



ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ
ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΗ ΑΡΧΗ

Κύκλος Δικαιωμάτων του Παιδιού

ΠΟΡΙΣΜΑ

(ν. 3094/03 “Συνήγορος του Πολίτη και άλλες διατάξεις”, Άρ. 4 § 6)

Θέμα:

“Συνθήκες λειτουργίας Παιδόπολης Νεαπόλεως Λασιθίου Κρήτης”

Βοηθός Συνήγορος του Πολίτη: Γιώργος Μόσχος

Επιστήμονες: Όλγα Θεμελή, Ιωάννα Κουβαριτάκη, Ευαγγελία Μαρκάκη.

Δεκέμβριος 2006

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

Βοηθός Συνήγορος του Πολίτη: Γιώργος Μόσχος 1

A. ΝΟΜΙΜΟΠΟΙΗΣΗ ΕΡΕΥΝΑΣ – ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΑ ΤΗΣ ΑΡΧΗΣ 4

B. ΣΚΟΠΟΣ ΚΑΙ ΣΤΟΧΟΙ ΤΗΣ ΕΡΕΥΝΑΣ 5

Γ. ΕΝΑΥΣΜΑ ΕΡΕΥΝΑΣ 5

Δ. ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ ΣΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΤΗΣ ΕΡΕΥΝΑΣ ΤΟΥ ΣΥΝΗΓΟΡΟΥ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ 6

E. Η ΠΑΙΔΟΠΟΛΗ ΝΕΑΠΟΛΗΣ 9

1. Ιστορικό – Νομικό πλαίσιο 9
2. Φιλοξενούμενοι Ανήλικοι 10
3. Κτιριακές Εγκαταστάσεις – Υποδομή – Εξοπλισμός 10
4. Διοίκηση – Στελέχωση 13
5. Διαπιστώσεις του ΣτΠ κατά την πρώτη επίσκεψη τον Ιούνιο 2004 14
6. Διαπιστώσεις του ΣτΠ κατά τη δεύτερη επίσκεψη τον Μάιο 2005 15
7. Διαπιστώσεις του ΣτΠ κατά τη τρίτη επίσκεψη τον Οκτώβριο 2006 17
8. Διαπιστώσεις του ΣτΠ κατά τη τέταρτη επίσκεψη τον Ιούνιο 2006 18
9. Διοικητικές Ενέργειες 19

9.1 Ενέργειες της Διοίκησης της Παιδόπολης Νεάπολης προς το ΠεΣΥΠ (Δ.Υ.ΠΕ.) Κρήτης 19

9.2 Ενέργειες του ΠεΣΥΠ (Δ.Υ.ΠΕ.) Κρήτης προς το Υπουργείο Υγείας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης 21

10. Έκθεση σώματος επιθεωρητών Υπηρεσιών Υγείας και Πρόνοιας 23

10.1 Ενέργειες και προγραμματισμός έργων που έγιναν μετά την έκθεση του ΣΕΥΥΠ 24

11. Η κατάσταση της Παιδόπολης το Δεκέμβριο του 2006 26

ΣΤ. ΕΘΝΙΚΟ ΝΟΜΟΘΕΤΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΚΑΙ ΑΡΧΕΣ ΔΙΕΘΝΟΥΣ ΔΙΚΑΙΟΥ 26

1. Η δεοντολογία που πηγάζει από το Σύνταγμα, τη Διεθνή Σύμβαση για τα Δικαιώματα του Παιδιού (ΔΣΔΠ) και το λοιπό διεθνές και εθνικό νομοθετικό πλαίσιο. 26

3. Οι Παρατηρήσεις της Επιτροπής Δικαιωμάτων του Παιδιού των Ηνωμένων Εθνών για τα ιδρύματα στην Ελλάδα. 35

Ε. ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΙΚΕΣ ΔΙΑΠΙΣΤΩΣΕΙΣ ΚΑΙ ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ 37

A. ΝΟΜΙΜΟΠΟΙΗΣΗ ΕΡΕΥΝΑΣ – ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΑ ΤΗΣ ΑΡΧΗΣ

Η ανεξάρτητη αρχή «Συνήγορος του Πολίτη», βάσει του άρθρ. 1 παρ. 1 του Ν. 3094/2003, «έχει ως αποστολή τη διαμεσολάβηση μεταξύ πολιτών και των δημοσίων υπηρεσιών, των οργανισμών τοπικής αυτοδιοίκησης, των Ν.Π.Δ.Δ όπως αυτά καθορίζονται στο άρθρο 3 παρ.1 του παρόντος, για την προστασία των δικαιωμάτων του πολίτη, την καταπολέμηση της κακοδιοίκησης και την τήρηση της νομιμότητας. Ο Συνήγορος του Πολίτη έχει επίσης ως αποστολή του την προάσπιση και προαγωγή των δικαιωμάτων του παιδιού». Ειδικότερα, η ευθύνη της υλοποίησης της τελευταίας αποστολής, δηλαδή του Συνηγόρου του Παιδιού, έχει ανατεθεί στον Κύκλο Δικαιωμάτων του Παιδιού.

Σύμφωνα με το άρθρο 4 παρ.1 του νόμου 3094/2003 «ο Συνήγορος του Πολίτη επιλαμβάνεται κάθε θέματος που εμπίπτει στις αρμοδιότητες του, ύστερα από ενυπόγραφη αναφορά κάθε άμεσα ενδιαφερομένου φυσικού ή νομικού προσώπου ή ενώσεως προσώπων». Επίσης σύμφωνα με το άρθρο 4 παρ.2, «ο Συνήγορος του Πολίτη δύναται να επιληφθεί υποθέσεων αυτεπαγγέλτως». Βάσει της υπ' αρ. 746/2004 απόφασης (ΦΕΚ 742 Β'/18-5-04), για την «Τροποποίηση Κανονισμού Λειτουργίας του Συνηγόρου του Πολίτη», «ο Συνήγορος του Πολίτη μπορεί να επιλαμβάνεται αυτεπαγγέλτως θεμάτων που ανάγονται στην κατ' άρθρον 1 παρ. 1 Ν. 3094/2003 αποστολή του. 2. Για κάθε αυτεπάγγελτη παρέμβαση εκδίδεται ειδική «Απόφαση» του Συνηγόρου του Πολίτη, καταχωρούμενη σε μητρώο αυτεπαγγέλτων ερευνών, που τηρείται ως παράρτημα του κατ' άρθρον 4 παρ. 4 Ν. 3094/2003 «ειδικού μητρώου» αναφορών. 3. Την απόφαση για τη διεξαγωγή αυτεπάγγελτης έρευνας λαμβάνει ο Συνήγορος του Πολίτη, κατόπιν εκτίμησης της σοβαρότητας του θέματος. Για την εκτίμηση της σοβαρότητας του θέματος λαμβάνεται ιδίως υπ' όψιν η διαπίστωση ενδιαφέροντος της κοινής γνώμης, η βαρύτητα της προσβολής του δικαιώματος ή συμφέροντος καθώς και ο αριθμός των ενδιαφερομένων προσώπων και το ενδεχόμενο πραγματικής ή νομικής αδυναμίας των άμεσα θιγόμενων για πρόσβαση στη διαδικασία υποβολής αναφοράς κατ' άρθρον 4 παρ. 1 Ν. 3094/2003. 4. Με την απόφασή του για τη διενέργεια αυτεπάγγελτης έρευνας, ο Συνήγορος του Πολίτη προσδιορίζει το ειδικό αντικείμενο αυτής καθώς και τους λόγους που επιβάλλουν τη διενέργειά της. 5. Αντίγραφο της παραπάνω απόφασης κοινοποιείται στην εμπλεκόμενη δημόσια υπηρεσία ή επιδίδεται το αργότερο με τη διενέργεια της πρώτης σχετικής ερευνητικής πράξης κατ' άρθρον 4 παρ. 5 εδάφιο δεύτερο Ν.

