



ΔΗΜΟΣΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΙΣΜΟΥ Α.Ε.

ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ
Ανεξάρτητη Αρχή

Φακ. Υπόθεσης:

Αρ. Γνωστορίου 19192 23956

ΔΠΩΛ/ΚΠΑ/Κατάστημα Πωλήσεων Πειραιά

ΑΡ./ΗΜ.: ΔΠΩΛ/ΚΠΑ/ΚΠΠ/

20 ΜΑΙ. 2016

001290

Πληροφορίες : Π. Ράνου
Τηλέφωνο : 210 4699262
e-mail : p.ranou@dei.com.gr

ΠΡΟΣ: * * *

Περίληψη : Πληροφορίες για τους λογαριασμούς ρεύματος της παροχής με αριθμό * * *

Σχετικά : Η με αρ. πρωτ. ΔΠΩΛ/ΚΠΚ/ΚΠΠ/1277/19.05.2016, αίτησή σας.

Σε απάντηση της παραπάνω σχετικής αίτησής σας, αναφορικά με λανθασμένη τιμολόγηση των εκκαθαριστικών λογαριασμών που εκδόθηκαν για την αναφερόμενη στην περίληψη παροχή και ως προς το σκέλος που αφορά στην αρμοδιότητα της Υπηρεσίας μας, σχετικά με την διόρθωσή τους, σας γνωρίζουμε τα εξής:

Στις 13.01.2014, λόγω τεχνικού προβλήματος του μηχανογραφικού μας συστήματος, έγινε λανθασμένη έκδοση του εκκαθαριστικού λογαριασμού της εν λόγω παροχής για χρονική περίοδο από 06.09.2012 έως 13.01.2014 και κατανάλωση 2.126 kWh, ενώ δεν είχε γίνει αντιστοίχως λήψη ένδειξης από την αρμόδια Υπηρεσία Καταμέτρησης του ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. Εν συνεχεία, στις 17.08.2015, εκδόθηκε εκκαθαριστικός λογαριασμός (τελικός), μετά από λήψη ένδειξης της παροχής από την ανωτέρω Υπηρεσία, στον οποίο τιμολογήθηκαν 13.072 kWh για χρονικό διάστημα από 13.01.2014 έως 12.08.2015, ενώ το σύνολο της κατανάλωσης (2.126+13.072=15.198 kWh), αφορούσε χρονική περίοδο από 06.09.2012 έως 12.08.2015.

Κατά συνέπεια, έγινε εκ νέου τιμολόγηση και αναγωγή της παραπάνω κατανάλωσης των 15.198 kWh, στο διάστημα των 1.072 ημερών που μεσολάβησαν από την λήψη της προγενέστερης ορθής ένδειξης εκκαθαριστικού λογαριασμού, (06.09.2012). Από την ανωτέρω διόρθωση προέκυψε πιστωτική διαφορά ύψους -449,55 €. Η εν λόγω ακυρωτική εγγραφή, απεικονίστηκε στον έκτακτο λογαριασμό σας, έκδοσης 04.04.2016.

Η ορθότητα των υπόψη χρεώσεων, οι οποίες προκύπτουν με βάση την κατανάλωση της παροχής, ελέγχθηκε και είναι σύμφωνη με τους ισχύοντες τιμοκαταλόγους.

Τέλος για τεχνικά θέματα, καθώς και θέματα καταμέτρησης, καθ' ύλην αρμόδιος είναι ο ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε., στις Υπηρεσίες του οποίου θα πρέπει να απευθύνεστε για την διευθέτηση σχετικών ζητημάτων, που αφορούν στις παροχές ακινήτων.

Παραμένουμε στη διάθεσή σας για οποιαδήποτε περαιτέρω πληροφορία ή διευκρίνιση.

Συνημμένα: Λογαριασμός Η/Ε (1 φυλ.)

Π. Ράνου

Αστυνόμενος
Καταστήματος Πωλήσεων Πειραιά

Κοινοποίηση:

-Συνήγορο του Πολίτη ✓
Χαλκοκονδύλη 17
104 32 Αθήνα
-ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.
Αγίου Ελευθερίου 114
18541, Καμίνια



ΔΗΜΟΣΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΙΣΜΟΥ Α.Ε.

