



## Seful autoritatii este:

Avocatul Cetateanului **Giorgos Kaminis**, Profesor adjunct de Drept Constitutional la sectia Drept a Universitatii din Atena

Avocatul Cetateanului este asistat de cinci Avocati Asistenti:

- **Andreas Takis**, avocat, Om de Stiinta Specialist in Avocatul Cetateanului, sef al Ciclului Drepturile Omului
- **Patrina Paparrigopoulou**, avocat, doctor in drept, Om de Stiinta Specialist in Dreptul Sigurantei Sociale la Sectia Drept a Universitatii din Atena, sef al Ciclului Protectie Sociala
- **Chryssi Chatzi**, avocat, sef al Ciclului Calitatea Vietii
- **Kalliopi Spanou**, profesor adjunct de Stiinta Administratiei a Universitatii din Atena, sef al Ciclului Relatii Stat-Cetatean
- **Giorgos Moschos**, Jurist, specialist in criminologie, sef al Ciclului Protectia Drepturilor Copilului



Cu Avocatul Cetateanului puteti sa  
comunicati in urmatoarele moduri:

Telefonic:

**801 11 25000**

(fara plata 24 de ore pe zi)

**210 728 96 00**

(Luni pina Vineri 08:30 - 14:00)

Prin fax:

**210 729 21 29**

Postal:

**Chatzigianni Mexi 5,  
C.P.115 28 Atena**

E-mail:

**[communication@synigoros.gr](mailto:communication@synigoros.gr)**

Prin Internet

**[www.synigoros.gr](http://www.synigoros.gr)**

# Ce este Avocatul Cetateanului?



# Ce este Avocatul Cetateanului?

Avocatul Cetateanului este o autoritate independenta protejata prin Constitutie. A intrat in functiune la 1.10.1998 si este dirijata de prevederile Legii 3094/03. Oferă serviciile sale gratuit tuturor cetatenilor.

## Care este misiunea acestuia?

Avocatul cetateanului intermediaza intre administratia publica si cetateni pentru protectia drepturilor lor, respectarea legalitatii si combaterea proastei administratii. De asemenea, Avocatul Cetateanului are ca misiune apararea si promovarea drepturilor copilului.

Ca intermediar, Avocatul Cetateanului formuleaza recomandari si propuneri catre administratia publica. Nu aplica sanctiuni nici nu anuleaza actele ilegale ale administratiei publice.

Rapoartele pe care le depun cetatenii sint examinate pe sectiuni tematice care sint organizate in cinci Cicluri de activitate: Drepturile Omului, Protectia Sociala, Calitatea Vietii, Relatiile Stat-Cetatean, Drepturile Copilului.

## Cine se poate adresa Avocatului Cetateanului?

Orice cetatean grec sau strain care traieste in Grecia sau in strainatate si este in tranzactie cu Statul Elen. Si anume in ceea ce priveste prejudicierea drepturilor copilului, Avocatului Cetateanului i se poate adresa copilul imediat interesat, parintele sau ruda acestuia precum si orice terta persoana care are cunostinta imediata de incalcarea dreptului copilului. Acelasi lucru este valabil si pentru persoanele juridice sau asociatiile de persoane.

## Pentru ce motiv?

- Cind actiuni sau omisiuni ale administratiei publice incalca dreptul sau prejudiciaza un interes legal al cetateanului. Trebuie insa ca cetateanul sa se fi adresat deja serviciului implicat.
- Cind actiuni sau omisiuni ale administratiei publice sau persoanelor private incalca dreptul copilului.



## Pe ce teme poate sa intervina Avocatul Cetateanului?

Intervine pe teme cu care se confrunta cetateanul in contact cu administratia publica, cum sint:

- oferirea de informatii insuficiente sau negarea oferirii informatiilor
- intirziere exagerata in solutionarea solicitarilor
- incalcarea legii - procedura ilegala
- discriminari ilicite impotriva cetatenilor

Pentru apararea drepturilor copilului, Avocatul Cetateanului intervine si in chestiuni privind persoane private, persoane fizice ori juridice, care prejudiciaza drepturile copilului

## In ce situatii are competenta Avocatul Cetateanului?

Are competenta in litigiile cetateanului cu: serviciile:

- statului
- organismelor autoadministratiei locale (comunale, municipale, prefecturale)
- celorlalte persoane juridice de drept public
- persoanelor juridice de drept privat, intreprinderilor si organismelor controlate de Stat sau de o persoana juridica de drept public.

In mod special in cazurile de incalcare a drepturilor copilului, Avocatul Cetateanului este competent pentru actele si omisiunile agentilor publici si persoanelor private, ale persoane fizice ori juridice.

## In ce situatii NU are competenta?

Nu are competenta:

- daca au trecut mai mult de 6 luni din momentul in care cetateanul a luat cunostinta de actul ilegal sau de omisiunea administratiei publice referitoare la acesta
- pentru oferirea de informatii si sfaturi juridice

Nu are de asemenea competenta:

- in litigii private
- in chestiuni referitoare la situatia de serviciu a personalului din serviciile publice, la apararea nationala si siguranta, la politica externa si relatiile internationale ale tarii, la siguranta statului
- in chestiuni aflate in suspensie in fata tribunalelor
- in acte ale autoritatilor judiciare, ale Consiliului Juridic al Statului, ale autoritatilor independente, ale persoanelor juridice de drept public din domeniul cultelor
- in acte ale Ministrilor si Ministrilor adjuncti, in ceea ce priveste administrarea functiei politice

## Cum se depune raportul?

- Personal la birourile Avocatului Cetateanului de pe strada Chatzigianni Mexi 5 c.p. 115 28 Atena, in zilele si orele lucratoare (8:30 - 14:00)
- Prin posta, la adresa de mai sus
- Prin fax, la numarul 210 729 2129

## Ce trebuie sa cuprinda raportul?

- datele complete si exacte ale interesatului
- semnatura interesatului
- o descriere succinta a problemei
- solicitarea interesatului
- serviciul public implicat sau, in cazul incalcarii drepturilor copilului, persoana privata implicata
- actiunile precedente si rezultatul lor
- orice element probator sau informatie care poate sa ajute la cercetarea chestiunii (vezi modelul anexat)

## Care sint etapele urmate in procedura cercetarii referatului?

Fiecare referat:

- primeste un numar de protocol si este incredintat unui operator - om de stiinta (etapa I)
- este verificat in privinta competentei Autoritatii (etapa II)
- in cercetarea referatului este ceruta opinia atit a serviciului implicat cit si a cetateanului interesat (etapa III)
- dupa incheierea cercetarii si daca natura cauzei o cere, este redactata o concluzie care este adusa la cunostinta ministrului competent in materie si serviciilor competente (etapa IV)
- Avocatul Cetateanului intermediaza in orice mod potrivit pentru solutionarea problemei cetateanului (etapa V)

## Cum si de catre cine este informat cetateanul despre referatul lui?

- in prima etapa, prin act al Autoritatii, in care este mentionat numarul de protocol, numele si numarul de telefon al operatorului - omului de stiinta care se ocupa de raportul lui
- in continuare de catre operatorul chestiunii, in scris, telefonic sau/ si prin intilnire personala.