3094/2003. Εφ' όσον η έρευνα αφορά ειδικά το ενδεχόμενο προσβολής δικαιωμάτων ή συμφερόντων παιδιού από ιδιώτη, το ως άνω αντίγραφο επιδίδεται στον εμπλεκόμενο ιδιώτη με τη διενέργεια της πρώτης σχετικής ερευνητικής πράξης κατ' άρθρον 4 παρ. 5 Ν. 3094/2003. Μετά το πέρας της έρευνας, το σχετικό πόρισμα και οι προτάσεις του Συνηγόρου του Πολίτη δημοσιοποιούνται με κάθε πρόσφορο τρόπο.»

B. ΣΚΟΠΟΣ ΚΑΙ ΣΤΟΧΟΙ ΤΗΣ ΕΡΕΥΝΑΣ

Στο πλαίσιο της αποστολής του για την προάσπιση και προαγωγή των δικαιωμάτων του παιδιού, ο Συνήγορος του Πολίτη πραγματοποιεί, μεταξύ άλλων, επισκέψεις σε χώρους όπου φιλοξενούνται παιδιά, με σκοπό να σχηματίσει μια αρχική εικόνα, σχετικά με τις συνθήκες φιλοξενίας, την υλικοτεχνική τους υποδομή, την επάρκεια προσωπικού, την ύπαρξη προγραμμάτων εκπαίδευσης και απασχόλησης, καθώς και την εν γένει διαπίστωση σεβασμού των δικαιωμάτων τους, όπως αυτά κατοχυρώνονται στη Διεθνή Σύμβαση για τα Δικαιώματα του Παιδιού (Ν.2101/92) και τις προβλέψεις της εθνικής νομοθεσίας.

Ειδικότερα, οι επισκέψεις σε ιδρύματα παιδικής μέριμνας, στόχο έχουν τη διερεύνηση και διαπίστωση της επικρατούσας κατάστασης στο πεδίο της πρόνοιας και των παρεχομένων υπηρεσιών κοινωνικής προστασίας για την παιδική ηλικία. Όταν από επίσκεψη σε ίδρυμα ανακύπτουν ζητήματα σχετικά με παραβιάσεις δικαιωμάτων του παιδιού, ο Συνήγορος του Πολίτη μπορεί, σύμφωνα με το ως άνω νομοθετικό πλαίσιο, να αποφασίσει αυτεπαγγέλτως τη διερεύνηση της υπόθεσης και γενικότερα της λειτουργίας του ιδρύματος.

Γ. ΕΝΑΥΣΜΑ ΕΡΕΥΝΑΣ

Έναυσμα για την παρούσα έρευνα αποτέλεσε η επίσκεψη κλιμακίου επιστημόνων του Κύκλου Δικαιωμάτων του Παιδιού με επικεφαλής τον Βοηθό Συνήγορο για τα Δικαιώματα του Παιδιού κύριο Γ. Μόσχο στην **Παιδόπολη Νεάπολης Λασιθίου Κρήτης**, στις 5.6.2004, κατά την οποία διαπιστώθηκαν σοβαρά λειτουργικά προβλήματα στο εν λόγω ίδρυμα, που συνιστούσαν παραβιάσεις των δικαιωμάτων των

φιλοξενούμενων ανηλίκων και τα οποία αποτυπώθηκαν στην έκθεση της 20^{ης} Ιουλίου 2004. Στη συνέχεια, εκδόθηκε η με αρ.πρωτ. : ***/26.7.04 απόφαση του Συνηγόρου του Πολίτη για τη διενέργεια **αυτεπάγγελτης έρευνας** σχετικά με τη λειτουργία της συγκεκριμένης Παιδόπολης. Η έρευνα επικεντρώθηκε στις συνθήκες φιλοξενίας, την υλικοτεχνική υποδομή, την επάρκεια προσωπικού, καθώς και την εν γένει τήρηση και τον σεβασμό των δικαιωμάτων των φιλοξενούμενων παιδιών.

Ακολούθησαν αλληλογραφία και επικοινωνία του Συνηγόρου του Πολίτη με τη διοίκηση της μονάδας, νέα επίσκεψη στην Παιδόπολη, στις 12.5.2005, αλληλογραφία με το αρμόδιο Υπουργείο Υγείας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης, με την αρμόδια ΔΥΠΕ Κρήτης και με τη Διοίκηση της Παιδόπολης, καθώς και νεότερες επισκέψεις στο ίδρυμα στις 21.10.05 και στις 3.06.2006. Δεδομένου ότι τα προβλήματα, ως προς τη στελέχωση του εν λόγω ιδρύματος δεν έχουν επιλυθεί και, όπως διαπιστώθηκε από τις επισκέψεις και επικοινωνίες της Ανεξάρτητης Αρχής μας, η κατάσταση επιδεινώθηκε, ο Συνήγορος του Πολίτη αποφάσισε την έκδοση του παρόντος πορίσματος, που αποσκοπεί στην έκθεση των πραγματικών και νομικών ζητημάτων που ανακύπτουν καθώς και στην παρουσίαση προτάσεων και ενδεχόμενων λύσεων για την προστασία και την προαγωγή των δικαιωμάτων των φιλοξενούμενων ανηλίκων στην Παιδόπολη Νεάπολης Κρήτης.

Δ. ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ ΣΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΤΗΣ ΕΡΕΥΝΑΣ ΤΟΥ ΣΥΝΗΓΟΡΟΥ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ

- **5-6-2004:** Επίσκεψη – αυτοψία στη Παιδόπολη Νεάπολης. Συζήτηση με μέλη του προσωπικού και με φιλοξενούμενους ανηλίκους. Ενημέρωση του Συνηγόρου του Παιδιού για ελλείψεις που συνιστούν παραβιάσεις δικαιωμάτων των παιδιών.
- **20-07-2004:** Σύνταξη έκθεσης από τον Συνήγορο του Παιδιού σχετικά με τα στοιχεία τα οποία κατέγραψε μετά την πρώτη του επίσκεψη – αυτοψία.
- **26-07-2004:** Έκδοση της υπ' αριθμ. ***/26.07 04 αυτεπάγγελτης απόφασης έρευνας για τις συνθήκες φιλοξενίας και τις παροχές προς τους ανηλίκους.

