

14 Αυγούστου 2017
Αριθμ. Πρωτ.: 220293/36020/2017
Πληροφορίες: Ιωάννης Τσελεκίδης
Δανάη Παπαλουκά

Υφυπουργό Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης
και Κοινωνικής Αλληλεγγύης
κύριο Αναστάσιο Πετρόπουλο
Σταδίου 29
105 59 ΑΘΗΝΑ

ΕΦΚΑ
Διοικητή
κύριο Αθανάσιο Μπακαλέξη
ΑΓΙΟΥ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΥ 8
102 41 ΑΘΗΝΑ

Αξιότιμοι κύριοι,

Ο Συνήγορος του Πολίτη στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων του κατά το άρθρο 103 § 9 του Συντάγματος και το ν.3094/2003 παρέλαβε και εξετάζει αναφορές πολιτών από τις οποίες ανακύπτουν διαφόρων ειδών προβλήματα στην εξυπηρέτηση των ασφαλισμένων του ΕΤΕΑΕΠ και στην άσκηση των δικαιωμάτων τους (π.χ. υπέρμετρη καθυστέρηση στην έκδοση συνταξιοδοτικών αποφάσεων, αδυναμία επιστροφής ασφαλιστικών εισφορών ως αχρεωστήτως καταβληθεισών, αδυναμία απλής ενημέρωσης των ασφαλισμένων σε τυπικές ερωτήσεις που τους αφορούν κ.ά.ό) αρμοδιότητας της ΣΤ' Διεύθυνσης Επικουρικής Ασφάλισης του ΕΤΕΑΕΠ - τ. Τομέα Επικουρικής Ασφάλισης Μηχανικών & ΕΔΕ του ΕΤΑΑ.

Αναφορικά με τα ως άνω προβλήματα, σε αλληπάλληλες συναντήσεις κλιμακίου-ειδικών επιστημόνων της Αρχής με τον Διοικητή του ΕΤΕΑΕΠ, κύριο Καποτά, έγινε γνωστό ότι η αδυναμία εξέτασης των αιτημάτων που εκκρεμούν στην υπηρεσία και επίλυσης αυτών, οφείλεται στην έλλειψη πρόσβασης των υπαλλήλων-χειριστών τόσο στη μηχανογράφηση του ΕΦΚΑ (τ.ΕΤΑΑ), όσο και στους φυσικούς ασφαλιστικούς φακέλους των ασφαλισμένων και συνταξιούχων του τ.ΤΣΜΕΔΕ.

Αναφέρουμε ενδεικτικά ότι:

Α) όσον αφορά την επιστροφή αχρεωστήτως καταβληθεισών ασφαλιστικών εισφορών, σε απάντηση του υπ' αριθμ. πρωτ. 220293/44096/28.11.2016 εγγράφου, ο Συνήγορος του Πολίτη έλαβε το υπ' αριθμ. πρωτ. 188133/14.12.2016 έγγραφο της ΣΤ' Διεύθυνσης Επικουρικής Ασφάλισης του ΕΤΕΑ και συνημμένα αυτού (αντίγραφα των οποίων



επισυνάπτονται προς αναλυτική ενημέρωσή σας), στα οποία καταγράφονται τόσο οι ενέργειες στις οποίες έχει προβεί, όσο και τα προβλήματα που έχει αντιμετωπίσει το ΕΤΕΑΕΠ στην προσπάθειά του να δρομολογήσει την επιστροφή των ασφαλιστικών εισφορών στους δικαιούχους.

Β) συνταξιοδοτικές αποφάσεις που θα μπορούσαν να εκδοθούν άμεσα, δεν εκδίδονται επί μακρόν, διότι υπάρχει αδυναμία πρόσβασης στο μητρώο ασφάλισης ή σε οποιαδήποτε άλλη πληροφορία που είναι ήδη καταχωρημένη στο αντίστοιχο πληροφορικό σύστημα που βρίσκεται στον οργανισμό κύριας ασφάλισης.

Κατόπιν των ανωτέρω και δεδομένου ότι

-όπως αναφέρεται στην αιτιολογική έκθεση του ν. 4387/2016

«... η Μεταρρύθμιση ... Επιτυγχάνει τη διοικητική αποτελεσματικότητα του συστήματος και απλοποιεί τις διαδικασίες, ...»

-η ύπαρξη τέτοιων φαινομένων, ακυρώνει την προσπάθεια δημιουργίας των προϋποθέσεων εκείνων που θα συμβάλουν στην καθιέρωση μιας εποικοδομητικής σχέσης του πολίτη με τη διοίκηση, στηριζόμενη στις αρχές της αμοιβαίας εμπιστοσύνης και του αλληλοσεβασμού,

-η διασφάλιση των δικαιωμάτων των ενδιαφερομένων, ενόψει του βιοποριστικού χαρακτήρα των παροχών στον ευαίσθητο τομέα της κοινωνικής ασφάλισης, είναι μείζονος σημασίας,

θα ήθελα να παρακαλέσω για την παρέμβασή σας, ώστε, στο πλαίσιο συνεργασίας των συναρμόδιων φορέων και προκειμένου να διασφαλιστεί η απρόσκοπτη εξυπηρέτηση των ασφαλισμένων, να δοθεί οριστική λύση των προβλημάτων για την εύρυθμη λειτουργία των αρμόδιων οργανισμών στη βάση των αρχών της χρηστής διοίκησης, της νομιμότητας και της δικαιολογημένης εμπιστοσύνης του διοικουμένου.

Σας ευχαριστώ εκ των προτέρων για τη συνεργασία και παραμένουμε στη διάθεσή σας για κάθε περαιτέρω πληροφορία ή διευκρίνιση.

Με τιμή,

Ανδρέας Ι. Ποττάκης
Συνήγορος του Πολίτη

Κοινοποίηση:

ΕΤΕΑΕΠ
Διοικητή
κύριο Αθανάσιο Καποτά
Φιλελλήνων 13-15
105 57 ΑΘΗΝΑ

Ενδιαφερόμενοι