

20 Δεκεμβρίου 2012  
Αριθμ. Πρωτ.: 160424/45203/2012  
Πληροφορίες: κ. Ιωάννης Τσελεκίδης , Πάρης Ζορμπάς

ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΚΑΙ ΕΛΕΓΧΟΥ ΣΥΓΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΟΥΜΕΝΩΝ  
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΑΠΟ ΤΗΝ Ε.Ε.

/Δ.4 Δ/ΝΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ Γ.Λ.Κ  
Πανεπιστημίου 37 105 64 Αθήνα

**Θέμα:** Καθυστέρηση στην πρωτοκόλληση των εισερχόμενων αιτήσεων στη Διεύθυνση  
Συντάξεων του Γενικού Λογιστηρίου του Κράτους

Αξιότιμε κύριε Διευθυντά,

Ο Συνήγορος του Πολίτη στο πλαίσιο εξέτασης αναφορών πολιτών<sup>1</sup> και μετά από επιτόπιες επισκέψεις<sup>2</sup> κλιμακίου της Αρχής στη Διεύθυνση Συντάξεων του Γενικού Λογιστηρίου του Κράτους (Κάνιγγος 29, Αθήνα) διαπιστώνει στο Τμήμα Αρχείου – Πρωτοκόλλου τη συσσώρευση εισερχόμενων αλλά και εξερχόμενων αιτήσεων που δεν φέρουν αριθμό πρωτοκόλλου.

#### **I. Πρόβλημα:**

Το πρόβλημα της πρωτοκόλλησης φαίνεται ότι οφείλεται μεταξύ άλλων: α) στην αύξηση των εισερχόμενων συνταξιοδοτικών αιτήσεων λόγω της μαζικής αποχώρησης των υπαλλήλων από την εν ενεργή υπηρεσία τους, β) στην κατάθεση πολλών ερωτήσεων των ήδη συνταξιούχων λόγω της συνεχόμενης απρόβλεπτης μεταβολής της συνταξιοδοτικής νομοθεσίας, γ) των αιτημάτων αναγνώρισης πλασματικών χρόνων βάσει των διατάξεων του Νόμου 3865/2010 και δ) στην ταυτόχρονη αποχώρηση έμπειρου στελεχιακού δυναμικού της Διεύθυνσης Συντάξεων του Γενικού Λογιστηρίου του Κράτους.

Ήδη, για την αντιμετώπιση του προβλήματος, η αρμόδια Διεύθυνση προέβη σε αναδιάρθρωση της υπηρεσίας του εναπομείναντος ανθρώπινου δυναμικού<sup>3</sup> και ενίσχυσε με επιπλέον προσωπικό το Τμήμα Αρχείου - Πρωτοκόλλου. Έτσι, σήμερα, η Διεύθυνση Συντάξεων με υπέρμετρες προσπάθειες του προσωπικού της, προβαίνει στην σχεδόν αυθημερόν πρωτοκόλληση των αιτήσεων κανονισμού συντάξεων. Ωστόσο, παραμένουν χιλιάδες αιτήσεις συνταξιούχων, που δεν έχουν πρωτοκολληθεί, και αφορούν κυρίως – αλλά όχι μόνο - αναγνώριση πλασματικού χρόνου του άρθρου 6 παρ. 12 του Νόμου 3865/2010.

Η καθυστέρηση της πρωτοκόλλησης έχει και δημοσιονομικό κόστος για το Κράτος, καθώς εάν οι αιτήσεις αναγνώρισης πλασματικών χρόνων είχαν εγκαίρως εκκαθαρισθεί, τότε με την επακόλουθη πληρωμή των προαιρετικά καταβαλλόμενων αναγνωρισμένων εισφορών θα είχαν βελτιωθεί και οι ταμειακές ροές του δημοσίου ταμείου. Επίσης, η υπάρχουσα καθυστέρηση δημιουργεί επιπρόσθετα ένα ακόμη πρόβλημα, καθώς σε περίπτωση που οι

<sup>1</sup> Πρόσφατες οι υπ' αριθ. 160424/12.12.2012, 159955/29.11.2012 αναφορές. Το ίδιο πρόβλημα είχε παρατηρηθεί και σε παλαιότερες αναφορές, όπως ενδεικτικά οι υπ' αριθ. 145479/12.10.2011, 143895/26.8.2011, 144958/27.9.2011, 145434/11.10.2011, 146011/2.11.2011 αναφορές, το οποίο προσωρινά είχε αποκατασταθεί μετά από υπέρμετρες προσπάθειες της διοίκησης.