- **18-08-2004:** Αποστολή της υπ'αριθμ. ***/18.08.04 επιστολής στον αρμόδιο Υφυπουργό Κοινωνικής Αλληλεγγύης και διαβίβαση της ανωτέρω έκθεσης. Κοινοποίηση τόσο της επιστολής όσο και της έκθεσης στον Πρόεδρο ΠεΣΥΠ Κρήτης.
- **04-10-2004:** Απάντηση της Διεύθυνσης Προστασίας Οικογένειας του Υπ.ΥΚΑ με το υπ' αριθμ. Π1Β/8492/4.10.2004 έγγραφο, με το οποίο αναγνωρίζεται τόσο η αναγκαιότητα πρόσληψης προσωπικού όσο και η ανάγκη επιχορήγησης για την κάλυψη λειτουργικών δαπανών της μονάδας. Αναφορικά με το πρώτο θέμα, η αρμόδια διεύθυνση του Υπουργείου ενημέρωσε για τη μακροπρόθεσμη πλήρωση οργανικών θέσεων στην εν λόγω Παιδόπολη, η οποία θα συμπεριληφθεί στη διαδικασία της **επόμενης** προκήρυξης μέσω ΑΣΕΠ.
- **10-11-04:** Συνάντηση με τον Πρόεδρο του ΠεΣΥΠ Κρήτης, συζήτηση σχετικά με τα προβλήματα λειτουργίας της Παιδόπολης και διερεύνηση πιθανών λύσεων.
- **22-02-2005:** Αποστολή της υπ'αριθμ. ***/18.08.04 επιστολής στον Υπουργό Υγείας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης, με στόχο την ενημέρωσή του για την επιτακτική ανάγκη λήψης μέτρων προκειμένου να αντιμετωπιστεί κυρίως το πρόβλημα της υποστελέχωσης της εν λόγω Μονάδας. Κοινοποίηση στον καθ' ύλη αρμόδιο Υφυπουργό και στον Πρόεδρο του ΠεΣΥΠ Κρήτης.
- **11-05-2005:** Πραγματοποίηση δεύτερης επίσκεψης στην Παιδόπολη Νεάπολης και διαπίστωση της επιδείνωσης των προβλημάτων που καθιστούν τη λειτουργία της μονάδας εξαιρετικά δυσχερή. Επείγει ιδίως το θέμα σίτισης των παιδιών, καθώς τους τελευταίους μήνες δεν υπάρχει πια μαγειρίσσα. Τα παιδιά εκφράζουν την έντονη δυσαρεσκειά τους.
- **16-05-2004:** Συνάντηση και ενημέρωση της νομικής συμβούλου του αρμόδιου Υφυπουργού Υγείας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης και κατάθεση αιτήματος για άμεση λήψη μέτρων, καθώς η κατάσταση έχει οδηγηθεί σε σημείο οριακό. Σημειώνεται ότι οι υπάλληλοι με έγγραφό τους (υπ' αριθμ. 345/20/04/2005) γνωστοποίησαν (σε μια προσπάθεια έκφρασης της απόγνωσης τους) την πρόθεσή τους να αναστείλουν τη λειτουργία της Παιδόπολης, εάν μέσα σε ένα μήνα δεν έχουν ληφθεί μέτρα. Ο ΣτΠ τονίζει ότι στόχος του Υπουργείου θα πρέπει να είναι όχι το κλείσιμο της μονάδας αλλά η ουσιαστική αναβάθμισή της.
- **18-05-2005:** Αποστολή επιστολής προς τον Υπουργό και Υφυπουργό Υγείας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης. Ενημέρωση για τη δυσχερή κατάσταση, στην οποία έχει

περιέλθει η Παιδόπολη -κυρίως λόγω της δραματικής μείωσης προσωπικού- και έκκληση για επείγουσα παρέμβαση.

- **21-10-2005:** Νέα επίσκεψη κλιμακίου του Συνηγόρου του Πολίτη στην Παιδόπολη. Επιβεβαίωση της συνέχισης της ύπαρξης των προβλημάτων που πηγάζουν στην πλειονότητά τους από την ανεπάρκεια του προσωπικού. Επίσκεψη στο δημοτικό σχολείο Νεάπολης, όπου φοιτούν ορισμένοι φιλοξενούμενοι του ιδρύματος και συζήτηση με εκπαιδευτικούς σχετικά με τα προβλήματα που αντιμετωπίζουν οι μαθητές αυτοί.
- **23-01-2006:** Αποστολή επιστολής προς τον Υφυπουργό Υγείας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης κ. Γ. Κωνσταντόπουλο, υπενθύμιση των προβλημάτων, η επιδείνωση των οποίων διαπιστώθηκε μετά την τρίτη επίσκεψη. Επανάληψη έκκλησης για άμεση παρέμβαση, καθώς η έλλειψη προσωπικού καθιστά αδύνατη τη συνέχιση της λειτουργίας της Παιδόπολης.
- **22-02-2006:** Απάντηση της Γενικής Διεύθυνσης Πρόνοιας του Υπ.ΥΚΑ με το υπ' αριθμ. Π4/ΓΠ οικ 21990/2006 έγγραφο, στο οποίο δηλώνεται η πρόθεση του Υπουργείου να προωθηθεί η διαδικασία έκδοσης Προκήρυξης μέσω ΑΣΕΠ. Το Υπουργείο τονίζει ότι με το Π4/ΓΠ ΟΙΚ4201/13.01.06 έγγραφο προς τη Γεν. Γραμματεία του ΥΠΕΣΔΔΑ και το Γεν. Λογιστήριο του Κράτους έχει επισημάνει την ανάγκη κατ' εξαίρεση έγκρισης πλήρωσης 100 θέσεων στον Τομέα Πρόνοιας με σχέση εργασίας Ιδιωτικού Δικαίου ορισμένου χρόνου για τη συντομότερη διαδικασία κάλυψης αναγκών σε προσωπικό.
- **03-06-2006:** Εκ νέου πραγματοποίηση επίσκεψης στην Παιδόπολη Νεάπολης. Διαπιστώνεται ότι διαιωνίζονται τα σοβαρά προβλήματα που είχαν εξ αρχής εντοπιστεί. Διαπίστωση και πάλι της επιτακτικής ανάγκης για πρόσληψη προσωπικού.
- **01-09-06:** Προφορική επικοινωνία με τον νέο Πρόεδρο της ΔΥΠΕ Κρήτης, κατά την οποία γνωστοποιούνται σε αυτόν οι διαπιστώσεις της έρευνας του Συνηγόρου του Πολίτη. Παρέχεται η διαβεβαίωση προς την Αρχή ότι θα γίνουν άμεσα ενέργειες για την κάλυψη αναγκών του ιδρύματος με αποσπάσεις προσωπικού.

