

Αθήνα, 13 Δεκεμβρίου 2005

ΔΕΛΤΙΟ ΤΥΠΟΥ

Αντιπροσωπεία του Συνηγόρου του Πολίτη, με επικεφαλής την Βοηθό Συνήγορο κα Καλλιόπη Σπανού, επισκέφθηκε τη Λάρισα στις 8-12-2005, και συμμετείχε σε ημερίδα με θέμα: «Ο πολίτης απέναντι στις Δημοτικές Επιχειρήσεις Ύδρευσης και Αποχέτευσης - Προβλήματα και Προοπτικές».

Στην ημερίδα, που συνδιοργανώθηκε από την Ένωση Δημοτικών Επιχειρήσεων Ύδρευσης και Αποχέτευσης (ΕΔΕΥΑ), την Κεντρική Επιτροπή Δήμων και Κοινοτήτων Ελλάδας (ΚΕΔΚΕ) και τον Συνήγορο του Πολίτη, αναδείχθηκαν τα προβλήματα που αντιμετωπίζουν οι πολίτες, όπως αυτά προκύπτουν από τις αναφορές τους στον Συνήγορο του Πολίτη.

Οι αναφορές αφορούν κυρίως στους λογαριασμούς των ΔΕΥΑ, στις χρεώσεις, μετρήσεις και αφανείς διαρροές που επιβαρύνουν τους λογαριασμούς, καθώς και στην επιβολή τελών αιφνιδιαστικά και χωρίς την ενημέρωση των καταναλωτών, την ποιότητα του νερού, τη συντήρηση των ως επί το πλείστον πεπαλαιωμένων δικτύων ύδρευσης και αποχέτευσης.

Μέλη του επιστημονικού προσωπικού της Αρχής αναφέρθηκαν με εισηγήσεις τους στα ειδικότερα ζητήματα της εξυπηρέτησης καταναλωτών, της διαμόρφωσης και καθορισμού των τελών, και της εποπτείας των ΔΕΥΑ.

Εκπρόσωπος της ΕΔΕΥΑ, παρουσίασε χάρτη υποχρεώσεων των ΔΕΥΑ που συζητείται και αναμένεται να υιοθετηθεί μετά από διάλογο με όλους τους εμπλεκόμενους φορείς. Τέλος, στην εκδήλωση συμμετείχαν με παρεμβάσεις τους και Δήμαρχοι εκπρόσωποι της ΚΕΔΚΕ.

Στη συζήτηση που ακολούθησε, εκπρόσωποι των ΔΕΥΑ αναφέρθηκαν σε διάφορα ζητήματα που απασχολούν τις επιχειρήσεις τους, και έγινε ανταλλαγή απόψεων για τη δυνατότητα βελτίωσης των παρεχομένων υπηρεσιών ύδρευσης και αποχέτευσης.