

4. İLGİLİ BELGELER EKTEDİR

Tarih

İmza

Kurumun başında:

Vatandaşın Avukatı, Atina Üniversitesi Hukuk Fakültesi Anayasa Hukuku Yrd. Doçenti **Yorgos Kaminis'tir**

Vatandaşın Avukatı beş Yardımcı Avukattan destek almaktadır:

- **Andreas Takis**, Avukat, Vatandaşın Avukatında Uzman, İnsan Hakları Bölümünün sorumlusu
- **Patrina Papatigopulu**, Avukat, Hukuk Doktoru, Atina üniversitesi Hukuk Fakültesinde Sosyal Güvenlik Hukukunda Uzman, Sosyal Koruma Bölümü sorumlusu
- **Yeorgia Yianakuru**, Avukat, şehir Planlaması Alanında Doktor, Yaşam Kalitesi Bölümü sorumlusu
- **Kaliopi Spanu**, Atina Üniversitesi Yönetim Bilimi Doçenti, Devlet –Vatandaş İlişkileri Bölümü sorumlusu
- **Yeorgos Moshos**, Hukukçu, Ceza Hukuku Uzmanı, Çocuk Haklarını Koruma Bölümü sorumlusu



Vatandaşın Avukatı ile aşağıdaki yöntemlerle iletişim kurabilirsiniz

Telefonla

801 11 25 000 (ücretsiz olarak 24 saat boyunca)
210 728 96 00 (Pazartesi'den Cumaya kadar
08.30-14:00 saatleri arasında)

Faxla:

210 729 21 29

Posta ile:

Hatziyani Meksi 5, T.K. 115 28 Athina

e-mail ile

sp@synigoros.gr

İnternette

www.synigoros.gr

Vatandaşın Avukatı

Nedir?

Yunan Vatandaşinin nedir?

Vatandaşın Avukatı Anayasa tarafından güvence altına alınmış Bağımsız bir Mercidir. 1 Ekim 1998 tarihinde faaliyete geçmiştir ve 3094/03 sayılı Yasa hükümleri ile düzenlenmiştir. Hizmetlerini tüm vatandaşlara ücretsiz olarak sunmaktadır.

Görevi nedir?

Vatandaşın Avukatı kamu yönetimi ile vatandaşlar arasında, haklarının korunması, yasallığa riayet edilmesi ve kötü yönetimle mücadele etmek amacıyla arabuluculuk yapar. Ayrıca Vatandaşın Avukatı çocuk haklarının korunması ve geliştirilmesi görevini de yerine getirir.

Vatandaşın Avukatı, arabulucu sıfatıyla kamu yönetimine öneriler ve tavsiyelerde bulunur.

Kamu yönetiminin kanunsuz işlemlerini iptal etmez, yaptırım da uygulamaz.

Vatandaşların vermiş oldukları dilekçeler konu başlıklarına göre yapılandırılmış olan beş faaliyet alanına ayrılarak incelenirler: İnsan Hakları, Sosyal Koruma, Yaşam Kalitesi, Devlet- Vatandaş İlişkileri, Çocuk Hakları.

Vatandaşın Avukatına kim başvurabilir?

Yunan Devleti ile iş yapan, Yunanistan'da ya da yurt dışında yaşayan herhangi bir Yunan vatandaşı ya da yabancı uyruklu vatanadaş. Özellikle çocuk haklarının ihlali ile ilgili durumlarda, doğrudan ilgili olan çocuk, ana- babası, ya da akrabası, aynı zamanda çocuğun hakkının ihlal edildiğini doğrudan fark eden her üçüncü şahıs da başvuruda bulunabilir. Aynı şeyler tüzel kişiler ve şahıs birlikleri için de geçerlidir.

Hangi nedenden dolayı başvuru yapılabilir?

- Kamu yönetiminin faaliyet ya da ihmalleri bir hakkı ihlal ettiğinde ya da vatandaşın yasal menfaatini ihlal ettiğinde Ancak, öncelikle vatandaş konuyla ilgili devlet dairesine başvurmuş olmalı.
- Kamu yönetiminin ya da özel kişilerin eylemleri ya da ihmalleri çocuğun hakkını ihlal ettiğinde.

Vatandaşın Avukatı hangi konularda müdahale edebilir?

Vatandaşın kamu yönetimiyle olan işleri sırasında karşı karşıya kaldığı meselelerde müdahale eder. Örneğin:

- Bilgi verilmesinin reddi ya da eksik bilgi verilmesi durumunda
- Taleplerin sonuçlandırılmasında aşırı gecikme olması durumunda
- Kanunun ihlal edilmesi –kanunsuz bir işlem yapılması durumunda
- Vatandaşlar aleyhine haksız ayrımcılık yapılması durumunda Vatandaşın Avukatı, çocuğun haklarını ihlal eden, bireyleri, gerçek ya da tüzel kişileri ilgilendiren konularda da, çocuğun haklarının korunması için müdahale eder.

Vatandaşın Avukatı hangi durumlarda yetkilidir?

