

**«Προβλήματα ένταξης οροθετικού ασθενούς σε τακτικό πρόγραμμα  
αιμοκάθαρσης σε Νοσοκομεία της Αττικής».**

13 Μαΐου 2005  
Αριθμ. Πρωτ. 4188/09.03.2005  
Ειδικός Επιστήμονας: Πανάγου Αιμιλία  
☎ 210 72.89.746

Κύριο .....

Αγαπητέ κ. ....,

Ο Συνήγορος του Πολίτη στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων του κατά το άρ. 103 παρ. 9 του Συντάγματος και το Ν. 3094/2003 εξέτασε την αναφορά σας (αριθμ. πρωτ. 4188/09.03.05) σχετικά με τα σοβαρότατα προβλήματα που αντιμετωπίζετε ως προς την ένταξή σας σε τακτικό πρόγραμμα αιμοκάθαρσης σε Νοσοκομεία της Αττικής.

Προς άμεση επίλυση του θέματός σας η συνεργάτιδά μου κ. Πανάγου Αιμιλία είχε συχνές τηλεφωνικές επικοινωνίες τόσο μαζί σας όσο και με αρμόδιους υπαλλήλους εμπλεκόμενων φορέων και τους Διευθυντές των Νεφρολογικών Κλινικών του Π. Γ. Νοσοκομείου Αθηνών «Λαϊκό» και του Π. Γ. Νοσοκομείου Νίκαιας – Πειραιά «Αγ. Παντελεήμων».

Συγκεκριμένα, από την επικοινωνία μας με τον κ. ...., υπάλληλο του Β' Τμήματος Λειτουργίας Νοσοκομείων της Διεύθυνσης Ανάπτυξης Μονάδων Υγείας του Υπουργείου Υγείας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης, ενημερωθήκαμε για την δυναμικότητα κλινών αιμοκάθαρσης σε όλα τα δημόσια νοσοκομεία της Αττικής, ώστε να αποκτήσουμε μία συνολική εικόνα της επικρατούσας κατάστασης. Από την επικοινωνία μας με την υπάλληλο του Α' Τμήματος Λειτουργίας Νοσοκομείων του Υπουργείου Υγείας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης, κ. ...., ενημερωθήκαμε για την ένταξή σας σε τακτικό πρόγραμμα αιμοκάθαρσης στο Νοσοκομείο «Λαϊκό» από τις 18/03/2005 μέχρι και τις 30/06/2005 μετά από παρέμβαση του Υπουργείου Υγείας σε συνεργασία με την Υπηρεσία Συντονισμού και Ελέγχου Προγράμματος Τελικού Σταδίου Χρόνιας Νεφρικής Ανεπάρκειας.

Στη συνέχεια επικοινωνήσαμε με τον Διευθυντή της Υπηρεσίας Συντονισμού και Ελέγχου Προγράμματος Τελικού Σταδίου Χρόνιας Νεφρικής Ανεπάρκειας, κ. ...., ο οποίος ήταν πλήρως ενημερωμένος για το πρόβλημά σας και ύστερα από παρέμβαση της Υπηρεσίας του ενταχθήκατε σε τακτικό πρόγραμμα αιμοκάθαρσης στο «Λαϊκό» Νοσοκομείο. Στην τηλεφωνική αυτή επικοινωνία με τον κ. ...., θέσαμε το σοβαρό ζήτημα της προσωρινής ένταξής σας σε τακτικό πρόγραμμα αιμοκάθαρσης στο «Λαϊκό» Νοσοκομείο, όπως προκύπτει από ιατρική βεβαίωση που σας χορήγησε ο κ. ...., Διευθυντής Νεφρολογικής Κλινικής του Π. Γ. Νοσοκομείου «Λαϊκό». Ο κ. .... μας παρέπεμψε στον κ. .... προς ενημέρωσή μας καθώς και στον κ. ...., Διευθυντή Νεφρολογικής Κλινικής του Π. Γ. Νοσοκομείου Νίκαιας-Πειραιά «Αγ. Παντελεήμων».

Στην επικοινωνία μας με τον κ. .... ορίσθηκε συνάντηση με κλιμάκιο επιστημόνων του Συνηγόρου του Πολίτη προς ενημέρωσή μας σχετικά με το πρόβλημα ένταξης ασθενών σε τακτικά προγράμματα αιμοκάθαρσης λόγω έλλειψης νοσηλευτικού προσωπικού. Στη συνάντηση αυτή, η οποία έλαβε χώρα στις 12 Μαΐου 2005, ο κ. .... δεσμεύτηκε για την ένταξή σας σε πρόγραμμα αιμοκάθαρσης του Νοσοκομείου Νίκαιας αμέσως μετά την πρόσληψη νοσηλευτικού προσωπικού στη Μονάδα Τεχνητού Νεφρού.

Επίσης, ο κ. .... δεσμεύτηκε για την επ' αόριστον παραμονή σας σε πρόγραμμα αιμοκάθαρσης στο Νοσοκομείο «Λαϊκό» και μας διαβεβαίωσε ότι η αναγραφή της ημερομηνίας (30/06/2005) στην ιατρική βεβαίωση που σας χορήγησε ως ημερομηνία λήξης της ένταξής σας στο πρόγραμμα αιμοκάθαρσης είχε μόνο τυπικό χαρακτήρα. Δεσμεύτηκε επίσης και για την προσωπική σας ενημέρωση σχετικά με την συνέχιση της αιμοκάθαρσης στη Μονάδα Τεχνητού Νεφρού του «Λαϊκού» Νοσοκομείου.

Παρά ταύτα, σε περίπτωση που δημιουργηθεί οποιοδήποτε πρόβλημα στο μέλλον κατά την παραμονή σας στα προγράμματα αιμοκάθαρσης Νοσοκομείων ή ιδιωτικών κλινικών, παρακαλούμε ενημερώστε την Αρχή με νέα αναφορά επισημαίνοντας τον αριθμό πρωτοκόλλου της προηγούμενης αναφοράς σας ώστε να συνεχιστεί η έρευνα της υπόθεσής σας. Σας πληροφορούμε ότι, με αφορμή αναφορές που αφορούν τις συνθήκες νοσηλείας οροθετικών ασθενών στα Νοσοκομεία, ο Συνήγορος του Πολίτη εκπονεί πόρισμα διενεργώντας αυτοψίες σε Νοσηλευτικά ιδρύματα της χώρας, το οποίο και θα σας κοινοποιήσουμε μετά το πέρας των εργασιών μας.

Κατόπιν των ανωτέρω, η Αρχή κρίνει ότι δεν υπάρχει προς το παρόν περαιτέρω περιθώριο διαμεσολάβησής της σχετικά με την υπόθεσή σας, ο φάκελος της οποίας θα τεθεί στο αρχείο.

Σας ευχαριστούμε για την εμπιστοσύνη σας στην Ανεξάρτητη Αρχή «Συνήγορος του Πολίτη» και παραμένουμε πάντοτε στη διάθεσή σας για κάθε υπόθεση αρμοδιότητάς μας.

Με εκτίμηση,

Δρ. Πατρίνα Παπαρρηγοπούλου