<sup>2</sup> Τελευταία επιτόπια επίσκεψη κλιμακίου της Αρχής στις 18.12.2012

<sup>3</sup> Στις 18.12.2012 ολοκληρώθηκε και η εφαρμογή των διατάξεων του άρθρου 5 του πρόσφατα ψηφισθέντος Νόμου 4002/2011 περί αναδιοργάνωσης των υπηρεσιών του Γενικού Λογιστηρίου του Κράτους.



αιτήσεις αναγνώρισης πλασματικών χρόνων με εξαγορά, πρωτοκολληθούν καθυστερημένα και διεκπεραιωθούν το επόμενο οικονομικό έτος από εκείνο της αποστολής τους, τίθεται ζήτημα με βάση ποιες εισφορές θα υπολογιστεί ο ασφαλιστέος χρόνος και κατ' επέκταση ποιο θα είναι το ύψος του οφειλομένου χρηματικού ποσού που θα πρέπει να καταβάλει ο ασφαλισμένος, δηλαδή με βάση αυτές που ίσχυαν κατά το χρόνο αποστολής της αίτησης ή κατά το χρόνο της τελικής διεκπεραίωσης τους. Επισημαίνεται, ότι η ολοκλήρωση της όλης διαδικασίας δεν θα έπρεπε να έρχεται σε βάρος του ασφαλισμένου και σε αντίθεση με την αρχή της δικαιολογημένης εμπιστοσύνης του πολίτη και του δημοσίου συμφέροντος, ιδίως λόγω της επικείμενης εφαρμογής των διατάξεων του Νόμου 4024/2011 περί εφεδρείας.

## **II. Νομικό Πλαίσιο**

Σύμφωνα με το άρθρο 4 παρ. 1 του Νόμου 2690/1999 (Κώδικας Διοικητικής Διαδικασίας) και το άρθρο 10 του Συντάγματος οι διοικητικές υπηρεσίες, όταν υποβάλλονται αιτήσεις, οφείλουν να διεκπεραιώνουν τις υποθέσεις των ενδιαφερομένων, να διαβιβάζουν τα απαραίτητα έγγραφα και να αποφαίνονται για τα αιτήματά τους μέσα σε ορισμένη προθεσμία, η οποία αρχίζει από την υποβολή της αίτησης στην αρμόδια υπηρεσία. Επισημαίνεται, ότι η διάταξη του άρθρου 4 παρ. 2 του Νόμου 2690/1999, υποχρεώνει την υπηρεσία να ενημερώνει εγγράφως τον πολίτη για την ύπαρξη και τους λόγους της καθυστέρησης. Ειδικότερα, ορίζεται ότι, εάν κάποια υπόθεση δεν μπορεί να διεκπεραιωθεί λόγω αντικειμενικής – ειδικά αιτιολογημένης - αδυναμίας, η αρμόδια υπηρεσία οφείλει, εντός πέντε (5) τουλάχιστον ημερών πριν από την εκπνοή της προβλεπόμενης προθεσμίας, να γνωστοποιήσει εγγράφως στον αιτούντα: α) τους λόγους καθυστέρησης, β) τον υπάλληλο που έχει αναλάβει την υπόθεση και τον αριθμό τηλεφώνου του για την παροχή πληροφοριών και γ) κάθε άλλη χρήσιμη πληροφορία. Άλλωστε, σύμφωνα με το άρθρο 4 παρ. 5 του Νόμου 2690/1999, η υπηρεσία στην οποία υποβάλλεται η αίτηση χορηγεί στον ενδιαφερόμενο απόδειξη παραλαβής, όπου περιλαμβάνονται ο οικείος αριθμός πρωτοκόλλου, η προθεσμία εντός της οποίας υφίσταται υποχρέωση προς διεκπεραίωση της υπόθεσης, καθώς και η επισήμανση ότι, σε περίπτωση υπέρβασης των χρονικών ορίων που προβλέπονται, παρέχεται δυνατότητα αποζημίωσης κατά τις ρυθμίσεις των παραγράφων 7 και 8 του άρθρου 5 του Νόμου 1943/1991.