Vatandaşın, aşağıda belirtilen mercilerle olan anlaşmazlıklarında yetkilidir:

- Devlet daireleri ile olan anlaşmazlıklarda
- Yerel yönetim teşkilatlarının kuruluşlarıyla (nahiyeler, belediyeler valiliklerle) olan anlaşmazlıklarda
- Diğer kamu hukuku tüzel kişilerinin hizmet birimleri ile olan anlaşmazlıklarda
- Özel hukuk tüzel kişilerinin, devlet ya da kamu hukuku tüzel kişisi tarafından kontrol edilen kuruluşlarının, ya da işletmelerinin hizmet birimleri ile olan anlaşmazlıklarda

Vatandaşın Avukatı, özellikle çocuk haklarını ilgilendiren konularda, bu hakları ihlal eden ister birey, ister gerçek ya da tüzel kişi olsun, çocuğun haklarının korunması için müdahale eder.

Hangi durumlarda yetkili DEĞİLDİR?

Şu durumlarda yetkili değildir:

- Eğer vatandaş, kendisini ilgilendiren, kamu yönetiminin kanunsuz eylemi ya da ihmali öğrendiği tarihin üzerinden 6 aydan fazla bir süre geçmişse
- Hukuki danışmanlık ve bilgi verilmesi konusunda.

Ayrıca aşağıdaki durumlarda da yetkili değildir:

- Kişiler arası anlaşmazlıklarda
- Kamu kuruluşlarının personelinin hizmet durumu ile ilgili konularda, milli savunma ve güvenlikte, dış politikada ve ülkenin uluslararası ilişkilerinde, devletin güvenliği konusunda
- Mahkemeler önünde sürmekte olan davalarda.
- Adli mercilerin işlemlerinde, Devlet Hukuk Kurulunun işlemlerinde, özerk kuruluşların ve dini nitelikli-kamu hukuku tüzel kişilerinin işlemlerinde
- Siyaset gereği Bakanların ve Bakan Yardımcılarının yaptığı işlemlerde

Başvuru dilekçesi nasıl verilir?

- Vatandaşın Avukatının Odos Hatziyanni Meksi 5, T.K. 115 28 Athina adresinde bulunan bürolarına çalışma günlerinde ve saatlerinde şahsen başvurarak (08: 30- 14:00 saatleri arasında)
- Yukarıdaki adrese posta ile başvurarak
- 210-729 21 29 numaralı faxla

Başvuru neyi içermelidir?

- İlgilinin eksiksiz ve doğru kimlik bilgilerini
- İlgilinin imzasını
- Sorun hakkında kısa bir bilgiyi
- İlgilinin dilekçesini
- Olaya karışan kamu kuruluşunu yada çocuğun haklarının ihlali durumlarında olaya karışan kişinin adını
- Daha önce yapılmış olan girişimleri ve sonuçlarını
- Konunun araştırılmasına yardımcı olabilecek her türlü bilgi ya da kanıt (bkz. ekli örneğe)

Başvurunun incelenmesi hangi aşamaları izlemektedir?

Her başvuru :

- Protokol numarası olarak konuyu üstlenecek olan uzmana havale edilir (1. aşama)
- Kurumun yetkisi bakımından incelemeye tabi tutulur (2. aşama)
- Başvurunun incelenmesi sırasında hem olaya karışan dairenin hem de ilgili vatandaşın görüşü alınır (3. aşama)
- Araştırmanın sona ermesinden sonra ve konunun niteliği bunu gerektiriyorsa, yetkili olan bakanın ve yetkili mercilerin bilgilendirildiği bir rapor tanzim edilir (4. aşama)
- Vatandaşın Avukatı, uygun olan her yöntemi kullanarak vatandaşın sorununun çözümü için arabuluculuk yapar (5.aşama)

Vatandaş yaptığı başvuru ile ilgili olarak kim tarafından ve nasıl bilgilendirilir?

- İlk aşamada olaya bakan uzmanın, adının ve telefonunun yer aldığı ve protokol numarasının belirtildiği Mercinin yazısıyla
- Daha sonra olayla ilgilene kişi tarafından, telefon ya da yüz yüze görüşme ile bilgilendirilir

Vatandaşın
Avukatı

BAŞVURU FORMU

Vatandaşın Avukatına
(BAŞVURUDA HERHANGİ BİR HARÇ ÖDENMEZ)

1. KİMLİK BİLGİLERİ

(Lütfen BÜYÜK harflerle doldurunuz)

ADI:

SOYADI:

BABA ADI:

ADRES: SOKAKI/ NUMARA:

ŞEHİR:

POSTA KODU:

KİMLİK BELGESİ / PASAPORT NUMARASI:

TELEFON:

FAX:

2. ŞİKAYET KONUSU OLAN DEVLET DAİRESİ

3. KISACA SORUNUNUZU ANLATINIZ

(Lütfen temiz ve okunaklı bir şekilde, mavi ya da siyah tükenmez kalemle yazarak kısaca açık ve anlaşılır bir şekilde, probleminizi anlatınız. Örnek olmak üzere şu bilgilere yer vermeniz gerekmektedir: sorunun ortaya çıktığı koşullar ve tam olarak gerçekleşme tarihi, bu sorunun nasıl çözüme kavuşturulmasını istediğinizi, sorunun tarafı olan devlet dairesine başvurup başvurmadığınızı, cevap alıp almadığınızı, bir üst makama başvurup başvurmadığınızı veya meselenizin bir mahkemede görüşülmekte olup olmadığını)