Ε. Η ΠΑΙΔΟΠΟΛΗ ΝΕΑΠΟΛΗΣ

1. Ιστορικό – Νομικό πλαίσιο

Ο όρος «Παιδόπολη» χρησιμοποιήθηκε μετά τον Β΄ Παγκόσμιο Πόλεμο για να χαρακτηρίσει τα ιδρύματα φιλοξενίας και περίθαλψης απροστάτευτων και ορφανών παιδιών, την ευθύνη των οποίων είχε η Ειδική Υπηρεσία Περιθάλψεως Ελληνοπαίδων (Πρώτος Κανονισμός Λειτουργίας Παιδοπόλεων, Αύγουστος 1948). Οι παιδοπόλεις υπήχθησαν στην ευθύνη της Βασιλικής Πρόνοιας το 1955 και, στη συνέχεια, του Εθνικού Οργανισμού Πρόνοιας, Ν.Π.Δ.Δ. που συστάθηκε με το Ν.Δ. 572/70 (ΦΕΚ 125 Α΄). Το 1998 με τον Ν.2646/98 οι παιδοπόλεις εντάχθηκαν στον Εθνικό Οργανισμό Κοινωνικής Φροντίδας (ΕΟΚΦ).

Με τον Ν. 3106/03 και την κατάργηση του ΕΟΚΦ τα ιδρύματα αυτά μετατράπηκαν σε υπηρεσίες του Περιφερειακού Συστήματος Υγείας και Πρόνοιας (Πε.Σ.Υ.Π), αποτελώντας αποκεντρωμένες και ανεξάρτητες υπηρεσιακές μονάδες των Πε.Σ.Υ.Π με διοικητική και οικονομική αυτοτέλεια (Μονάδες Κοινωνικής Φροντίδας). Η Παιδόπολη Νεάπολης Λασιθίου Κρήτης λειτούργησε από 01.07.03 ως αποκεντρωμένη μονάδα παροχής υπηρεσιών κοινωνικής φροντίδας του Πε.Σ.Υ.Π. Κρήτης (Υ.Α Π1β/Γ.Π οικ.61956/03 ΦΕΚ Β΄ 865/03), βάσει των άρθρων 1 και 21 του Ν. 3106/03 (ΦΕΚ 30 Α΄), υπό την εποπτεία του Υπουργείου Υγείας και Πρόνοιας, νυν Υπουργείο Υγείας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης (Υπ.Υ.Κ.Α) (ΦΕΚ 513 Β΄/10.03.04).

Με τον νεότερο νόμο 3329/05 («Εθνικό Σύστημα Υγείας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης», άρθρα 1 και 14), η Παιδόπολη Λασιθίου Νεάπολης Κρήτης μετατράπηκε σε ΝΠΔΔ που υπόκειται στον έλεγχο και την εποπτεία του Διοικητή της οικείας Υγειονομικής Περιφέρειας, και λειτουργεί ως Μονάδα Κοινωνικής Φροντίδας της Υγειονομικής Περιφέρειας Κρήτης (ΔΥΠΕ). Η έναρξη λειτουργίας της συγκεκριμένης μονάδας κοινωνικής φροντίδας ως ΝΠΔΔ έγινε με την Υ.Α Π3/Φ.ΝΟΜ/ΓΠοικ.45162 (ΦΕΚ Β΄604/05.05.05) παρ. ΙΖ, εδαφ. θ.

Η Παιδόπολη Νεάπολης Λασιθίου Κρήτης λειτουργεί από το 1970 και είναι μια από τις 6 παιδοπόλεις που λειτουργούν σήμερα σε όλη την Ελλάδα. Από τη συγκεκριμένη Παιδόπολη έχουν φιλοξενηθεί 1047 παιδιά έως σήμερα.

2. Φιλοξενούμενοι Ανηλικοί

Στην Παιδόπολη Νεάπολης φιλοξενούνται απροστάτευτα αγόρια (ορφανά, εγκαταλελειμμένα, με προβλήματα στο οικογενειακό τους περιβάλλον).

Η Παιδόπολη παρέχει δωρεάν στέγη, τροφή, ενδυμασία, ψυχαγωγία και κάθε άλλη αναγκαία φροντίδα και μέριμνα στα παιδιά αυτά από ηλικίας 5 ½ ετών μέχρι και την ενηλικίωσή τους. επίσης, μεριμνά για την επιστροφή των παιδιών στη φυσική τους οικογένεια, όποτε τούτο κρίνεται εφικτό και σκόπιμο και γενικότερα για την προετοιμασία της κοινωνικής τους αποκατάστασης.

Η εισαγωγή ενός παιδιού γίνεται : α) μέσω παραπομπής από Δ/νσεις Πρόνοιας των Νομαρχιών ή και από κάποια δημόσια κοινωνική υπηρεσία, μετά τη διενέργεια κοινωνικής έρευνας, και β) κατόπιν εισαγγελικής εντολής.

Τον Ιούνιο του 2005 φιλοξενούνταν συνολικά 21 παιδιά από 6-17 ετών. Η Παιδόπολη φιλοξενεί παιδιά κυρίως από την περιοχή της Κρήτης αλλά και της Αθήνας, καθώς και παιδιά Αλβανικής καταγωγής μεταφερόμενα από το πρόγραμμα «παιδιά των φαναριών» της Παιδόπολης Αγ. Βαρβάρας. Από αυτά 9 παρακολουθούν Δημοτικό σχολείο (5 φοιτούν στο Ειδικό Δημοτικό Σχολείο της περιοχής και τα υπόλοιπα 4 στο κανονικό) και 12 είναι μαθητές Γυμνασίου και ΤΕΕ.

Η Παιδόπολη Νεάπολης ασκούσε την επιμέλεια και τη γονική μέριμνα σε 3 παιδιά (Υ.Α. Π1α/οικ.84155/03, ΦΕΚ Β' 1284/11.09.03), η Παιδόπολη Καλαμακίου σε 6 παιδιά, ενώ στα υπόλοιπα 12 ασκείται από τις οικογένειές τους.

Κατά τη διάρκεια της εξέλιξης της έρευνας του Συνηγόρου του Πολίτη, απεστάλησαν εκ μέρους της Διοίκησης του ιδρύματος νεότερα στοιχεία σχετικά με την ανανέωση του αριθμού των φιλοξενούμενων, που κυμαίνονταν κατά την περίοδο αυτή έως σήμερα μεταξύ 21 και 27 ανηλίκων.