## **III. Διαμεσολάβηση της Αρχής**

Όπως προαναφέρθηκε, αλλά και έχει επανειλημμένως επισημανθεί με παλαιότερες επιστολές της Αρχής<sup>4</sup> προς την Γενική Γραμματεία για την καθυστέρηση που παρατηρείται όχι μόνο ως προς την εξέταση των αιτήσεων κανονισμού συντάξεων και των αιτήσεων αναπροσαρμογής αλλά και των ενστάσεων που εκκρεμούν ενώπιον της Επιτροπής Ελέγχου Πράξεων Κανονισμού Συντάξεων του Γενικού Λογιστηρίου του Κράτους, διαπιστώνεται ότι οι παραπάνω προβλεπόμενες προθεσμίες δεν τηρούνται. Κατά συνέπεια, όλη η Διεύθυνση Συντάξεων του Γενικού Λογιστηρίου του Κράτους αντιμετωπίζει σοβαρό πρόβλημα έγκαιρης διεκπεραίωσης όλων των εισερχόμενων αιτήσεων. Πλέον, το πρόβλημα, όπως διαμορφώνεται, εφόσον δεν αντιμετωπιστεί, θα υφίσταται επί μακρόν και θα επιδεινώνεται, καθώς θα παραμένουν αναπάντητες και ανεπεξέργαστες οι αιτήσεις χιλιάδων πολιτών. Κατά συνέπεια, η Αρχή εκφράζει την ανησυχία της ότι η εκπρόθεσμη πρωτοκόλληση, που αλυσιδωτά οδηγεί σε περαιτέρω καθυστέρηση της ήδη καθυστερημένης εξέτασης των αιτήσεων, αφενός γεννά δικαίωμα αποζημίωσης του πολίτη κατά το προαναφερθέν άρθρο 4 του Κώδικα Διοικητικής Διαδικασίας και αφετέρου ενδέχεται να οδηγήσει ακόμη και σε απώλεια συνταξιοδοτικών δικαιωμάτων<sup>5</sup>.

Ο Συνήγορος του Πολίτη επισημαίνει την υποχρέωση της Διεύθυνσης Συντάξεων του Γενικού Λογιστηρίου του Κράτους να πρωτοκολλεί αυθημερόν όλα τα εισερχόμενα έγγραφα

<sup>4</sup> Οι υπ' αριθ. 134837/53201/20.12.2010 και 132514/47667/3.11.2010 επιστολές της Αρχής προς την Γενική Γραμματεία Δημοσιονομικής Πολιτικής αλλά και η υπ' αριθ. 145479/35137/13.12.2012 επιστολή προς τον Γενικό Διευθυντή του Γενικού Λογιστηρίου του Κράτους με κοινοποίηση στη Γενική Γραμματεία Δημοσιονομικής Πολιτικής.

<sup>5</sup> Η υπ' αριθ. 145016/27849/13.10.2011 επιστολή της Αρχής προς τον Γενικό Διευθυντή του Γενικού Λογιστηρίου του Κράτους σχετικά με την περιορισμένη αναδρομικότητα (τριετία) ως προς την καταβολή του επιδόματος ευθύνης στους συνταξιούχους, που αν και έχουν από το έτος 2008 αιτηθεί το εν λόγω επίδομα μέχρι σήμερα οι αιτήσεις, ορισμένων εξ αυτών, παραμένουν αναπάντητες.



