ότι για τον υπολογισμό της ανταποδοτικής σύνταξης, ..., θα ληφθεί υπόψη το σύνολο του χρόνου ασφάλισης, **είναι πιθανόν να προκύψουν διαφορές** σε σχέση με το χρόνο ασφάλισης βάσει του οποίου υπολογίστηκε η ήδη καταβαλλόμενη σύνταξη. ...

## 2. Αναπροσαρμογή των κύριων συντάξεων

Μετά την ολοκλήρωση της διαδικασίας επανυπολογισμού (επανελέγχου) των καταβαλλόμενων συντάξεων, ..., και τη δημιουργία κατάλληλου ηλεκτρονικού αρχείου, εφόσον δεν υφίσταται ήδη σχετικό αρχείο, οι φορείς κύριας ασφάλισης προχωρούν στη διαδικασία αναπροσαρμογής των κύριων συντάξεων.

Με βάση τις προβλέψεις του ν.4387/2016 ..., η χορηγηθείσα σύνταξη αποτελεί το **άθροισμα της εθνικής και της ανταποδοτικής σύνταξης. ...**» (υπογράμμιση δική μας).

Από τα προπαρατεθέντα I και II καθίσταται σαφές ότι υφίσταται πληθώρα στοιχείων που, κατά το νόμο, πρέπει να ληφθούν υπ' όψιν και πολυπλοκότητα των υπολογισμών που απαιτούνται προκειμένου να ολοκληρωθεί το πρώτο στάδιο του επανυπολογισμού, όπως άλλωστε, εμμέσως πλην σαφώς συνάγεται και από το προαναφερθέν υπ' αριθμ. πρωτ. Σ60/14/704781/7.6.2019 ΓΕΝΙΚΟ ΕΓΓΡΑΦΟ, το οποίο στο σημείο 1, παραπέμπει στις σχετικές διατάξεις αναφέροντας επί λέξει ότι

**«Σύμφωνα με τις ειδικές αυτές διατάξεις, ο επανυπολογισμός σε όλα τα στάδια για κάθε ασφαλισμένο διενεργείται και αποτυπώνεται στο οικείο πληροφοριακό σύστημα.»**

Ως εκ τούτου, ο φορέας σας, με το προαναφερθέν υπ' αριθμ. πρωτ. Σ60/14/704781/7.6.2019 ΓΕΝΙΚΟ ΕΓΓΡΑΦΟ, στο σημείο 2. του οποίου αναφέρεται ότι:

**«... όπου από τις σχετικές διατάξεις δεν προκύπτει σαφώς επιτακτική υποχρέωση του διοικητικού οργάνου να εκδώσει διοικητική πράξη συγκεκριμένου περιεχομένου, ...πρέπει να γίνει δεκτό ότι η αρμοδιότητα του διοικητικού οργάνου έχει χαρακτήρα διακριτικής ευχέρειας και όχι δέσμιας αρμοδιότητας.»**,

παραβλέπει ότι το διοικητικό όργανο είναι υποχρεωμένο να προβεί στον επανυπολογισμό της κύριας σύνταξης ενός εκάστου συνταξιούχου που εμπίπτει στο πεδίο εφαρμογής των αναφερόμενων διατάξεων, βάσει του συνόλου των στοιχείων που οφείλει να λάβει υπ' όψιν.



Δεν καταλείπεται συνεπώς περιθώριο διακριτικής ευχέρειας στο διοικητικό όργανο, δεδομένου ότι ο επανυπολογισμός κάθε σύνταξης διενεργείται κατά δέσμια αρμοδιότητα του ασφαλιστικού φορέα, εφόσον προβλέπεται ρητώς από τον νόμο και σε εφαρμογή των παραμέτρων που ορίζονται σε αυτόν, η αποτύπωση δε αυτή στο πληροφοριακό σύστημα έπεται και προϋποθέτει την έκδοση της εκτελεστής διοικητικής πράξης του επανυπολογισμού, την οποία απλώς αποτυπώνει.

Κατά συνέπεια ο κατά τα ανωτέρω επανυπολογισμός των συντάξεων αποτελεί εκτελεστή διοικητική πράξη, φέρει δε τα κύρια χαρακτηριστικά αυτής, δηλαδή τεκμήριο νομιμότητας και εκτελεστότητα. Πρόκειται, δηλαδή, για μονομερή δήλωση βούλησης του διοικητικού οργάνου που γίνεται με ορισμένη διαδικασία και με την οποία θεσπίζεται νομική ρύθμιση κατ' ενάσκηση δημόσιας εξουσίας με μόνη τη βούληση του διοικητικού οργάνου<sup>2</sup>.

