



Szefem Urzędu jest:

Rzecznik Praw Obywatelskich, **Giorgos Kaminis**, Profesor Nadzwyczajny Prawa Konstytucyjnego na Wydziale Prawa Uniwersytetu Ateńskiego

Rzecznik Praw Obywatelskich wspomagany jest przez pięciu Asystentów - Rzeczników:

- **Andreas Takis**, Adwokat, Asystent Rzecznika, Naczelnik Działu Praw Człowieka
- **Patrina Paparrigopoulou**, Adwokat, Doktor Prawa, Asystent w sprawach prawa opieki społecznej na Wydziale Prawa Uniwersytetu Ateńskiego Naczelnik Działu Opieki Społecznej
- **Chrissi Hatzi**, Adwokat, Naczelnik Działu Jakości życia.
- **Kalliopi Spanou**, Zastępca Profesora Nauk Administracyjnych Uniwersytetu Ateńskiego, Naczelnik Działu ds. Stosunków Państwo - Obywatela
- **Giorgos Moschos**, Prawnik, Specjalista kryminalistyki, Naczelnik Działu Ochrony Praw Dziecka



Z Rzecznikiem Praw Obywatelskich
można się skontaktować w następujący
sposób:

Telefonicznie

0801 11 25000

(bezpłatnie przez 24 godziny na dobę)

210 728 9600

(od poniedziałku do piątku 8:30 - 14:00)

Faxem

210 729 2129

Drogą pocztową
Hatzigianni Mexi 5,
T. K. 115 28 Ateny

Poprzez e-mail
communication@synigoros.gr

W sieci
www.synigoros.gr

Kim jest i czym się zajmuje Rzecznik Praw Obywatelskich?



Kim jest Rzecznik Praw Obywatelskich?

Rzecznik Praw Obywatelskich jest Niezależnym Urzędem usankcjonowanym konstytucyjnie. Rozpoczął swoją działalność 1 października 1998 i prowadzi ją zgodnie z przepisami wynikającymi z Ustawy 3094/03. Swoje usługi świadczy bezpłatnie na rzecz wszystkich obywateli.

Jaka jest jego misja ?

Rzecznik Praw Obywatelskich pośredniczy między administracją publiczną a obywatelami w celu ochrony ich praw, zachowania praworządności oraz zwalczania nieprawidłowego zarządzania. Ponadto Rzecznik Praw Obywatelskich ma w swojej misji ochronę i promocję praw dziecka. Jako negocjator, Rzecznik formułuje zalecenia i sugestie wobec administracji publicznej. Nie nakłada sankcji, ani nie anuluje niezgodnych z prawem decyzji administracji publicznej. Wnioski składane przez obywateli rozpatrywane są według ich tematyki w pięciu działach: Praw Człowieka, Opieki Społecznej, Jakości Życia, Stosunków Państwo - Obywatel, Praw Dziecka.

Kto może zwrócić się do Rzecznika Praw Obywatelskich?

Każdy obywatel grecki lub cudzoziemiec, żyjący w Grecji lub za granicą i mający konflikt z grecką administracją publiczną. W sprawach naruszenia praw dziecka, do Rzecznika może zwrócić się bezpośrednio zainteresowane dziecko, jego rodzic lub krewny jak również każda osoba trzecia, bezpośrednio stwierdzająca naruszenie praw dziecka.

To samo dotyczy osób prawnych lub ich zrzeczeń.

Z jakiego powodu?

- Gdy wskutek działań lub zaniedbań administracji publicznej zostaje naruszony lub podważony prawny interes obywatela. Jednak uprzednio obywatel powinien odwołać się w urzędzie, którego sprawa dotyczy.
- Gdy działania lub zaniedbania administracji publicznej bądź osób prywatnych naruszają prawa dziecka.



W jakich sprawach może interweniować Rzecznik?