και να απαντά στα αιτήματά των πολιτών σύμφωνα με τον Κώδικα Διοικητικής Διαδικασίας, άλλως κατά τις ειδικά οριζόμενες προβλεπόμενες προθεσμίες (όπως της υπ' αριθ. 2/67911/0004 κοινής απόφασης των Υπουργών Εσωτερικών, Δημόσιας Διοίκησης και Αποκέντρωσης, Οικονομίας και Οικονομικών<sup>6</sup>).

#### **IV. Προτάσεις:**

Για αυτό το λόγο, τόσο ως προς την προστασία των δικαιωμάτων των πολιτών όσο και ως προς την αξιοπιστία της δημόσιας υπηρεσίας που οφείλει σε κάθε περίπτωση να εφαρμόζει την αρχή της νομιμότητας, θα πρέπει να βρεθεί το συντομότερο δυνατό λύση στο υπάρχον σοβαρό πρόβλημα της καθυστέρησης πρωτοκόλλησης και της ανταπόκρισης της διοίκησης στα αιτήματα των πολιτών.

Ο Συνήγορος του Πολίτη, στο πλαίσιο της διαμεσολαβητικής του παρέμβασης, προτείνει ενδεικτικά τα κάτωθι, που υπαγορεύονται από την ανάγκη ορθής εφαρμογής των διατάξεων που διέπουν την ορθή και εύρυθμη λειτουργία της χρηστής δημόσιας διοίκησης, η οποία υπονομεύεται από τον πολύ μεγάλο όγκο των εκκρεμών αιτήσεων και τις συνακόλουθες καθυστερήσεις που ταλαιπωρούν τους πολίτες και έχουν δυσμενέστερες επιπτώσεις στην οικονομία της χώρας.

Υφίσταται ανάγκη περαιτέρω ενίσχυσης με ανθρώπινο δυναμικό – έστω και προσωρινά - του αρμόδιου Τμήματος Αρχείου – Πρωτοκόλλησης, και εν συνεχεία όλων των άλλων Τμημάτων της Διεύθυνσης Συντάξεων του Γενικού Λογιστηρίου του Κράτους, έτσι ώστε να καταστεί δυνατή η συντομότερη εξέταση των αιτημάτων των συνταξιούχων.

Τέλος, ο Συνήγορος του Πολίτη, κοινοποιεί την παρούσα επιστολή και στον Γενικό Διευθυντή του Γενικού Λογιστηρίου του Κράτους για να λάβει γνώση επί της παρούσας και ιδίως επί των προτάσεων της Αρχής.

Σας ευχαριστώ εκ των προτέρων για τη συνεργασία και παραμένω στη διάθεση σας για οποιαδήποτε άλλη πληροφορία ή διευκρίνιση θελήσετε.

Με εκτίμηση

Ιωάννης Σακέλλης  
Βοηθός Συνήγορος του Πολίτη

#### **Κοινοποίηση:**

Γενικό Λογιστήριο του Κράτους  
Γενική Διεύθυνση Συντάξεων  
Γενικό Διευθυντή (Κο Ντούσκα)  
Κάνιγγος 29, 101 10 Αθήνα

---

<sup>6</sup> Η εν λόγω υπουργική απόφαση, προβλέπει μεγάλες προθεσμίες για την εξέταση των αιτήσεων στο Γενικό Λογιστήριο του Κράτους, που ορίζει – μεταξύ των άλλων - ένα έτος και τρεις μήνες για την επανεξέταση και αναπροσαρμογή των συντάξεων ή την εξέταση των Ενστάσεων από την Επιτροπή Ελέγχου Πράξεων Κανονισμού Συντάξεων. Ωστόσο, ακόμη και αυτές οι μεγάλες χρονικά προθεσμίες, όπως έχει επισημανθεί στο παρελθόν, δεν τηρούνται. Ενδεικτικά, όπως διαπιστώνεται και από την υπ' αριθ. 146937/32887/29.11.2011 αναφορά στην Αρχή, η καθυστέρηση των αιτήσεων που εκκρεμούν στην Ειδική Επιτροπή του άρθρου 4 του Αναγκαστικού Νόμου 599/1986 ανέρχεται ή και υπερβαίνει τα δύο έτη.