

23 Ιανουαρίου 2019

Αριθμ. Πρωτ.: 254942/3650/2019

Πληροφορίες: Ιωάννης Τσελεκίδης (τηλ.:2131306641)

Τασούλα Τοπαλίδου (2131306736)

1. Υπουργείο Οικονομικών  
Γραφείο Αναπληρωτή Υπουργού, κυρίου Γ. Χουλιαράκη  
Καραγεώργη Σερβίας 10  
101 84 Αθήνα
2. Υπουργείο Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης  
& Κοινωνικής Αλληλεγγύης  
Γραφείο Υφυπουργού, κυρίου Αν. Πετρόπουλου  
Σταδίου 29  
101 10 Αθήνα

**Θέμα:**

- Υπενθύμιση του με αριθμ. πρωτ. 239822/13300/23.3.2018 εγγράφου του Συνηγόρου του Πολίτη, αναφορικά με την ενημέρωση των ασφαλισμένων για τον τρόπο υπολογισμού του ποσού των αχρεωστήτως παρακρατηθεισών εισφορών που τους επεστράφη με τις διατάξεις του ν.4501/2017
- Ενημέρωση και για τον τρόπο υπολογισμού των αναδρομικών που επιστράφηκαν στους δικαιούχους βάσει του ν. 4575/2018

Αξιότιμοι κύριοι,

Όπως ήδη γνωρίζετε, ο Συνήγορος του Πολίτη στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων του κατά το άρθρο 103 § 9 του Συντάγματος και το ν. 3094/2003 εξετάζει αναφορές από πολίτες οι οποίοι ζητούν τη διαμεσολάβησή του, προκειμένου να τους παρασχεθεί σαφής και αναλυτική ενημέρωση για τον τρόπο που υπολογίστηκαν οι αχρεωστήτως εισπραχθείσες εισφορές ασθένειας και οι οποίες τους επεστράφησαν σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 2 του ν. 4501/2017.



Ο Συνήγορος του Πολίτη σας έχει, από 23 Μαρτίου 2018, αποστείλει το υπ' αριθμ. 239822/13300/23.3.2018 έγγραφο με θέμα:

*«Ενημέρωση των ασφαλισμένων για τον τρόπο υπολογισμού του ποσού των αχρεωστήτως παρακρατηθεισών εισφορών που τους επεστράφη»*

Στο έγγραφό του αυτό, αντίγραφο του οποίου επισυνάπτεται, ο Συνήγορος του Πολίτη επισημαίνει ότι επειδή η κατάθεση των χρηματικών ποσών στους δικαιούχους δεν συνοδεύτηκε από οποιαδήποτε ανάλυση του τρόπου υπολογισμού τους, αυτό έχει ως αποτέλεσμα να υπάρχει σε πολλούς συνταξιούχους σύγχυση ή και αμφισβήτηση για την ορθότητα του τελικού ποσού που τους επεστράφη.

Ως εκ τούτου και με σκοπό να ικανοποιηθεί το νόμιμο και εύλογο αίτημα των ενδιαφερομένων πολιτών χωρίς παράλληλα να επιβαρυνθεί η καθημερινή λειτουργία των Υπηρεσιών, οι οποίες έχουν δεχθεί μεγάλο αριθμό σχετικών αιτημάτων, ο Συνήγορος του Πολίτη πρότείνει να αναρτηθεί ο τρόπος υπολογισμού των επιστρεπτών εισφορών σε μια ηλεκτρονική πλατφόρμα, η οποία θα είναι προσβάσιμη σε κάθε πολίτη, όπως πχ. αναρτώνται τα μηνιαία ενημερωτικά σημειώματα συντάξεων στην ηλεκτρονική πλατφόρμα του ΕΦΚΑ ή και στην ιστοσελίδα του Υπουργείου Οικονομικών, για τους συνταξιούχους του Δημοσίου ή ακόμα καλύτερα στο TAXIS, όπου θα μπορεί να εισέρχεται ο ενδιαφερόμενος και να έχει την απαιτούμενη, σύμφωνα με τις στοιχειώδεις επιταγές της αρχής της χρηστής διοίκησης, εξατομικευμένη ενημέρωση για την περίπτωσή του.

