

Αθήνα, 18 Ιανουαρίου 2017  
Αριθμ. Πρωτ.: 223080/2297/2017

Πληροφορίες: Γιάννης Μόσχος  
Τηλ.: 2131306617

Αρχηγείο Ελληνικής Αστυνομίας  
Κλάδος Ασφάλειας  
Διεύθυνση Διαβατηρίων  
Χίου 8  
161 21 Καισαριανή

**Θέμα:** Απόρριψη αιτημάτων για έκδοση διαβατηρίου, λόγω «ασαφούς» ονομασίας του τόπου γέννησης στο δελτίο ταυτότητας των πολιτών.

Αξιότιμες/οι κυρίες/κύριοι,

Στον Συνήγορο του Πολίτη έχουν υποβληθεί αναφορές πολιτών που διαμαρτύρονται ότι απορρίφθηκαν αιτήματά τους για έκδοση διαβατηρίου τους, με την αιτιολογία ότι «δεν προκύπτει με σαφήνεια» η ονομασία του τόπου γέννησής τους στο δελτίο ταυτότητάς τους.

Ειδικότερα, πολίτες υπέβαλαν αίτηση για έκδοση διαβατηρίου συνυποβάλλοντας, όπως προβλέπεται, αντίγραφα των δελτίων ταυτότητάς τους. Με έκπληξή τους, πληροφορήθηκαν ότι το αίτημά τους απορρίφθηκε διότι ο αναγραφόμενος τόπος γέννησης στο δελτίο ταυτότητάς τους αναγραφόταν με συγκεκριμένο τρόπο, δηλαδή, Θεσ/νίκη αντί Θεσσαλονίκη, Αλεξ/πολη αντί Αλεξανδρούπολη. Σημειώνεται ότι κάποια δελτία ήταν και πρόσφατης έκδοσης. Ενημερώθηκαν δε οι πολίτες ότι έπρεπε να προβούν σε αντικατάσταση του δελτίου ταυτότητάς τους, εάν επιθυμούν να τους χορηγηθεί διαβατήριο. Επίσης, κάποιοι πολίτες ενημερώθηκαν ότι η απόρριψη των αιτημάτων οφείλεται σε εγκύκλιο που κυκλοφόρησε πρόσφατα και αφορά όλα τα αιτήματα ακόμη και αυτά που είχαν υποβληθεί πριν από την κυκλοφορία της εγκυκλίου. Τέλος, φαίνεται πως εφόσον οι πολίτες επανυποβάλουν αίτηση για χορήγηση διαβατηρίου, προσκομίζοντας νέο δελτίο ταυτότητας, επιβαρύνονται με τα σχετικά έξοδα αποστολής.

Όπως ενημερώθηκε ο Συνήγορος του Πολίτη το πρόβλημα αφορά μεγάλο αριθμό πολιτών, ιδίως στη Θεσσαλονίκη, και ήδη παρατηρούνται περιπτώσεις συνωστισμού σε Τμήματα Ασφαλείας για έκδοση νέων δελτίων ταυτότητας.

Καθώς ο Συνήγορος του Πολίτη δεν κατανοεί το πρόβλημα που προέκυψε και τους λόγους για τους οποίους ζητείται από τους πολίτες να προχωρήσουν σε αντικατάσταση του δελτίου ταυτότητάς τους, αναγκάζοντάς τους σε απρόσμενη ταλαιπωρία, πιθανή αναβολή προγραμματισμένων ταξιδιών στο εξωτερικό και πιθανή οικονομική ζημία, παρακαλούμε να μας γνωρίσετε πώς ανέκυψε το συγκεκριμένο πρόβλημα, ιδίως όταν τα δελτία ταυτότητας εκδίδονται από την ίδια την Ελληνική Αστυνομία. Επίσης, να μας γνωρίσετε την εγκύκλιο βάσει της οποίας απορρίφθηκαν τα αιτήματα των εν λόγω πολιτών.

Για κάθε περαιτέρω πληροφορία ή διευκρίνιση θα είμαστε στη διάθεσή σας.

Με εκτίμηση

Γιώργος Π. Νικολόπουλος  
Βοηθός Συνήγορος του Πολίτη

Κοινοποίηση: Ενδιαφερόμενους πολίτες