



ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ
ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΗ ΑΡΧΗ

12 Φεβρουαρίου 2018
Αριθμ. Πρωτ.: 233156/6800/2018

Πληροφορίες: κ./κα Μυτιληναίου Δημήτρα (τηλ.:2131306803) ,
Βουτσίνου Μαρία (τηλ.:2131306609)

Οργανισμός Απασχόλησης Εργατικού Δυναμικού (ΟΑΕΔ)
Γενική Διεύθυνση Εργατικού Δυναμικού
Διεύθυνση Συντονισμού και Ανάπτυξης Δικτύου Υπηρεσιών Απασχόλησης
Εθνικής Αντίστασης 8
174 56 Άλιμος
Τ.Θ. 77117 Τ.Κ. Π.Φαλήρου 17510

Θέμα: «Εγγραφή ανέργων στερουμένων κατοικίας στα μητρώα ανέργων του Ο.Α.Ε.Δ».

Ο Συνήγορος του Πολίτη διερευνά αριθμό αναφορών σχετικά με την άρνηση των αρμοδίων υπηρεσιών του ΟΑΕΔ να εγγράψουν στα μητρώα ανέργων του ΟΑΕΔ πρόσωπα, τα οποία δεν μπορούν να αποδείξουν ατομική κατοικία, είτε επειδή φιλοξενούνται (π.χ. σε κατοικία τρίτων ή σε ειδικές δομές), είτε επειδή στερούνται αυτής (π.χ. άστεγοι).

I. Ιστορικό

Σύμφωνα με τις υπό διερεύνηση αναφορές, οι υπηρεσίες του ΟΑΕΔ αρνούνται να παραλάβουν σχετικά αιτήματα και να εγγράψουν στα μητρώα ανέργων πρόσωπα, τα οποία δεν αποδεικνύουν ότι είναι κύριοι ή μισθωτές κατοικίας. Συγκεκριμένα, το πρόβλημα αυτό φαίνεται να ανακύπτει από την πρακτική των αρμοδίων υπηρεσιών του ΟΑΕΔ να απαιτούν από τους αιτούντες την προσκόμιση εγγράφων, όπως λογαριασμοί ΔΕΚΟ ή εταιρείας σταθερής τηλεφωνίας, ή αντίγραφο συμφωνητικού μίσθωσης κατοικίας, κατατεθειμένου στην αρμόδια Δ.Ο.Υ.

Όπως προκύπτει και από το ισχύον κανονιστικό πλαίσιο, η δήλωση κατοικίας του αιτούντος απαιτείται από τις αρμόδιες υπηρεσίες του ΟΑΕΔ, προκειμένου να αναζητηθεί η κατά τόπον αρμόδια υπηρεσία για την εξυπηρέτηση του αιτούντος, καθώς η εγγραφή στα μητρώα ανέργων πραγματοποιείται μόνο στο **ΚΠΑ2 αρμοδιότητας της περιοχής στην οποία υπάγεται ο άνεργος σύμφωνα με τη διεύθυνση κατοικίας του.** (βλ. τις ως άνω πληροφορίες και στην ιστοσελίδα του ΟΑΕΔ <http://www.oaed.gr/engraphe-sta-metroa-tou-oaed>).

Διευκρινίζεται επίσης ότι η ολοκλήρωση της εγγραφής του ανέργου στο οικείο μητρώο αποτελεί και την απαραίτητη διαδικαστική προϋπόθεση, προκειμένου ο άνεργος να μπορέσει να ασκήσει τα σχετικά δικαιώματα, τα οποία προβλέπονται σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία, και να λάβει τις ανάλογες παροχές (π.χ. λήψη επιδόματος ανεργίας) ή την πρόσβαση σε υπηρεσίες του ΟΑΕΔ για την αναζήτηση εργασίας ή/και την επαγγελματική εκπαίδευση και κατάρτιση [π.χ. εγγραφή του στο Πληροφοριακό Σύστημα Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών (eServices IIS) του Οργανισμού και να κάνει χρήση ως πιστοποιημένος χρήστης, υπόδειξη και παραπομπή σε θέση εργασίας, υπόδειξη και παραπομπή σε προγράμματα κατάρτισης / απασχόλησης, κ.α].