\*

Στο χρονικό διάστημα που μεσολάβησε, επεστράφη, βάσει των διατάξεων της παρ. 1 του άρθρ. 15 του ν. 4575/2018, σε μία κατηγορία συνταξιούχων εφάπαξ χρηματικό ποσό που αντιστοιχεί στη διαφορά μεταξύ της μηνιαίας σύνταξης που θα δικαιούνταν να λάβουν, εάν δεν είχαν μεσολαβήσει οι μισθολογικές διατάξεις του ν. 4093/2012 και αυτής που πράγματι τους κατεβλήθη κατ' εφαρμογή των εν λόγω διατάξεων σε συνδυασμό με τα οριζόμενα στο π.δ. 169/2007.

Όμως η Αρχή έγινε εκ νέου αποδέκτης αναφορών και αυτής της κατηγορίας των συνταξιούχων οι οποίοι διαμαρτύρονται επίσης για το γεγονός ότι δεν τους έχει παρασχεθεί αναλυτική ενημέρωση για τον τρόπο που υπολογίστηκαν τα εφάπαξ χρηματικά ποσά που τους επεστράφησαν σύμφωνα με τις διατάξεις τις ΚΥΑ 170285/0092/18 κατ' εφαρμογή της παρ. 1 του ν. 4575/2018.

Συνεπώς, η ανωτέρω πρόταση της Αρχής για ανάρτηση του τρόπου υπολογισμού των επιστρεπτών εισφορών σε μια ηλεκτρονική πλατφόρμα, η οποία θα είναι προσβάσιμη σε κάθε πολίτη, όπως πχ. αναρτώνται τα μηνιαία ενημερωτικά σημειώματα συντάξεων στην ηλεκτρονική πλατφόρμα του ΕΦΚΑ ή και στην ιστοσελίδα του Υπουργείου Οικονομικών, για τους συνταξιούχους του Δημοσίου ή στο TAXIS, όπου θα μπορεί να εισέρχεται ο ενδιαφερόμενος και να έχει την απαιτούμενη, σύμφωνα με τις στοιχειώδεις επιταγές της



αρχής της χρηστής διοίκησης, εξατομικευμένη ενημέρωση για την περίπτωση του, συνδέεται άμεσα και βρίσκει εφαρμογή και στην περίπτωση της επιστροφής των εφάπαξ χρηματικών ποσών των συνταξιούχων, βάσει της διάταξης του ν. 4575/2018

Τούτων δοθέντων και ευελπιστώντας ότι θα έχουμε σύντομα απάντηση, όσον αφορά τις θέσεις του Συνηγόρου του Πολίτη που διατυπώνονται στο προαναφερόμενο έγγραφο, παραμένουμε στη διάθεσή σας για κάθε πληροφορία ή διευκρίνιση.

Με εκτίμηση

Ανδρέας Ι. Ποττάκης  
Συνήγορος του Πολίτη

**Συνημμένα:**

1. Υπ' αριθμ. 239822/13300/23.3.2018 έγγραφο της Αρχής

**Κοινοποίηση:**

1. Κύριο Λάμπρο Σέμπο  
Διοικητή ΕΦΚΑ  
Αγ. Κωνσταντίνου 8  
102 41 Αθήνα
2. Κύριο Πέτρο Τριάρχη  
Γενική Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων  
Χανδρή 1 & Θεσσαλονίκης  
18346 Μοσχάτο
3. Κύριο Αναστάσιο Τάγαρη  
Πρόεδρο Δ.Σ. και Διευθύνων Σύμβουλο ΗΔΙΚΑ Α.Ε.  
Λυκούργου 10  
105 51 Αθήνα
4. Ενδιαφερόμενοι