3. Κτιριακές Εγκαταστάσεις – Υποδομή – Εξοπλισμός

Η Παιδόπολη Νεαπόλεως καταλαμβάνει χώρο εκτάσεως 15 στρεμμάτων στο κέντρο της πόλης και διαθέτει ένα κεντρικό κτιριακό συγκρότημα, γύρω από το οποίο υπάρχει

πευκοδάσος με μια εκκλησία, γήπεδο μπάσκετ, βόλεις και παιδική χαρά. Οι κτιριακές εγκαταστάσεις καταλαμβάνουν περί τα 3.000 τ.μ.



Το κεντρικό κτίριο, το οποίο είναι πολύ παλιό –ήταν τουρκικό στρατόπεδο- ανακαινίστηκε το 1993. Συνεχόμενα του κεντρικού βρίσκονται άλλα κτίρια, τα οποία κτίστηκαν μεταγενέστερα.

Στο ισόγειο του κεντρικού κτιρίου υπάρχουν 3 γραφεία (Διεύθυνσης, Διαχείρισης, Πρόνοιας) και 2 τουαλέτες προσωπικού. Εκεί βρίσκονται επίσης η κουζίνα και η τραπεζαρία της Παιδόπολης.

Στην ανατολική πτέρυγα υπάρχουν 5 δωμάτια, τα οποία χρησιμοποιούνται όλα και φιλοξενούν 3 ως 4 παιδιά το καθένα, το γραφείο των επιμελητών, μια αίθουσα τηλεόρασης, ιματιοθήκη, 6 τουαλέτες –οι 2 για μικρότερα παιδιά- και 3 μπάνια με ντουζιέρες.

Στη δυτική πτέρυγα υπάρχουν 8 μεγάλα δωμάτια, τα οποία χρησιμοποιούνται ανάλογα με τον αριθμό και τις ανάγκες των παιδιών που κατά καιρούς φιλοξενούνται στην Παιδόπολη. Κατά την πρώτη επίσκεψη του Συνηγόρου του Πολίτη, το ένα χρησιμοποιούνταν από τα μεγαλύτερα παιδιά που φιλοξενούνται στο ίδρυμα, ούτως ώστε

να έχουν κάποια αυτονομία, ένα χρησιμοποιόταν ως ιματιοθήκη, ένα για αίθουσα τηλεόρασης και άλλο ένα για αναγνώστηριο. Τα υπόλοιπα ήταν κενά. Στην ίδια πτέρυγα βρίσκονταν επίσης 4 τουαλέτες και 5 μπάνια με ντουζιέρες. Κατά τη διάρκεια της έρευνας, επήλθαν μετατροπές τόσο στη χρήση όσο και στην διαμόρφωση των χώρων διαμονής των φιλοξενούμενων.

Στον α' όροφο υπάρχουν 2 αναγνώστηρια και μια μεγάλη αίθουσα- καθιστικό, η οποία χρησιμοποιείται για γιορτές- εκδηλώσεις, ομιλίες κ.λπ. της Παιδόπολης αλλά και της κοινότητας.

Εκτός κεντρικού κτιρίου και συνεχόμενα υπάρχει μία αίθουσα θεάτρου, μια βιβλιοθήκη, ένα γυμναστήριο και μια ακόμη κενή αίθουσα (η οποία παραχωρείται από την Παιδόπολη ως εκθεσιακός χώρος, όταν ζητηθεί από πολιτιστικούς συλλόγους). Λίγο μακρύτερα και μέσα στο πευκοδάσος, βρίσκεται άλλο κτίριο (πρώην αναρρωτήριο και κατοικία του Διευθυντή), το οποίο είναι σήμερα κενό. Τέλος, από την πίσω πλευρά του κτιρίου βρίσκονται συνεχόμενα του κεντρικού, το λεβητοστάσιο, τα πλυντήρια ρούχων, οι αποθήκες τροφίμων, συνεργείο και γκαράζ αυτοκινήτων.

Ως προς τις εγκαταστάσεις, κατά την πρώτη επίσκεψη του Συνηγόρου του Πολίτη διαπιστώθηκε ότι:

- Οι χώροι διαμονής των παιδιών ήταν απρόσωποι, δεν είχαν επαρκή συντήρηση, καθαριότητα και φωτισμό.
- Οι χώροι ψυχαγωγίας δε διέθεταν τον κατάλληλο εξοπλισμό, παιδαγωγικό υλικό και μέσα ψυχαγωγίας. Υπήρχε ένας ηλεκτρονικός υπολογιστής, ο οποίος δε χρησιμοποιόταν από τους φιλοξενούμενους, ελλείπει κατάλληλου εκπαιδευτή.
- Τα αναγνώστηρια δε διέθεταν βιβλιοθήκη με σύγχρονο υλικό.
- Τα είδη οικοσκευής στην κουζίνα ήταν παλαιά και φθαρμένα
- Οι χώροι τόσο στις ντουζιέρες όσο και στις τουαλέτες ήταν απεριποίητοι, με σπασμένα πλακάκια, και με κακές συνθήκες υγιεινής. Ειδικότερα, οι χώροι της τουαλέτας εγκυμονούσαν κινδύνους ατυχήματος, κυρίως για τα μικρότερα παιδιά, εξαιτίας της κακής συντήρησής τους. Κατά την πρώτη επίσκεψη του Συνηγόρου του Πολίτη, οι τουαλέτες ανέδιδαν δυσάρεστη οσμή, που αποδόθηκε από το προσωπικό στο γεγονός ότι την ημέρα αυτή (Σάββατο) δεν γίνεται καθαρισμός.

Μετά την παρέμβαση του Συνηγόρου του Πολίτη, η Δ/ση Προστασίας Οικογένειας μας ενημέρωσε με την Π1β/84928-04.10.04 σχετικά με την επιχορήγηση της Μονάδας για την αντιμετώπιση των λειτουργικών αναγκών της κατά το έτος 2004. Από τις πιστώσεις που εγκρίθηκαν ανακαινίστηκαν τα μπάνια και οι τουαλέτες της δυτικής πτέρυγας, ενώ αργότερα έγινε ανακαίνιση και αυτών της ανατολικής πτέρυγας. επίσης, έγιναν έργα μόνωσης της στέγης του κεντρικού κτιρίου στους χώρους της τραπεζαρίας-κουζίνας καθώς εισχωρούσαν όμβρια ύδατα από την οροφή. Παρ' όλα αυτά οι χώροι και κατά τη δεύτερη επίσκεψη έδειχναν ακόμη παραμελημένοι και υπήρχε επιτακτική ανάγκη φροντίδας τους. Στη συνέχεια, οι χώροι βάφτηκαν και ιδίως μετά την προσωρινή τοποθέτηση κοινωνικού λειτουργού στο ίδρυμα, οι χώροι διαμονής παρουσίασαν βελτίωση ως προς την κατάστασή τους.