Interweniuje w sprawach dotyczących obywatela w jego kontaktach z administracją publiczną, takich jak:

- niedostateczna informacja lub odmowa udzielenia informacji
- nieusprawiedliwione opóźnienie w załatwianiu wniosków
- naruszenie prawa - nielegalna procedura
- przejawy dyskryminacji na niekorzyść obywateli

W celu ochrony praw dziecka, Rzecznik interweniuje także w sprawach dotyczących osób prywatnych, osób fizycznych lub prawnych naruszających prawa dziecka.

W jakich przypadkach Rzecznik jest kompetentny?

Jest kompetentny w konfliktach obywatela z urzędami:

- administracji publicznej
- organów samorządu terytorialnego (gminy, miasta, województwa)
- innych osób prawnych podlegających prawu publicznemu
- osób prawnych podlegających prawu prywatnemu, przedsiębiorstw i instytucji kontrolowanych przez państwo lub osobę prawną podlegającą i prawu publicznemu

W przypadkach naruszenia praw dziecka, Rzecznik jest kompetentny w sprawach działań lub zaniedbań instytucji publicznych i osób prywatnych, posiadających i nie posiadających osobowości prawnej.

W jakich przypadkach NIE jest kompetentny?

Nie jest kompetentny:

- jeśli minął okres 6 miesięcy od daty, kiedy obywatel został poinformowany o nieprawym działaniu lub zaniedbaniu administracji publicznej, dotyczącym jego osoby
- do udzielania informacji i porad prawnych

Nie jest kompetentny także:

- w sporach prywatnych
- w sprawach dotyczących: sytuacji służbowej personelu instytucji publicznych, obrony narodowej i bezpieczeństwa, polityki zagranicznej i stosunków międzynarodowych, bezpieczeństwa wewnętrznego
- w sprawach rozpatrywanych przez sąd
- w sprawach działań podjętych przez władze sądowne, Trybunał Stanu, niezależne urzędy, instytucje kościelne posiadające osobowość prawną prawa publicznego
- w sprawach decyzji politycznych ministrów i wiceministrów

W jaki sposób składa się wniosek?

- Osobiście w biurze Rzecznika Praw Obywatelskich, przy ulicy Hatzigianni Mexi 5, 115 28 Ateny, w dni i godziny robocze (08.30 - 14.00)
- Listownie, na powyższy adres
- Faxem, na numer 210 729 2129

Co powinien zawierać wniosek?

- pełne i dokładne dane zainteresowanego
- podpis zainteresowanego
- zwięzły opis problemu
- prośbę zainteresowanego
- nazwę instytucji związanej ze sprawą, a w przypadku naruszenia praw dziecka, dane osoby prywatnej działania jakie zostały podjęte do tej pory i ich rezultaty
- wszelkie materiały dowodowe lub informacje, które mogą być pomocne przy zbadaniu sprawy (patrz załączony wzór)

Jaka jest procedura rozpatrywania wniosku?

Każny wniosek:

- otrzymuje numer protokołu i przekazywany jest pracownikowi właściwego działu (I etap)
- sprawdzany jest pod względem kompetencji urzędu (II etap)
- podczas rozpatrywania wniosku uwzględniana jest opinia zarówno instytucji związanej ze sprawą, jak i zainteresowanego obywatela (III etap)
- po zakończeniu badania sprawy i, o ile jej natura tego wymaga, sporządzany jest raport, przekazywany następnie do wiadomości merytorycznie odpowiedzialnego ministra i urzędów (IV etap)
- Rzecznik Praw Obywatelskich pośredniczy, korzystając ze wszelkich dostępnych mu środków w celu rozwiązania problemu obywatela (V etap)

W jaki sposób obywatel jest informowany o przebiegu jego sprawy?

- w pierwszym etapie pisemnie przez biuro Rzecznika, pismem zawierającym numer protokołu oraz imię, nazwisko i numer telefonu pracownika zajmującego się daną sprawą
- następnie, bezpośrednio przez pracownika zajmującego się sprawą: pisemnie, telefonicznie lub /i podczas osobistego kontaktu.