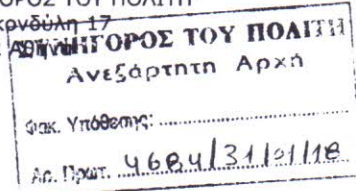
Εμπορία

ΔΠΑ/Κατάστημα Κηφισιάς

ΑΡ./ΗΜ.: ΔΠΑ/ΚΠΚ 418/28-1-2018

Πληροφορίες : Ανδρεοπούλου Γρ.
Τηλέφωνο : 210-8016482

Προς : Ανεξάρτητη Αρχή
"ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ"
Χαλκοκρυστάλλη 17
104 32 Αθήνα



Περίληψη : Απάντηση σε αναφορά του *

Σχετικά : α) ΔΕΗ ΑΕ/ΔΠΑ/20044/05.12.2017
β) Έγγραφο σας με αριθμ.πρωτ.220703/45749/17.10.2017
(ΔΕΗ ΑΕ/ΔΠΑ/ΚΠΚ/5227/01.11.2017)

Σε απάντηση του ανωτέρω (β) σχετικού εγγράφου σας αναφορικά με την διαμαρτυρία του κ. * για χρέωση αναπροσαρμογής εγγύησης σε λογαριασμό ρεύματος της παροχής με στοιχεία ΔΕΗ ΑΠ 7 03369586-02, που ηλεκτροδοτεί οικία επί της οδού * στον Αυλώνα Αττικής, σας γνωστοποιούμε τα ακόλουθα:

Σύμφωνα με τα στοιχεία που μας επικαιροποίησε την 20.12.2017 ο αρμόδιος Διαχειριστής Δικτύου (ΔΕΔΔΗΕ ΑΕ), η εν λόγω παροχή διεκόπη την 25.06.2014 από το διακοπτικό μέσο (ασφάλεια) και σφραγίστηκε το κιβώτιο παροχής, μετά από σχετική εντολή απενεργοποίησης μετρητή φορτίου που εξέδωσε η εταιρεία μας την 18.06.2014 λόγω συσσωρευμένων οφειλών ύψους 1163,00€.

Μετά το διακανονισμό της οφειλής του ύψους 1293,00€ που υπέγραψε ο ενδιαφερόμενος στο αρμόδιο κατάστημα Κηφισιάς την 31.03.2015 σύμφωνα με τον ισχύοντα Κανονισμό Διακανονισμών της εταιρείας μας, εκδόσαμε εντολή επανασύνδεσης ρεύματος στο εν λόγω ακίνητο, με αποτέλεσμα την αυτόματη μέσω του μηχανογραφικού μας συστήματος χρέωση αναπροσαρμογής της προκαταβολής έναντι κατανάλωσης ρεύματος ποσού 219,00€.

Ωστόσο επειδή ο κ. * έχει ήδη ενταχθεί στους δικαιούχους του Κοινωνικού Οικιακού Τιμολογίου της εταιρείας μας (ΚΟΤ) και συγκεκριμένα στην κατηγορία των ατόμων με αναπηρία, όπως και τηλεφωνικά ενημερώσαμε την εκπρόσωπο σας, προβήκαμε ήδη στην αφαίρεση του προαναφερόμενου ποσού των 219,00€ ,το οποίο θα πιστωθεί στον αμέσως επόμενο εκδοθέντα λογαριασμό κατανάλωσης ηλεκτρικού ρεύματος.

Στο σημείο αυτό θα θέλαμε να διευκρινίσουμε ότι, η μη ανταπόκρισή μας στα προηγούμενα δύο αναφερόμενα έγγραφα σας, οφείλεται στο γεγονός ότι ουδέποτε αυτά παρελήφθησαν και πρωτοκολλήθηκαν από την γραμματεία του Καταστήματος Πωλήσεων Κηφισιάς, που μέχρι σήμερα στεγάζεται στο κτίριο του καταστήματος ΔΕΗ Χαλανδρίου επί της οδού Σολωμού 10 στο Χαλάνδρι.





Ζητούμε ειλικρινά συγγνώμη για την δυσλειτουργία που παρατηρήθηκε και ελπίζουμε ότι μετά την (α) σχετική συνημμένη επιστολή της εταιρείας μας προς την Αρχή σας αναφορικά με την διακίνηση της μεταξύ μας αλληλογραφίας, τέτοια φαινόμενα δεν θα επαναληφθούν στο μέλλον.

Παραμένουμε στη διάθεσή σας καθώς και στη διάθεση του ενδιαφερομένου για οποιαδήποτε περαιτέρω συμπληρωματική πληροφορία ή διευκρίνιση.


Λυδία Μπαρικόκα
Διευθύντρια Καταστήματος Κηφισιάς

Συνημμένα: Το (α) σχετικό

Κοινοποίηση :

   
- ΔΕΔΔΗΕ ΑΕ/ΔΠΑ/ΠΦΚ
11^ο χλμ Ε.Ο Αθηνών- Λαμίας
144 51 Μεταμόρφωση