4. Διοίκηση – Στελέχωση

Η Παιδόπολη διοικείται από πενταμελή Διοικούσα Επιτροπή, με Πρόεδρο την κυρία Δώρα Μαρκογιαννάκη (διορίστηκε τον Νοέμβριο 2004). Στη μονάδα απασχολούνταν μέχρι τις αρχές Δεκεμβρίου 2006, μόνον **6** άτομα, μολονότι οι εγκεκριμένες οργανικές θέσεις ανέρχονται σε **49**.

Ειδικότερα, στην Παιδόπολη εργάζονται:

A) Ο Διευθυντής, ο οποίος εκτός των διοικητικών καθηκόντων του, ασκεί καθήκοντα συνοδού σε σχολεία και νοσοκομεία και ασχολείται με οτιδήποτε άλλο προκύψει τις πρωινές ώρες, πέραν των καθηκόντων του.

B) Ο Προϊστάμενος Διαχείρισης, ο οποίος ασχολείται με τη μηχανογράφηση οικονομικού και διαχειριστικού προγράμματος, τη σύνταξη προϋπολογισμού, τις συμβάσεις για την αγορά τροφίμων & υλικών, την προμήθειά τους και την τακτοποίηση της αποθήκης.

Γ) Δύο επιμελητές, οι οποίοι ασχολούνται με την προετοιμασία των παιδιών που αφορά τόσο τις σχολικές εργασίες και τη φροντίδα τους σε θέματα υγείας όσο και την ψυχαγωγία τους.

Δ) Ένα άτομο ως βοηθητικό προσωπικό καθαριότητας, το οποίο καλύπτει όλους τους χώρους (γραφεία, δωμάτια παιδιών, κοινόχρηστους χώρους, τουαλέτες κλπ.), με αποτέλεσμα η καθαριότητα των χώρων να μην είναι ικανοποιητική παρά τις προσπάθειες που καταβάλλονται. Επιπλέον, το εν λόγω άτομο είναι επιφορτισμένο να πλένει τα ρούχα των παιδιών, τα οποία μετά τα φορούν ασιδέρωτα, διότι δεν υπάρχει χρόνος για επιπρόσθετη εργασία.

Ε) Τέλος, ένα άτομο για νυχτερινή φύλαξη, το οποίο καλείται να εξυπηρετήσει όλες τις έκτακτες ανάγκες που μπορεί να προκύπτουν (προβλήματα υγείας των φιλοξενουμένων, ενδεχόμενα τεχνικά προβλήματα, νυκτερινά επεισόδια, κ.α.).

Επισημαίνεται ότι το πρώτο τρίμηνο του 2007 πρόκειται να συνταξιοδοτηθούν δύο άτομα του μόνιμου προσωπικού (προϊστάμενος διαχείρισης και καθαρίστρια η οποία επίσης είναι υπεύθυνη πλυντηρίου και ιματισμού). Έτσι, ο συνολικός αριθμός του προσωπικού θα αποτελείται στο εφεξής από 4 άτομα. Η *έλλειψη προσωπικού* ανάγεται πλέον στο μείζον πρόβλημα της Παιδόπολης, που απειλεί να καταστήσει αδύνατη τη λειτουργία της.

5. Διαπιστώσεις του ΣτΠ κατά την πρώτη επίσκεψη τον Ιούνιο 2004

Κατά την πρώτη επίσκεψή του ο Συνήγορος διαπίστωσε ότι τα μέλη του προσωπικού δεν ασκούν αποκλειστικά τα καθήκοντα αρμοδιότητας της οργανικής θέσης τους, αλλά είναι επιφορτισμένο με επιπλέον καθήκοντα, ώστε να συνδράμουν όπου κατά περίπτωση υπάρχει ανάγκη για την καλύτερη λειτουργία της Παιδόπολης και τη δημιουργία όσο το δυνατόν πιο φιλικού περιβάλλοντος. Αξίζει να τονιστεί στο σημείο αυτό ότι η καλή διάθεση δεν μπορεί να υποκαταστήσει την αριθμητική ανεπάρκεια του προσωπικού. Οι υπάλληλοι που απασχολούνται στην Παιδόπολη έχουν πάνω από 26 έτη υπηρεσίας. Αναφέρθηκε δε, ότι η τελευταία πρόσληψη έγινε το 1977 και ότι για οι θέσεις του προσωπικού που έχουν κενωθεί λόγω συνταξιοδότησης δεν έχουν πληρωθεί, γεγονός το οποίο έχει οδηγήσει σε αποδιοργάνωση του ιδρύματος. Πρόσφατα μάλιστα συνταξιοδοτήθηκαν ένας επιμελητής, η βοηθός διαχείρισης και η μαγείρισσα. Έκτοτε, η σίτιση των παιδιών πραγματοποιείται με ιδιαίτερες δυσκολίες. Η παρασκευή του φαγητού γίνεται στο Νοσοκομείο Νεάπολης και στη συνέχεια μεταφέρεται από το προσωπικό της Παιδόπολης με αγροτικό αυτοκίνητο, χωρίς να τηρούνται στοιχειώδεις

όροι υγιεινής ούτε να διατηρείται ζεστό, με αποτέλεσμα οι τρόφιμοι να καταναλώνουν το φαγητό κρύο.

Η Παιδόπολη λειτουργεί επί 24ώρου βάσεως, Σαββατοκύριακα και αργίες. Το υπάρχον προσωπικό εργάζεται σε δύο βάρδιες από τις 6.00π.μ έως και τις 22.30μμ.

Η εργασία είναι πενθήμερη, με συνέπεια όσοι δούλευαν Σαββατοκύριακα έπρεπε να παίρνουν ρεπό μέσα στην εβδομάδα. Αυτό δυσχέραινε τη σύνταξη προγράμματος εργασίας (αν ληφθούν υπόψη και οι κανονικές άδειες και οι τυχόν έκτακτες πχ. αναρρωτικές) ιδίως στις θέσεις εργασίας όπου υπηρετεί ένα μόνο άτομο. Σε περιόδους μάλιστα αδειών, όπως το καλοκαίρι, ή σε κάποιες αργίες τα προβλήματα από την μη επάρκεια προσωπικού ήταν ακόμη εντονότερα.

6. Διαπιστώσεις του ΣτΠ κατά τη δεύτερη επίσκεψη τον Μάιο 2005

Ο ΣτΠ πραγματοποίησε και δεύτερη επίσκεψη, κατά τη διάρκεια της οποίας. έγινε συνάντηση με τη διοίκηση και το προσωπικό, ακολούθησε συνάντηση με τους φιλοξενούμενους ανηλίκους και έγινε επίσκεψη σε όλους τους χώρους του ιδρύματος. Κατά την επίσκεψη επιβεβαιώθηκε εκ νέου η διαίωσιση των ήδη διαπιστωθέντων προβλημάτων. Οι σημαντικότερες διαπιστώσεις συνοψίζονται ως εξής:

- Η στελέχωση τόσο στον αριθμό όσο και στην ύπαρξη εξειδικευμένου προσωπικού (παιδαγωγών, ψυχολόγων, κοινωνικού λειτουργού) και βοηθητικού προσωπικού παρέμενε ελλιπής.
- Η χρηματοδότηση παρέμενε ανεπαρκής και μάλιστα συρρικνώθηκε με συνέπειες
 - Ως προς τις υποδομές:
 - τη μη τακτική συντήρηση του κτιρίου
 - την έλλειψη δυνατότητας ολοκληρωμένης τεχνικής μελέτης για την καλύτερη και καταλληλότερη λειτουργία των υφισταμένων υποδομών.
 - Ως προς την πραγματοποίηση εκπαιδευτικών και ψυχαγωγικών προγραμμάτων:
 - την πλήρη απουσία εκπαιδευτικών - ψυχαγωγικών προγραμμάτων.