**Β.** Περαιτέρω, σύμφωνα με την αρχή της χρηστής διοίκησης και τη συναφή αρχή της δικαιολογημένης εμπιστοσύνης του πολίτη, την οποία η διοίκηση παραβαίνει, όταν ενεργεί κατά τρόπο αντίθετο προς τις προσδοκίες που η ίδια έχει δημιουργήσει στον πολίτη:

*«Θα πρέπει η διοικητική συμπεριφορά να μπορεί αντικειμενικά να αποτελέσει πρόσφορη βάση της εμπιστοσύνης του μέσου ανθρώπου, να έχει δηλαδή τα εξωτερικά στοιχεία της νομιμοφάνειας. ...Λόγω της αρχής της αυτοδέσμευσης, το κράτος είναι υποχρεωμένο να λαμβάνει υπ' όψη και την εύλογη και δικαιολογημένη εμπιστοσύνη των πολιτών στις ενέργειες των οργάνων του, ούτως ώστε να μην εκτρέπεται στην αυθαιρεσία...»<sup>3</sup>.*

Επομένως, ευλόγως ο πολίτης θα πρέπει να έχει την πεποίθηση ότι ορισμένη νομική κατάσταση ή συμπεριφορά της διοίκησης τον προστατεύει, ώστε να μη βλάπτονται και να μην τίθενται σε κίνδυνο τα συμφέροντά του σύμφωνα με το αίσθημα δικαίου που επικρατεί, ενεργώντας στο πλαίσιο του κράτους δικαίου<sup>4</sup>. Κατά την νομολογία, η αρχή της προστατευόμενης εμπιστοσύνης επιβάλλει τη σαφήνεια και την προβλέψιμη εφαρμογή των εκάστοτε θεσπιζομένων ρυθμίσεων. Η αρχή αυτή πρέπει να τηρείται με ιδιαίτερη αυστηρότητα, όταν πρόκειται για διατάξεις που μπορούν να έχουν σοβαρές οικονομικές επιπτώσεις στους ενδιαφερόμενους<sup>5</sup>.

Συναφώς, από τις συνταγματικές αρχές του κοινωνικού κράτους και του κράτους δικαίου, της προστατευόμενης εμπιστοσύνης του πολίτη στη διοίκηση και της χρηστής διοίκησης απορρέει το δικαίωμα ενημέρωσης των ασφαλισμένων και η αντίστοιχη υποχρέωση της διοίκησης. Το δικαίωμα προς ενημέρωση ειδικά του ασφαλισμένου θεμελιώνεται και στα συνταγματικά κατοχυρωμένα δικαιώματα της δικαστικής προστασίας (άρθρο 20 §1 Συντ.),

<sup>2</sup> Βλ. μεταξύ άλλων, *Επ. Σπηλιωτόπουλου*, Εγχειρίδιο Διοικητικού Δικαίου, εκδ. Νομική Βιβλιοθήκη, 15<sup>η</sup> έκδοση, *Χ. Χρυσανθάκη – Π. Πανταζόπουλου*, Εισηγήσεις Διοικητικού Δικαίου, εκδ. Νομική Βιβλιοθήκη, 2<sup>η</sup> έκδοση.

<sup>3</sup> Βλ. *Γ. Κατρούγκαλου*, «Η προστασία της εμπιστοσύνης του πολίτη προς το κράτος», *Διοικητική Δίκη*, 1993, σελ.947 επ.

<sup>4</sup> Βλ. *Α. Μαρκαντωνάτου-Σκαλτσά*, «Η προστασία του Διοικουμένου», έκδοση Αντ. Σάκκουλα 1999, σελ.24,41,42,48,53, 66.

<sup>5</sup> ΣΤΕ 675/2017 (επταμελής σύνθεση).



της προηγούμενης ακρόασης του διοικουμένου (άρθρο 20 §2 Συντ.) και της αίτησης πληροφοριών (άρθρο 10 §3 Συντ.), αλλά και στην ίδια τη σχέση της κοινωνικής ασφάλισης ως ex lege ενοχής δημοσίου δικαίου, η οποία δημιουργεί την παρεπόμενη υποχρέωση του φορέα κοινωνικής ασφάλισης για ενημέρωση του ασφαλισμένου<sup>6</sup>.

Σύμφωνα δε με την πάγια νομολογία των ελληνικών δικαστηρίων, οι ασφαλιστικοί οργανισμοί οφείλουν προεχόντως να εξυπηρετούν και να προστατεύουν το κοινωνικό συμφέρον, να δρουν με βάση τις αρχές της καλής πίστης, της χρηστής διοίκησης και της προστατευόμενης εμπιστοσύνης του ασφαλισμένου, καθιστώντας προσιτά στους ασφαλισμένους τα εκάστοτε δεδομένα της ασφαλιστικής τους κατάστασης, και μάλιστα κατά τρόπο σαφή και απλό<sup>7</sup>. Μάλιστα είναι αξιοσημείωτο ότι στην Αιτιολογική Έκθεση του ν.4387/2016, για το άρθρο 14, το οποίο ρυθμίζει τα της αναπροσαρμογής των συντάξεων καθώς και την προστασία των ήδη καταβαλλομένων αναφέρεται ότι

*«... η συγκεκριμένη πρόβλεψη [Σ.Σ. για την προστασία των καταβαλλομένων συντάξεων] στοχεύει στο σεβασμό της δικαιολογημένης εμπιστοσύνης, ...»*

Είναι ευνόητο ότι η τήρηση της αρχής της προστατευόμενης εμπιστοσύνης του πολίτη δεν περιορίζεται μόνο σε μια διάταξη, αλλά θα πρέπει να διαπνέει τόσο το σύνολο των διατάξεων του νόμου, (συνεπώς ολόκληρου του άρθρου 14), όσο ασφαλώς και το σύνολο της δράσης της Διοίκησης. **Όμως, το περιεχόμενο του επίμαχου ΓΕΝΙΚΟΥ ΕΓΓΡΑΦΟΥ, δεν φαίνεται να διαπνέεται από τις παραπάνω αρχές.** Με άλλα λόγια, η μη έκδοση διοικητικών πράξεων επανυπολογισμού των συντάξεων και συνακόλουθα η παράλειψη ή πλημμελής ενημέρωση των συνταξιούχων για τις παραμέτρους που ελήφθησαν υπ' όψιν, δεν συνάδει προς τις ως άνω αρχές, αφού η διερεύνηση της ορθότητας του υπολογισμού αυτών είναι αναγκαία, ώστε να μην καταλείπεται οιαδήποτε αμφιβολία ως προς τη νομιμότητα του υπολογισμού. Πολύ δε περισσότερο, αφού η εν λόγω διαδικασία πολλές φορές μπορεί να ενέχει τον κίνδυνο ανθρωπίνων λαθών ή και αυθαιρέτων κρίσεων στο πλαίσιο της αναζήτησης της προσφορότερης πηγής σε περιπτώσεις μη ύπαρξης αναλυτικών διαθεσίμων στοιχείων.

**Γ. Κάθε συνταξιούχος λοιπόν θα πρέπει να γνωρίζει, ποια στοιχεία ελήφθησαν υπ' όψιν και με ποιον ακριβώς τρόπο έγινε ο επανυπολογισμός της δικής του σύνταξης.** Μόνο υπό αυτές τις προϋποθέσεις τηρείται η αρχή της διαφάνειας της διοικητικής δράσης<sup>8</sup> και η υποχρέωση ενημέρωσης των ασφαλισμένων και τίθενται οι ελάχιστες προϋποθέσεις που

<sup>6</sup> Βλ. Α. Πετρόγλου, σχόλιο στην ΣτΕ 1874/2001, ΕΔΚΑ τ. ΜΓ' (2001), σελ. 345-346, Ο. Αγγελοπούλου, Το δικαίωμα ενημέρωσης του ασφαλισμένου στο γερμανικό δίκαιο κοινωνικής ασφάλισης, ΕΔΚΑ τ. ΜΓ' (2001), σελ. 321 επ, Χρ. Μορφακίδη, Προβλήματα πρόσβασης στις παροχές κοινωνικής ασφάλισης λόγω ελλιπούς ενημέρωσης: Πώς η διοικητική διαδικασία παρεμβάλλεται μεταξύ κοινωνικού δικαίου και υλοποίησης των στόχων κοινωνικής πολιτικής, ΕΔΚΑ τ. ΜΙ' (2008), σελ. 697 επ.