- Ειδικότερα θέματα – προβλήματα που διαπιστώθηκαν κατά την δεύτερη επίσκεψη :
 - Μεταφορά μαθητών: Από το Φεβρουάριο του 2005 οι εκπρόσωποι των ΚΤΕΛ αρνούνταν να μεταφέρουν τους μαθητές της Παιδόπολης προς και από τα σχολεία τους, παρά τη σύμβαση που είχε υπογραφεί μεταξύ Νομαρχιακής Αυτοδιοίκησης Λασιθίου και ΚΤΕΛ (αποφ: 161/09.09.03), με την αιτιολογία ότι δημιουργούνταν προβλήματα μέσα στο λεωφορείο. Το αποτέλεσμα ήταν τα παιδιά είτε να παραμένουν στην Παιδόπολη είτε να μεταφέρονται στο σχολείο με ταξί, το οποίο πλήρωνε η μονάδα.
 - Θέματα σχολικής φοίτησης : Το πρόγραμμα στήριξης της μελέτης των παιδιών ήταν ανύπαρκτο, καθώς δεν υπήρχαν παιδαγωγοί. Η έλλειψη αυτής της συγκεκριμένης ειδικότητας συνεπαγόταν και άλλα προβλήματα. Αναφέρουμε ενδεικτικά τον σχετικά μεγάλο αριθμό παιδιών που παρακολουθούσαν Ειδικό Σχολείο. Από συζήτηση που κάναμε με τα ίδια τα παιδιά αλλά και με τους υπεύθυνους στην Παιδόπολη, διαπιστώσαμε ότι αρκετά από αυτά έχουν μαθησιακά προβλήματα, τα οποία θα μπορούσαν να αντιμετωπιστούν με εντατική και εξειδικευμένη προετοιμασία, ώστε να αποφευχθεί τελικά η παρακολούθηση ειδικών αντί των κανονικών τάξεων. Χαρακτηριστικό παράδειγμα αποτελούν οι εκθέσεις της Διαγνωστικής Ομάδας του Ν. Λασιθίου, σύμφωνα με τις οποίες προτείνεται η φοίτηση μαθητών της Παιδόπολης σε ειδικό σχολείο παρά τη φυσιολογική τους νοημοσύνη, επικαλούμενες «συναισθηματικές διαταραχές, δυσκολίες προσαρμογής - μάθησης και προβλήματα συμπεριφοράς λόγω περιβαλλοντικών συνθηκών». Περαιτέρω, με έγγραφό του το Ειδικό Δημοτικό Σχολείο Αγ. Νικολάου εκφράζει τη δυσαρέσκειά του για τη φοίτηση 2 εξ αυτών των παιδιών καθώς αδυνατεί, εξαιτίας της έλλειψης εξειδικευμένου προσωπικού, να ανταποκριθεί στις ιδιαίτερες ψυχοσυναισθηματικές τους ανάγκες (σχετ: Φ.9/7-14.1.2005).

- Θέματα έλλειψης νομιμοποιητικών εγγράφων ορισμένων φιλοξενούμενων (κυρίως παιδιών των φαναριών) και ανησυχία για τη λήξη της άδειας παραμονής τους στη χώρα με την ενηλικίωσή τους.

7. Διαπιστώσεις του ΣτΠ κατά τη τρίτη επίσκεψη τον Οκτώβριο 2006

Ο ΣτΠ πραγματοποίησε τρίτη επίσκεψη στην Παιδόπολη στις 21.10.2005, κατά την οποία συνάντησε την Πρόεδρο και μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου του ιδρύματος, το προσωπικό και τους ανήλικους φιλοξενούμενους. Κατά την επίσκεψη αυτή διαπιστώθηκε ότι στο ίδρυμα είχαν ήδη ξεκινήσει κάποια βελτιωτικά έργα αποκατάστασης των χώρων και η συνολική εικόνα των εγκαταστάσεων ήταν σαφώς βελτιωμένη. Οι κοιτώνες είχαν μεταφερθεί στις πτέρυγες πρόσοψης του κτιρίου και είχαν βαφτεί σε χρώματα επιλογής των φιλοξενούμενων, ενώ ο διάκοσμός τους ήταν αρκετά προσεγμένος. Οι αίθουσες ψυχαγωγίας είχαν βελτιωθεί και είχαν αποκτήσει έναν κάπως πιο προσωπικό χαρακτήρα. Ειδική αίθουσα στον προαύλιο χώρο είχε διαμορφωθεί ως χώρος ψυχαγωγίας και χρήσης ηλεκτρονικών υπολογιστών, οι οποίοι είχαν αγορασθεί με πρωτοβουλία εθελοντικής ομάδας. Η τοποθέτηση στο ίδρυμα κοινωνικού λειτουργού από τις 7.07.2005, για περιορισμένο χρονικό διάστημα ωστόσο, μέσω του Ειδικού Λογαριασμού Π.Α.Γ.Ν.Η., είχε συμβάλει στην οργάνωση των αρχείων των φιλοξενούμενων, της κοινωνικής εργασίας μαζί τους και με τις οικογένειές τους, όπως και στην οργάνωση του καθημερινού τους προγράμματος, θέματα για τα οποία ο ίδιος ο κοινωνικός λειτουργός ενημέρωσε διεξοδικά τους εκπροσώπους του Συνηγόρου του Πολίτη. Η Πρόεδρος του Δ.Σ. της Παιδόπολης κατέβαλλε καθημερινές προσπάθειες για την εύρυθμη λειτουργία της, παρά την έλλειψη προσωπικού και βοηθούσε εθελοντικά στα μαθήματα πολλών φιλοξενούμενων, ελλείψει παιδαγωγών. Ο Συνήγορος του Πολίτη ενημερώθηκε επίσης για το ότι είχαν προγραμματιστεί και άλλα έργα βελτίωσης των εγκαταστάσεων και ότι γίνονταν προσπάθειες, ώστε η άτυπη εθελοντική ομάδα «Φίλοι της Παιδόπολης Λασιθίου» να αποκτήσει νομική προσωπικότητα. Επίσης, ότι γίνονταν ενέργειες, σε συνεργασία με μη κυβερνητική οργάνωση, προκειμένου να βρεθούν λύσεις σχετικά με την έλλειψη εγγράφων νομιμοποίησης ορισμένων φιλοξενούμενων από την Αλβανία (παιδιών των φαναριών).

Κατά την επικοινωνία με τα παιδιά ήταν έκδηλη η ικανοποίησή τους για το γεγονός ότι υπήρχε κοινωνικός λειτουργός στο ίδρυμα, ωστόσο ήταν εμφανές ότι το πρόσωπο αυτό δεν επαρκούσε από μόνο του για την κάλυψη των καθημερινών αναγκών τους, εκφράστηκε δε έντονα και από τα ίδια τα παιδιά το αίτημα για περισσότερο προσωπικό και ψυχαγωγικά – επιμορφωτικά προγράμματα. Οι φιλοξενούμενοι της Παιδόπολης είναι παιδιά με πολλά προσωπικά και κοινωνικά προβλήματα και ανάγκες για καθημερινή προσωπική φροντίδα και εμπύχωση, που σε πολύ μικρό βαθμό απολαμβάνουν, λόγω της ανεπάρκειας ειδικευμένου προσωπικού. Από τη συζήτηση μαζί τους και την εν γένει συμπεριφορά τους, ήταν εμφανές ότι η διαβίωσή τους στην Παιδόπολη έπασχε από σοβαρά στοιχεία θεσμικής παραμέλησης.

Κατά την επίσκεψη αυτή το κλιμάκιο του Συνηγόρου του Πολίτη επισκέφθηκε και το δημοτικό σχολείο Νεάπολης, στο οποίο φοιτούσαν ορισμένοι από τους φιλοξενούμενους και επικοινωνήσε με τους εκπαιδευτικούς και με μαθητές του σχολείου για να διαπιστώσει τον βαθμό ενσωμάτωσης των παιδιών της Παιδόπολης στο σχολείο και την τοπική κοινωνία. Εκτίμηση της Αρχής είναι ότι η σχολική κοινότητα διάκειται θετικά απέναντι στο ίδρυμα και ότι δεν υπάρχουν ιδιαίτερα προβλήματα με την εκπαιδευτική συμμετοχή και απόδοση των φιλοξενούμενων.

Με βάση τις διαπιστώσεις της Αρχής κατά την επίσκεψη αυτή, αποφασίστηκε να συνεχιστεί η παρακολούθηση της εξέλιξης της πορείας της Παιδόπολης, καθότι είχαν γίνει σημαντικές ενέργειες για την βελτίωση των εγκαταστάσεων και της λειτουργίας της, ωστόσο εκκρεμούσε ακόμη το θέμα του διορισμού προσωπικού αλλά και της ολοκλήρωσης των έργων στους χώρους του ιδρύματος.

8. Διαπιστώσεις του ΣτΠ κατά τη τέταρτη επίσκεψη τον Ιούνιο 2006

Ο Βοηθός Συνήγορος για τα Δικαιώματα του Παιδιού επισκέφθηκε για τέταρτη φορά την Παιδόπολη στις 3.6.2006. Κατά την επίσκεψη αυτή συνάντησε την Πρόεδρο του Δ.Σ, δύο υπαλλήλους, την ψυχολόγο που συνεργαζόταν με το ίδρυμα μέσω του ειδικού προγράμματος ΕΛΚΙΑ, μία εθελόντρια ψυχολόγο και τους φιλοξενούμενους. Ο Βοηθός Συνήγορος ενημερώθηκε για τα τρέχοντα λειτουργικά και παιδαγωγικά προβλήματα που αντιμετώπιζε η Παιδόπολη. Ο ίδιος είχε την ευκαιρία, αφού περιηγήθηκε τους χώρους του ιδρύματος, να συμμετάσχει μαζί με τους φιλοξενούμενους σε έξοδο και γεύμα σε εστιατόριο, τα έξοδα του οποίου καλύπτονταν

από δωρήτρια της Παιδόπολης. Κατά τη διάρκεια της επίσκεψης διαπιστώθηκε ότι παρά τις ιδιαίτερες προσπάθειες που κατέβαλλε η Διοίκηση, ήταν εμφανής η έλλειψη προσωπικού και μπορούσε να γίνετι αντιληπτή στα ίδια τα παιδιά, τα οποία δεν είχαν στην καθημερινότητά τους επαρκείς ευκαιρίες ψυχαγωγίας, επικοινωνίας και εκπαιδευτικής υποστήριξης. Γενικά η εικόνα που έδιναν, όπως και στις προηγούμενες επισκέψεις, ήταν αυτή των συναισθηματικά στερημένων και παραμελημένων παιδιών. Επίσης, από την επικοινωνία με τα παιδιά και το προσωπικό προέκυψαν στοιχεία που αφορούσαν ενδεχόμενες πειθαρχικές ευθύνες υπαλλήλου, με επιπτώσεις στους φιλοξενούμενους, για τα οποία ο Συνήγορος του Πολίτη στη συνέχεια διεξήγαγε αυτόνομη έρευνα και ενημέρωσε αρμοδίως τον Πρόεδρο της ΔΥΠΕ Κρήτης. Η υπόθεση αυτή αναδεικνύει τις σοβαρές συνέπειες που μπορεί να έχει στους φιλοξενούμενους η έλλειψη προσωπικού και ενδεδειγμένης εποπτείας και υποστήριξης του υπάρχοντος.

9. Διοικητικές Ενέργειες

9.1 Ενέργειες της Διοίκησης της Παιδόπολης Νεάπολης προς το ΠεΣΥΠ (Δ.Υ.ΠΕ.) Κρήτης

- 6-2-2004: Φ12/79/6.2.04 έγγραφο της Διοίκησης της Παιδόπολης Νεάπολης προς τη Δημοτική Επιχείρηση Ανάπτυξης και Πολιτισμού Νεάπολης (ΔΕΑΠΟΝ), με αίτημα την παραχώρηση βοηθητικού προσωπικού από το πρόγραμμα παροχής κοινωνικών υπηρεσιών του Δήμου Νεάπολης προκειμένου να καλυφθούν οι ανάγκες σίτισης των παιδιών λόγω ασθενείας της μαγείρισσας.
- 19-5-2004: Φ22/291/19.5.04: απαντητικό έγγραφο της Διοίκησης της Παιδόπολης Νεάπολης προς το ΠεΣΥΠ Κρήτης με θέμα την παροχή στοιχείων για την Παιδόπολη καθώς και αιτήματα για άμεση στελέχωση με εξειδικευμένο προσωπικό και χρηματοδότηση που να καλύπτει τις λειτουργικές ανάγκες.
- 1-12-2004: Φ22/845/21.12.04: έγγραφο της Διοίκησης της Παιδόπολης Νεάπολης προς το ΠεΣΥΠ Κρήτης με αίτημα την άμεση στελέχωση της