<sup>7</sup> ΣτΕ 3583/1972, 3692/1982, 3751/1986, 3711/1988, 1874/2001, 1316/2001 (ολομ), ΔΕφΑΘ 3382/1997 ΕΔΚΑ 1998/121, ΔΠρΠατ 173/99 ΕΔΚΑ 1999/311.

<sup>8</sup> Βλ. Χρ. Μορφακίδη, Προβλήματα πρόσβασης στις παροχές κοινωνικής ασφάλισης, λόγω ελλιπούς ενημέρωσης: Πώς η διοικητική διαδικασία παρεμβάλλεται μεταξύ κοινωνικού δικαίου και υλοποίησης των στόχων της κοινωνικής πολιτικής, ΕΔΚΑ ΜΙ/2008, σελ.699, Α. Μαρκαντωνάτου-Σκαλτσά, Η προστασία του διοικουμένου, Βασική αρχή της διοικητικής δράσεως, Εκδόσεις Αντ. Σάκκουλα, 1999, σελ.162.



απαιτούνται για την άσκηση του δικαιώματος ακρόασης και δικαστικής προστασίας των πολιτών (Σύντ. άρθρο 20 §§1 και 2).

Η Αρχή προτείνει να γίνει η, κατά το δυνατόν, άμεση έγγραφη γνωστοποίηση των ατομικών διοικητικών πράξεων στους συνταξιούχους, που θα περιλαμβάνουν τον αναλυτικό τρόπο και το αποτέλεσμα του επανυπολογισμού της σύνταξης τους με αναφορά όλων των δεδομένων που λήφθηκαν υπ' όψιν για τον σκοπό αυτό. Κάτι τέτοιο είναι απαραίτητο, όπως επεξηγήθηκε στα σημεία Α. Ι και Α. ΙΙ του εγγράφου μας, λόγω της πληθώρας των στοιχείων που πρέπει να ληφθούν υπ' όψιν και της πολυπλοκότητας των υπολογισμών που απαιτούνται, καθώς και για να διευκολυνθεί ο πολίτης στην περαιτέρω πρόοδο της διοικητικής διαδικασίας.

Τονίζεται, για ακόμη μία φορά, ότι παρά τη μη ρητή αναφορά της σχετικής νομοθεσίας σε έκδοση ατομικών διοικητικών πράξεων, όπως αναφέραμε αναλυτικά στα σημεία Α. Ι και Α. ΙΙ, η διαδικασία αναπροσαρμογής προϋποθέτει / απαιτεί έκδοση εκτελεστής διοικητικής πράξης. Η ως άνω διαδικασία προτείνεται να γίνει αυτόματα, με την αξιοποίηση των πληροφοριακών συστημάτων του φορέα σας και όχι με φυσικά έγγραφα, λόγω του πολύ υψηλού αριθμού συνταξιούχων που αυτή αφορά. Οι σχετικές διοικητικές πράξεις, οι οποίες θα παραχθούν με τη χρήση του πληροφοριακού σας συστήματος, θα είναι διαθέσιμες σε όλους τους συνταξιούχους, ηλεκτρονικά, στην αντίστοιχη ηλεκτρονική τους μερίδα. Το ηλεκτρονικό έγγραφο αυτό είναι κρίσιμο να περιλαμβάνει τη διατύπωση ότι «**επέχει θέση ατομικής διοικητικής πράξης**» ή αντίστοιχου με αυτή περιεχομένου, με μνεία ασφαλώς και των προθεσμιών για την άσκηση των προβλεπόμενων ένδικων μέσων

Η Αρχή κρίνει ότι μόνο μετά το πέρας των ανωτέρω ενεργειών εκ μέρους του φορέα σας θα έχουν διασφαλιστεί με αποτελεσματικό τρόπο τόσο η ορθή τήρηση των βασικών αρχών που πρέπει να τηρεί η Δημόσια Διοίκηση κατά την δράση της, όσο και τα δικαιώματα που πρέπει να απολαμβάνει το σύνολο των πολιτών.

Σας ευχαριστώ εκ των προτέρων για τη συνεργασία και παραμένουμε στη διάθεσή σας για κάθε περαιτέρω πληροφορία ή διευκρίνιση.

Με τιμή,

Γιάννης Σ. Κωστής  
Βοηθός Συνήγορος του Πολίτη

Κοινοποίηση  
Αναφερόμενοι πολίτες